

电子签章系统 PDF 电子签章客户端软件 用户手册



北京数字认证股份有限公司

2023年3月



目录

目录	1
欢迎使用	1
版权声明	1
服务热线	1
1 概述	2
1.1 文档用途	2
1.2 名词解释	2
2 产品安装说明	3
3 使用操作说明	4
3.1 PDF 电子签章软件(桌面客户端、OCX 控件)	5
1.1.1 界面组成	
1.1.2 印章拖动定位签章	
1.1.3 验证签章	
1.1.4 签章右键菜单	
1.1.5 批量签章	
1.1.6 骑缝签章	
1.1.7 签字意见	
1.1.8 撤销签章	
1.1.9 复制显示	
3.2 PDF 电子签章软件(多浏览器组件)	
3.2.1 界面组成	
3.2.2 印章拖动定位签章	
3.2.3 验证签章	
3.2.4 批量签章	
3.2.5 骑缝签章	
3.2.6 文字签批	
3.2.7 撤销签名	
4 常见 FAQ	
4.1 PDF 电子签章	
1.3.1 FAQ: RSA 签章, 在 Adobe 验证提示黄色感叹号问题	
1.3.2 FAQ: Adobe Reader9 验证公司证书的签章,报证书解析错误	25
1.3.3 FAQ: 签章完成后无法保存,提示"找不到文件"	
1.3.4 FAQ: 同一 PC 上不能同时使用 Web 浏览器和 Electron 客户端	
1.3.5 FAQ: 业务系统集成后打不开组件页面	



欢迎使用

欢迎您使用电子签章系统-客户端软件,如果本手册能为您提供帮助,带来便利,我们将深 感欣慰。如果您在使用过程中,遇到了问题,或对我们产品有好的建议,可以:

☎ 致电客户服务热线 4009197888

□ 或访问公司网站: www.bjca.org.cn

与我们联系,对您提出的问题或建议,我们表示衷心的感谢。

版权声明

本手册著作权属北京数字认证股份有限公司所有,在未经本公司许可的情况下,任何单位 或个人不得以任何方式对本手册的部分或全部内容擅自进行增删、改编、节录、翻印、改写,仅 限和北京数字认证股份有限公司的项目合作方公司使用。

北京数字认证股份有限公司

©2023

服务热线

如果您在使用过程中,遇到了问题,可以立即致电客户服务中心。

客户服务热线 4009197888;

或访问公司网站: <u>https://www.bjca.cn/</u>



1 概述

1.1 文档用途

文档主要介绍 Windows 环境下的电子签章系统-客户端软件的架构、功能特点以及安装 部署、操作使用,帮助用户在了解产品的基础上实现正确的安装和使用。

1.2 名词解释

• 1	ういて
-----	-----

术语	解释
	也称公钥证书,由证书认证机构(CA)签名的包含公开密钥拥
数字证书	有者信息、公开密钥、签发者信息、有效期以及扩展信息的一
	种数据结构。
***	签名者使用私钥对待签名数据的杂凑值做密码运算得到的结
	果,该结果只能用签名者的公钥进行验证。
由子印音	由制作者签名的包括持有者信息和图形化内容的数据,可用于
	签署电子文件。
电子签章	使用电子印章签署电子文件的过程。
江北位田环培	简称证书应用环境,基于 PKI 技术的应用安全基础套件,实现
	终端的证书签发、管理和应用等功能。

● 缩略语

缩略语	英文	中文
OFD	Open Fixed-layout Document	开放版式文档
PDF	Portable Document Format	可移植文档格式
CA	Certificate Authority	证书认证系统
Ukey	USBUkey	智能密码钥匙
OA	Office Automation	办公自动化



2 产品安装说明

1.双击安装包 "ESSPDFClient_Setup_4.5.0.exe",如下图所示:



