

深圳市政务服务数字证书服务行业自律声明

为规范深圳市政务服务数字证书服务，提升数字证书服务电子认证公司服务水平，推进全市商事主体电子印章规范有序应用，中泰数字认证股份有限公司发表数字证书服务行业自律声明如下：

一、本公司郑重向社会公众承诺，自觉履行社会责任，严厉打击盗用、冒用、贩卖数字证书等非法行为，严格遵守《中华人民共和国电子签名法》及《电子认证服务管理办法》，以及工信部备案的相关电子认证业务操作规则的规定（以下统称“规定”），开展数字证书业务规范办理与服务。

二、本公司郑重声明，终止与各渠道代办数字政府领域数字证书的合作，原有提供线上证书办理方式的终止线上业务申请办理。即日起数字证书业务办理由本公司自营门店进行受理发放，门店地址在本公司网站进行公布，其余已合作开展的代办渠道在2024年4月20日前终止合作服务。

三、本公司严格依据“规定”开展数字证书业务，本公司自营网点通过人脸识别对比、拍照、录像、身份证鉴别等技术手段，加强对用户本人的合法实体身份的鉴别。优化证书申请受理流程，确保向用户本人交付数字证书，并对用户本人进行



充分的风险告知。

同时，本公司加强对自营门店员工的监督、管理和教育，加强员工业务能力培训及职业道德教育，提高数字证书业务的服务质量及水平。

四、为维护广大证书用户的合法权益，本公司将积极配合证书用户进行投诉处理及维权服务。

五、依据《中华人民共和国电子签名法》规定，数字证书可用于证明证书持有人的身份，本公司在此提醒用户，请注意保护个人信息，办理前应咨询了解数字证书的用途、使用方式及可能会造成财产损失、法律风险等。请慎重及妥善保管，勿将数字证书或PIN码交给其他人使用。

特此声明。

公司名称（盖章）：

负责人签署：

联系电话：18676749496

日期：

2024.12.15

