

电子签章软件（免费版）使用手册

目 录

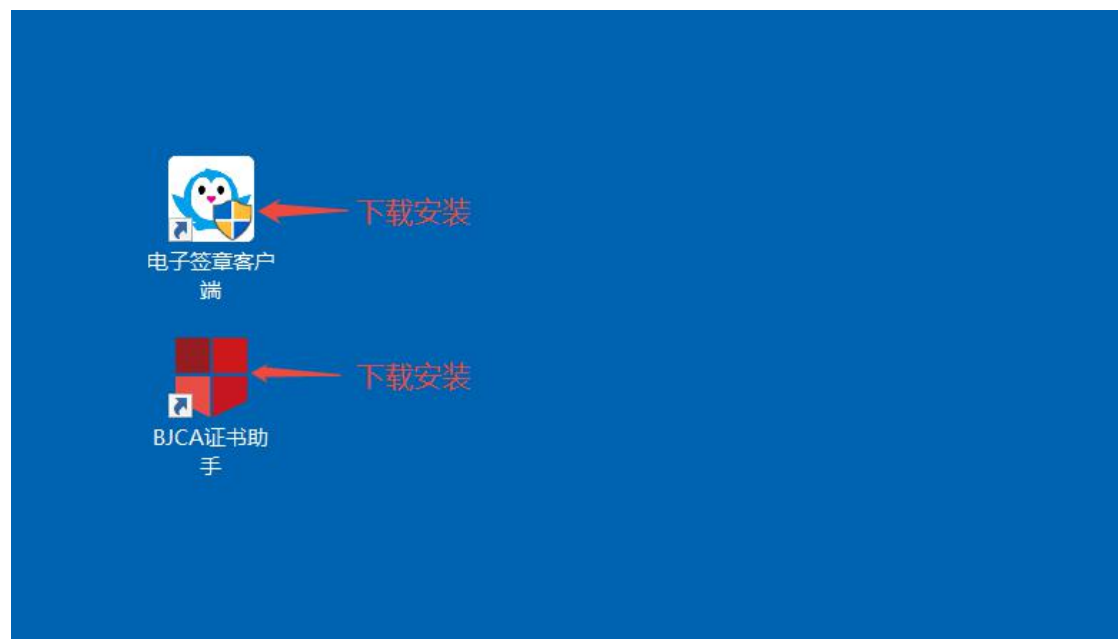
一、下载安装.....	2
二、使用证书签章.....	3
1、签章.....	3
2、签章撤销.....	8
3、骑缝章.....	9
4、多页同一位置批量签章.....	11
5、多页不同位置批量签章.....	14
6、签章验证.....	18
7、签署文档保存.....	19
三、常见问题.....	20
四、签章新办及更新方式.....	22
五、签章服务.....	22