2.点击安装,出现如下图所示

BJCA	数字 认证
\sim	

♥ PDF电子签章客户端 V4.5.0 安装 -	×
正在安装 PDF电子签章客户端 V4.5.0 正在安装,请等候。	BJCA
抽取: EsealProcess. dll	
输出目录: C:\Program Files (x86)\BJCAClient\ESSPDFClient\Program 输出目录: C:\Program Files (x86)\BJCAClient\ESSPDFClient\Program\x8 输出目录: C:\Program Files (x86)\BJCAClient\ESSPDFClient\Program\x8 抽取: BJCAEseal_x64.dll 100% 抽取: CSSMx64.dll 100% 抽取: CertInfoVI_x64.dll 100%	16 14
抽取: DisplayFunc. dll 100% 抽取: EscalProcess. dll	~
抽取: EscalProcess. dll < 上一步(P) 下一步(N) > 目	✔ 观消(C)

3.安装完成后,如下图所示,点击完成,即完成本次安装。



3 使用操作说明



3.1 PDF 电子签章软件(桌面客户端、OCX 控件)

1.1.1 界面组成

PDF 签章客户端软件安装成功后,桌面快捷方式,如图所示:



PDF 签章客户端快捷方式

PD 🔛	叩电子签	章客户端	6																		- a x
文件	阅读	祝日	8 23	₿ I	具 :	帮助															
 方开 	口 保存	□ → 另存	日 日 打印			<u>त</u>	0/0)	泛	■ 2	「」と「」「」「」」「」」「」」」「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」	▲ 左转	「たうないです。	9 8 8 8 8 8	全日本語	〕 € 骑雄	三 签字	 	日、 御章		
同																					
記																					
Ø																					
PD1+																					

PDF 签章客户端界面

1.1.1.1 按钮功能介绍



该功能将打开一个 PDF 文档。

该功能将保存签章后的 PDF 文档。

⊡ → 另存文档 (3)



该功能将另存签章后的 PDF 文档。

该功能将打印 PDF 文档。



该功能将逆时针旋转 PDF。

(13)	右转	

该功能将顺时针旋转 PDF。



(14) 签章

点击该图标按钮,将开启签章操作,获取印章图片并跟随鼠标移动,鼠标右键取消签章 操作;使用鼠标左键点击 PDF 文档区域需要签章的位置,将放置签章图片,并执行签章操 作,实现所见即所签。



鼠标左键单击该图标按钮后,将验证文档内容是否被篡改,验证文档中的所有签章是否 有效,若大于或等于1个签章无效,验证时则会提示文档验证失败,否则提示验章成功。



鼠标左键点击该图标按钮,弹出参数设置对话框,设置全部参数签章或者设置部分参数, 通过印章定位签章,实现多页印章显示,1个签名。



鼠标左键点击该图标按钮,弹出参数设置对话框,设置参数实现骑缝签章。

支持签字意见。

弹出手写对话框,可以使用鼠标写字后生成签字图片。

生成二维码图片。

(22) 书签左边栏展示 し

点击按钮, 左边出现一个展示框, 列举文档中所有书签信息, 如下图所示再次点击可以 隐藏左边展示框。





(23) 签名左边栏展示

点击按钮, 左边出现一个展示框, 列举文档中所有签名信息, 如下图所示: 再次点击可以隐藏左边展示框。

♥ m电子运用有户端		- 0 *
	12 10 12 上 二 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	
	电子签章测试 电子签章是电子签名的一种表现形式,利用图像处理核 亦持电子签名操作转化为与纸页文件 畫章 操作 相同的可说 效果,同时利用电子签名技术保障电子信息的素实性和完整 也以及签名人的不可否认性.	

附件左边栏展示 (24)

点击按钮, 左边出现一个展示框, 列举文档中所有附件信息, 如下图所示: 再次点击可以隐藏左边展示框。





1.1.1.2 菜单功能介绍

- (1) 文件
- 打开: 与按钮功能1相同
- 保存: 与按钮功能2相同
- 另存为: 与按钮功能3相同
- 关闭: 关闭当前文档
- (2) 阅读
- 上一页: 与按钮功能6相同
- 下一页: 与按钮功能7相同
- 顺时针旋转: 与按钮功能 13 相同
- 逆时针旋转: 与按钮功能 12 相同
- 放大: 与按钮功能 10 相同
- 缩小: 与按钮功能 11 相同
- (3) 水印设置:

水印设置		*
一水印内容一		
☑ 启用水印	功能 🗹 显示当前系统时间	
水印文本:	加密文档	
字体大小:	20 🗸	
	确定 取消	



水印文本为空时,使用系统默认参数"机密文档"。 字体大小从 20 到 30。

- (4) 视图
- 左侧边栏
- 控制左侧边栏的显示和隐藏,默认是显示左侧边栏的;
- 点击隐藏左侧边栏,再点击显示左侧边栏。
- (5) 签章
- 普通签章: 与按钮功能 14 相同;
- 多页签章: 与按钮功能 16 相同;
- 骑缝章: 与按钮功能 17 相同;
- 签字意见: 与按钮功能 18 相同;
- 信手书手写屏: 与按钮功能 19 相同;
- (6) 工具
- 显示配置,离线版不支持配置。
- (7) 帮助

显示关于,列举软件的版本信息。

1.1.2 印章拖动定位签章

文档签章过程,是利用电子签章软件对文档数据用数字证书进行签名并在文档中显示的 过程。

请认真阅读以下步骤,并严格按步骤操作:

步骤一:点击工具栏打开按钮加载本地路径的 PDF 待签章文档;

步骤二: 点击工具栏上的签章图标按钮,将弹出 PIN 码输入框,输入密码后获取印章 图片后跟随鼠标移动,如下图:



电子签章系统-PDF 客户端软件用户手册

PD PD	10时电子登章案户端 年																		×				
文件																							
ि ग्रम	L L 保存	□ → 另存	口 日 日 日 日		↓	() চ্য		1/1	泛配	<mark>⊾</mark> 7 放大	「」と 縮小	「 左转	▶		다. 验签	€1 批签	€ 骑鏙	一 签字	<i>②</i> 拜写	日 撤章	□□□ □ 二维码		
「一茶茶」である										њ 7			<u>-++</u>										^
● <		电子签章测试																					
	电子签章是电子签名的一种表现形式,利用图像处理															理技							
		术将电子组 请输入证书密码 作相同的可非															可视						
							效果	, 同时							真实	性和	完整						
			性以及签名 确定(0) 取满(C)																				
										2022 年 5 月													
																							v

步骤三: 在 PDF 文档页的待签章位置左键定位签章, 签章成功后自动刷新签章后文档, 签章显示效果如下图所示:

PDF PD																*									
文件																									
ि) ग्रम	□ 保存	□ → 另存	一 打印			(হ		1	/1	近配	<mark>∠</mark> 7 放大	<mark>,</mark> 缩小	 	▶ 右转	<u>_</u> 签章	요. 验签	€1 批签	€ 骑继	辰 / 签字	<i>②</i> 邦	日 撤章	□□□ □ 二维码			
■ 「「「「「「「「」」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」											电子	· 签i	章测	试											^
1011	电子签章是电子签名的一种表现形式,利用图像处理技																								
		电子签章是电子签名的一种表现形式,利用图像处理技 术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视																							
					木将电于签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视 放果 同叶利用由子体夕枯子保赔由工作自纳直如此和它數																				
							JL IV	, 内。	4 1 44 ·		<u>z 11</u>		~1 7 ·		C 102 H 1	**	17.46	/U 1E							
							性以	及金年	5人的/	个月彳	音 认 1	生。													
															(20:	字认证 22 ⁴ 年 试专月	· 5月 日章							
																					_				v

1.1.3 验证签章

对所签文档内容的完整性进行验证,确定其是否被篡改,即签章后的文档如发生变化或 签章无效则提示文档验证失败。

注: 对文档进行签章验证时,不需要提供原签章者的数字证书。



签章验证操作:使用鼠标左键单击工具栏中的验章图标按钮,将对整个文档中的所有签 章进行验证。当所有签章验证成功,则验证成功;若文档篡改或要大于等于1个签章验证失 败,则整个文档验证失败。

PDF签章验证	×
文档验签成功,签章有效!	
	关闭

1.1.4 签章右键菜单

右键点击签章后文档的印章区域,将弹出右键菜单,签名信息或签名版本,如下图所示:

~	A HES DI LEL ANA MET A TA																			
文件	阅读 视	图 登 1	₽ I.	Ļ į	帮助															
ि ग्रम	□ □ 保存 另存	口 打印		⊲」	○ 页7		1/1	ご記	2 放大	「」と	▲ 左转	▶ 右转	요 ※ண	€1 批签	€ 騎錐	辰 签字	<i>②</i> 拜写	日 撤章	□□□ □111 二维码	
HUT 书弦 部弦 部路 部路 部路 部路 部路 部路 部路 部路 部路 部路		310				效果, 性以及	同时利用 签名人的	11电子:	签名打	**************************************	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	in 电子信	 真实 200 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	11.22 生 年 认 证 2	· 克 整 《· 完					

选择查看签名信息,弹出签名验证状态:





签名验证状态	×
签名值验证成功 自应用本签名以来,文档未被修改 签名者的身份在颁发时有效 签名属性	关闭
选择签名属性,弹出签名属性信息:	
签名属性	×
签名值验证成功 签名时间: 2022年9月20日 18时57分10秒 有效性小结 自应用本签名以来,文档未被修改 签名者的身份在颁发时有效 签名时间来自签名者计算机上的时钟 签名于以下签名时间已验证: 2022年9月20日 18时57分10秒	
签名者信息 显示签名者证书	
高級属性	关闭

选择显示签名者证书,弹出证书信息:



域	值	
版本	V3	
序列号	1B300000000075417A	
签名井法 颁发考	KSA EN BICA Public Trust CA Public Trust CA-1	
加及有 有效起始日期	2022-05-20 00:00:00	
有效终止日期	2023-07-19 23:59:59	
主题	CN, 北京数字认证股份有限公司, 付嘉威, fujiawei@bjca.org.cn	
公钥	RSA	
3		^

1.1.5 批量签章

批量签章可实现多页印章,1个签名的批签效果。点击工具栏的批签按钮,弹出参数设置对话框,如下图。参数说明:

起始页: 批量签章的起始页;

结束页: 批量签章的结束页; 暂不支持跳页情况。

启用连续签章功能:开启连续拖拽签章模式。

批量签章	×
参数设置	
起始页: 1]
结束页: 1]
□ 启用连续签章功能	
确定 取消	

注: 使用批量签章功能, 请保证 PDF 文档格式一致, 如全竖版、全横版。



1.1.6 骑缝签章

骑缝签章可实现骑缝盖章,默认签名为骑缝始页。点击工具栏的骑缝按钮,弹出参数设 置对话框,如下图所示:

•	普通骑缝	○ 中骑缝
参数设置		
起始页:	1	
结束页 :	1	
首个印章占比:	50	*首个骑缝章占印章横 向宽度的百分比
纵向占比:	60	* 骑缝章位置在页面高度的百分比
页边距 : (0-20)	0	*印章与页面边缘间距

起始页: 骑缝签章的起始页; 大于0页, 小于结束页;

结束页: 骑缝签章的结束页; 暂不支持跳页情况。

首个印章占比: 首个骑缝章占印章横向的比例 (10-80);

纵向占比:骑缝章位置在页面高度的百分比(1-99);

页边距:印章与页面边缘的间距(0~20);

普通骑缝: 骑缝章签在右侧

中骑缝: 首页签在右侧, 其他页左右两侧都签。

1.1.7 签字意见

可以输入签字意见并进行签名,点击工具栏的"签字"按钮,弹出输入签字意见对话框, 输入对签字意见,如下图所示:



请输入签字意见

X

签字意见:	
	*最多支持10个中文字符
字体大小: 20 ~	字体颜色: 黑色 🗸 🗸
确定	取消

注: 签章意见最多支持 10 个中文字符。

点击"确定",选择对应的签章证书,如下图所示:

韩超		-
请选择	<u></u>	-
韩超 扫起终音		
김비교우		

点击"确定", 鼠标拖拽定位完成签章, 如下图所示:

!经在签署本劳动合同之前向甲方提供了在与甲方形成劳动关系之前由乙方所完]、原创作品、开发成果、改进、专利、商标、著作权和集成电路设计和商业税 ⁵统称为**先前的发明和知识产权^{3*})的书面清单。如果乙方没有提供相关书面]表示乙方没有此类先前的发明和知识产权。乙方在甲方任职期间,乙方将以前 i的或与自己有利益关系的发明和知识产权结合到甲方的产品、工艺或机器设备 J甲方将因此被授予并拥有非排他性的、免费的、不可撤销的、永久的在全世界 ⁻可制造、生产、修改、使用和销售带有此类发明和知识产权的产品的权利。

同意双方约定! 王甲方任职期间,因履行职务、执行甲方分配的任务、或者利用甲方的物质技术 论金、设备设施、材料、技术信息、业务信息、工作场所、工作时间等产生的任 创造、设计、方案、文档、原创作品、开发成果、概念、算法、改进、计算机 品设计图、技术秘密或其他商业秘密,均属于职务作品或职务发明创造。

1.1.8 撤销签章

只能撤销最后一次的签章,同时撤销时需要选择最后一次签章的证书。

💌 数字い	√ E	电子签章系统-PDF 客	户端软件用户手册
菜单栏点击"撤章"按	钮 「取早,选择要	要撤章对应的签章证书,如下图,	所示:
	韩超 请选择	_	
	1300 1300 登章 御定		
	- Mun		

点击"确定",成功撤销签章,如下图所示。

1	
	Ŧ

1.1.9 复制显示

注意:确认已安装信手书客户端环境,同时将手写屏连接到电脑。

点击菜单栏复制显示的打开。

PDF PD	r 电子签章	客户前	π.																	*
文件	阅读	视	图 签章	<u>工具</u>	帮助															
Đ		C	左侧边栏 复制显示	•	打开	0/0		2	٦Ľ	•	•	£	Ð	5	£		0	£		
打开	保存	另	全屏	Ctrl+L	关闭		适配	放大	缩小	左转	右转	签章	验签	批签	骑缝	签字	手写	撤章	二維码	
↓ 一			退出全屏	Esc																
記签名																				

会在主屏和扩展屏同时展示对应的 PDF,在扩展屏滑动时主屏也会同步滚动。 点击菜单栏复制显示的关闭,可以关闭扩展屏上的 PDF 界面。







3.2 PDF 电子签章软件(多浏览器组件)

3.2.1 界面组成

	L 签章 🔒 批量签章 🔂 勝利	董章 🛱 文字签批 🔮 撤销签名 🤮 验章 💦 💐
	- + Billet :	
	电子签章测试	
	电子签章是电子签名的一种表现形式,利用图像处理技	
	术将电子签名操作转化为与纸质文件盖章操作相同的可视	
	效果,同时利用电子签名技术保障电子信息的真实性和完整	
	性以及签名人的不可否认性。	
	2022 年 5 月	
未通权		版权所有: @2022 北京数字认证股份有限公司 供留所有权利

(1) 签章按钮 & 签章

点击该图标按钮,将开启签章操作,获取印章图片并跟随鼠标移动,鼠标右键取消签章操作;使用鼠标左键点击 PDF 文档区域需要签章的位置,将放置签章图片,并执行签章操作,实现所见即所签。



(2) 批量签章按钮 🎴 批量签章

鼠标左键点击该图标按钮,弹出参数设置对话框,设置全部参数签章或者设置部分参数, 通过印章定位签章,实现多页印章显示,1个签名。

(3) 骑缝章按钮 🚱 骑缝章

鼠标左键点击该图标按钮,弹出参数设置对话框,设置参数实现骑缝签章。

(4) 文字批签按钮 😇 文字签批

鼠标左键点击该图标按钮,弹出文字签批对话框,输入内容实现文字签批。

(5) 撤销签名按钮 🕰 撤销签名

鼠标左键点击该图标按钮,弹出证书选择对话框,选择证书撤销最后一次签章。

(6) 验章按钮 🏖 验章

鼠标左键单击该图标按钮后,将验证文档内容是否被篡改,验证文档中的所有签章是否 有效,若大于或等于1个签章无效,验证时则会提示文档验证失败,否则提示验章成功。

(7) 确认签章按钮 确认签章

点击该图标按钮,完成对该 PDF 文档的签章操作。

3.2.2 印章拖动定位签章

文档签章过程,是利用电子签章软件对文档数据用数字证书进行签名并在文档中显示的 过程。

请认真阅读以下步骤,并严格按步骤操作:

步骤一:点击签章按钮,弹出印章裂变,如下图:

□□)主进报(DA	- 印音秘密
日泊江洋印早	四十1000
│ □-证书:付	
一一	
北台粉会认证测音莱岛	
北宋数子以证则早自放	
北京数字认证测试专用单	
│ □ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	
	福完 取消



步骤二:从印章列表选择印章后并输入 Ukey 密码,如下图:



步骤三: 在 PDF 文档页的待签章位置左键定位签章,选定签章位置后可删除印章、鼠标左键拖动印章改变位置,显示效果如下图所示:





步骤四:点击确认签章按钮完成本次签章操作。完成后签章位置不可删除和变更位置。 **3.2.3 验证签章**

对所签文档内容的完整性进行验证,确定其是否被篡改,即签章后的文档如发生变化或 签章无效则提示文档验证失败。

注: 对文档进行签章验证时,不需要提供原签章者的数字证书。

签章验证操作:点击验章按钮,将对整个文档中的所有签章进行验证。当所有签章验证 成功,则验证成功;若文档篡改或要大于等于1个签章验证失败,则整个文档验证失败。



3.2.4 批量签章

批量签章可实现多页印章,1个签名的批签效果。点击批量签章按钮,弹出参数设置对 话框,如下图。参数说明:

起始页: 批量签章的起始页;



结束页:批量签章的结束页;暂不支持跳页情况。

批量签章

起始页:	1	
结束页:	18	
签章页:	1	
	确定	取消

注: 使用批量签章功能,请保证 PDF 文档格式一致,如全竖版、全横版。

3.2.5 骑缝签章

骑缝签章可实现骑缝盖章,默认签名为骑缝始页。点击骑缝章按钮,弹出参数设置对话 框,如下图所示:

骑缝签章	
起始页:	1
结束页:	18
首个印章占比:	50
纵向占比:	60
页边距:	0
đ	定

起始页: 骑缝签章的起始页; 大于0页, 小于结束页;



结束页: 骑缝签章的结束页; 暂不支持跳页情况。 首个印章占比: 首个骑缝章占印章横向的比例(10-80); 纵向占比: 骑缝章位置在页面高度的百分比(1-99); 页边距: 印章与页面边缘的间距(0~20);

3.2.6 文字签批

文字签批	t
字号:	24 🗸
内容:	最多支持10个中文字符
	确定 取消

字号:选择字号,最小12号,最大28号;

内容: 输入文字批签内容, 最多支持10个中文字符;

3.2.7 撤销签名



选择签章者证书撤销最后一个签章;

4 常见 FAQ

4.1 PDF 电子签章

1.3.1 FAQ: RSA 签章,在 Adobe 验证提示黄色感叹号问题 产品类别: PDF 电子签章软件



电子签章系统-PDF 客户端软件用户手册

FAQ: PDF 电子签章产品对文档进行 RSA 签章, 在 Adobe 验证提示黄色感叹号问题。 现象:



原因:

未导入根证书。

解决方法:

(1) 使用 Adobe 打开文档,右键签章,选择"签名者证书",查看证书链,如图,需要 导入 Public Trust Root CA 和 Public Trust CA-2 证书。

	签名属性	×
land	签名有效,由"国家开放大学"签名。	
V	签名时间: 2018/04/18 17:03:11 +08'00'	
	原因: ePolicy	
	位置: BJ	本刈店性允许恋世有业于
有效	性小结	□ 显示找到的所有证书路径
	自应用本签名以来,"文档"未被修改。	Public Trust Root CA
	验证者已指定本文档允许填写表单、签名和注释,但禁	□ Public Trust CA-2 国家开放大学
	签名者的身份在颁发时有效,但此时无法通过检查其用 份。	
	签名时间来自签名者计算机上的时钟。	
	签名于以下签名时间已验证: 2018/04/18 17:03:11 +08'00'	
签名	者信息	
	从签名者证书到颁发者证书的路径构建成功。	
	吊销检查无法完成,可能因为您目前没有连接到网络。 显示签名者证书(S)…	
高级	及属性(A) 验证签名(V)	

(2) 依次导入根证书。Adobe 打开文档,选择"编辑"-"首选项"-"签名"-"身份与可信任 证书"-"更多"-"可信认证书"-"导入"-"浏览",选择证书链。并"编辑信任"-"将本证书用做可信 任根"。



表单 测量(2D) 测量(3D) 测量(几何)	 身份与可信任证书 创建和管理用于签名的身份 管理用于信任文档的证书 	
 単位 电子邮件帐户 多媒体(旧版) 多媒体信任(旧版) 辅助工具 更新程序 朗读 拼写检查 签名 身份信息 	文档时间戳 • 配置时间戳服务器设置 更多	
a	数字身份证和可信任证书设置	
 因 数字身份证 漫游身份证帐户 数字身份证文件 Windows 数字身 PKCS#11 模块和 可信任证书 	今 集 学 学 学 分 小 第 第 日 二 第 第 二 第 二 第 二 第 二 第 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	余 过期日 2014.09 2013.09 2013.09 2013.09 2013.09 2013.09
信任 策略限制 要使签名验证成功 不对信任锚 或其之上的证书进行 ▼将本证书用作可 如果签名验证成功	,用于签名文档的证书必须指定为信任锚或链接到信任锚。 行吊销检查。 信任根(B) ,信任本证书用于:	

1.3.2 FAQ: Adobe Reader9 验证公司证书的签章, 报证书解析错误

产品类别: PDF 电子签章

FAQ: 使用公司证书签章, Adobe Reader 9 版本验证签章, 提示证书解析错误, 高版本 Adobe Reader 没问题。

现象:

公司证书 PDF 电子签章后的文档,使用 Adobe Reader 9 打开文档验证签章,提示证书 解析错误。但是使用 Adobe Reader 更高版本查看验证没问题。



	错误信息
	签名验证时发生错误。 证书解析错误:
<< 详细	
	又平宣有
8	证书解析错误: 进行 BER 解码时发生错误:

原因:

公司证书包含一些自定义扩展字段,包含诸如标识号、容器名、邮箱、网址、邮编等项。 Adobe Reader 9 对自定义字段的兼容性不够。如图:

显示(<u>S</u>): <所有>	~	
字段	值	
🐻 CRL 分发点	[1]CRL Distribution Point:	
一	Subject Type=End Entity	
Netscape Cert Type	SSL客户端身份验证, SSL	
2.16.840.1.113732.2	4a 4a 31 32 33 34 35 36	
1.2.86.840.1.176.1	31 30 32 30 30 30 30 30	
1.2.86.11.7.9	4a 4a 31 32 33 34 35 36	
1.2.86 11 7.1.8	33 31 38 43 40 4n 4n 21	
2 16 840 1 101 3 2 1 48	68 74 74 70 3a 2f 2f 62 6	5
ET Hanne	was ult	
CO. 74 74 70 2 20 20 CO. 1		
63 63 61 20 66 72 67 20 ica		
63 6e 2f 62 6a 63 61 2e cn	/bica.	
63 72 74 crt		



电子签章系统-PDF 客户端软件用户手册

Adobe Reader 9 以上版本具有更良好的兼容性,验证请使用 Adobe Reader 9 以上版本。

1.3.3 FAQ: 签章完成后无法保存,提示"找不到文件"

产品类别: PDF 电子签章 OCX 控件

FAQ: Win10 IE 11 集成 OCX 控件,签章完成后无法保存,提示"找不到文件"或成功保存后,在文件资源管理器的对应路径中找不到签章文档。

现象:

Win10 系统下, IE 11 集成 OCX 控件。

(1) 打开本地文件签章,无法保存。

日 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	← → ↑ ← → 1 组织 ▼ 新建文件夹	比电脑 > 数据 (F:)	>	✓ ひ 搜索"数据 (F:)*		م ٩
	 ↓ Downloads 綱 视频 副 图片 圖 文档 ♪ 音乐 ■ 桌面 ** 本地磁盘 (C:) ■ 软件 (D:) ■ 办公 (E:) 数据 (F:) 	名称 360Downlow Document JAVA kinggsoft MyProjects PDFCreator QZYWB XSS_V1.0 XSS_V2.0 产品管理质量	▲	修改日期 法是否正确,然后重试。 2017-9-26,10:39 2018-7-13 9:35 2017-11-2 11:27	类型 <	~
	文件名(N): 3 保存类型(T): 文件 へ 隐藏文件夹	: (*.pdf)		保存(5)	取消	<

(2)或者保存成功后,在保存的路径下未找到签章后文档。使用"我的电脑"的搜索功能,发现文档被保存在另一个目录。

如:如果选择保存在 C:\Users\username\Desktop, 文档实际却保存在:

 $\label{eq:c:Users} C: Users \indows \INetCache \Virtualized \C \Users \username \D esktop$

原因:

微软的安全机制,使得 Internet Explorer 为了保护本地文件系统的越权访问,将文件系统被重定向到那些虚拟化文件夹。



解决方法:

将访问的 URL 添加到信任站点,或者去掉保护模式的勾选。

1.3.4 FAQ: 同一 PC 上不能同时使用 Web 浏览器和 Electron 客户端

产品类别∶PDF 多浏览器

FAQ: (PDF 电子签章)如果在同一 PC 上同时使用 Web 浏览器和 Electron 客户端,只有 Web 端或 Electron 一端能够正常使用。

现象:

打开 Web 页面加载本地签章组件服务,并同时打开 Electron 客户端,测试使用签章功能,发现优先打开的客户端能够正常使用,后打开的无法执行签章。

原因: XTX 服务不支持多线程,造成堵塞。

解决方法:由于 XTX 不支持多线程,签章服务只能开启一个。所以同一 PC 只能同时运行一个示例。

1.3.5 FAQ: 业务系统集成后打不开组件页面

产品类别: PDF 多浏览器

FAQ: 业务系统集成后打不开组件页面。

现象:

业务系统集成通过 Html 打开组件页面提示下图。



Not Found

The requested URL /PDFClient/viewer.html was not found on this server.

原因:PDF 电子签章软件安装包不正确,或证书应用环境版本不对。

解决方法: 证书应用环境标准版本暂不支持访问静态页面。需要安装定制版本 V3.2.2 或 V3.4, PDF 电子签章多浏览器版本需要 V2.0 版本及以上。

打开浏览器在地址栏输入:<u>http://127.0.0.1:21051/PDFClient/viewer.html</u>测试页面。查看 是否能够打开页面。