一、同时下载并安装电子签章软件（免费版）和证书助手

下载地址：<https://help.bjca.cn/tyrz/tyrz/downloadESeal.html>



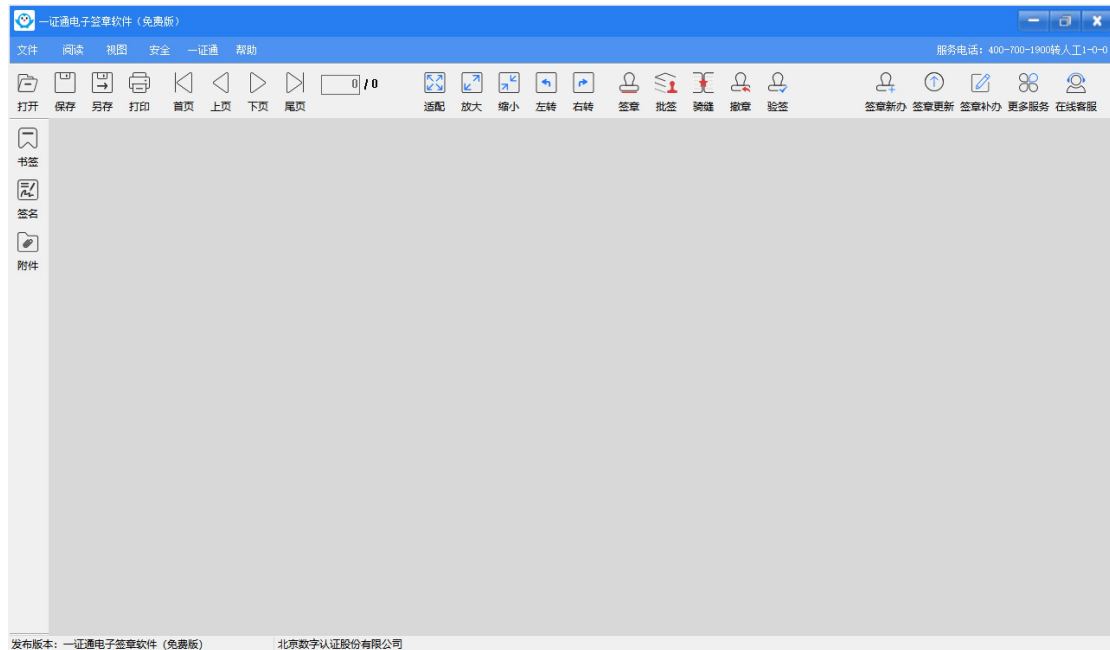
安装电子签章软件（免费版）和 BJCA 证书助手



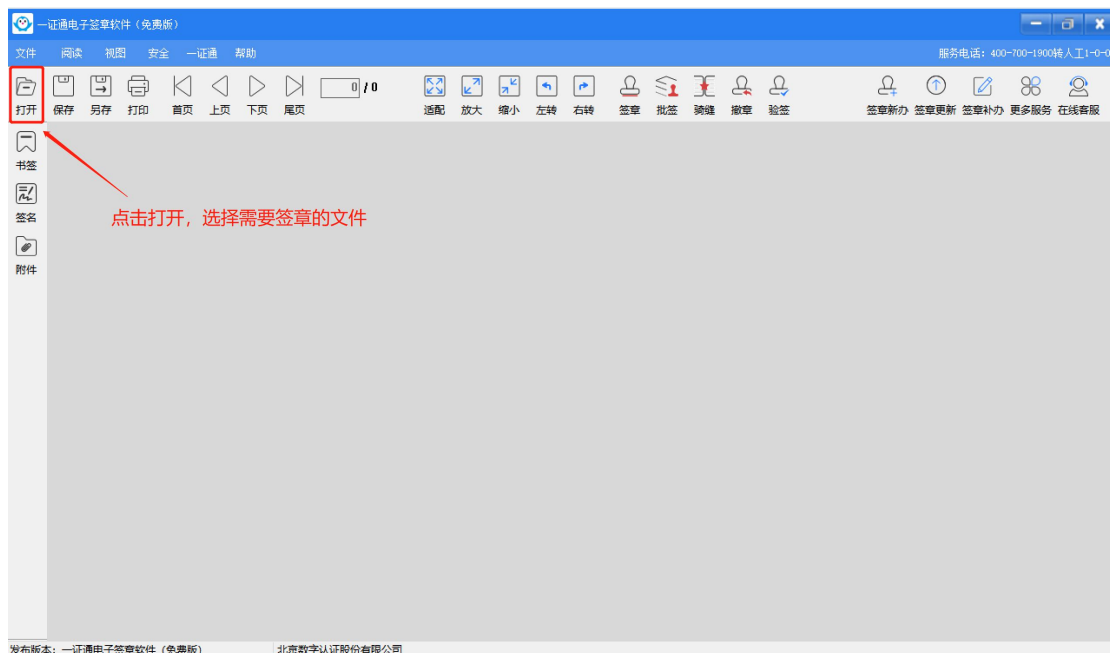
二、使用证书签章

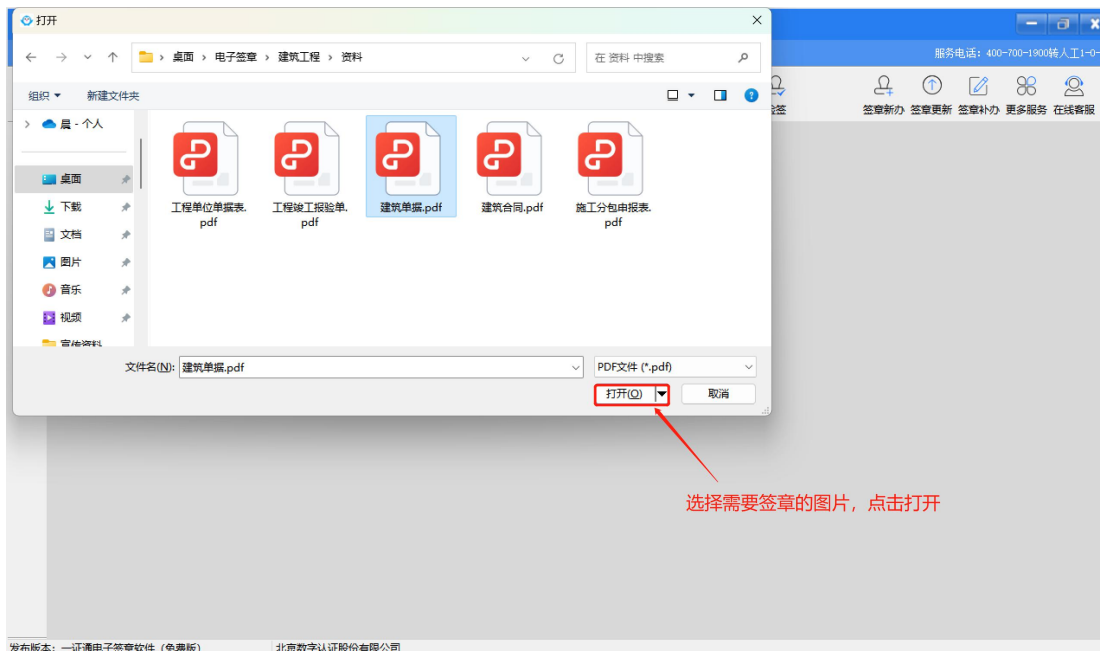
1、签章

在电脑联网状态下打开电子签章软件（免费版）并插入证书

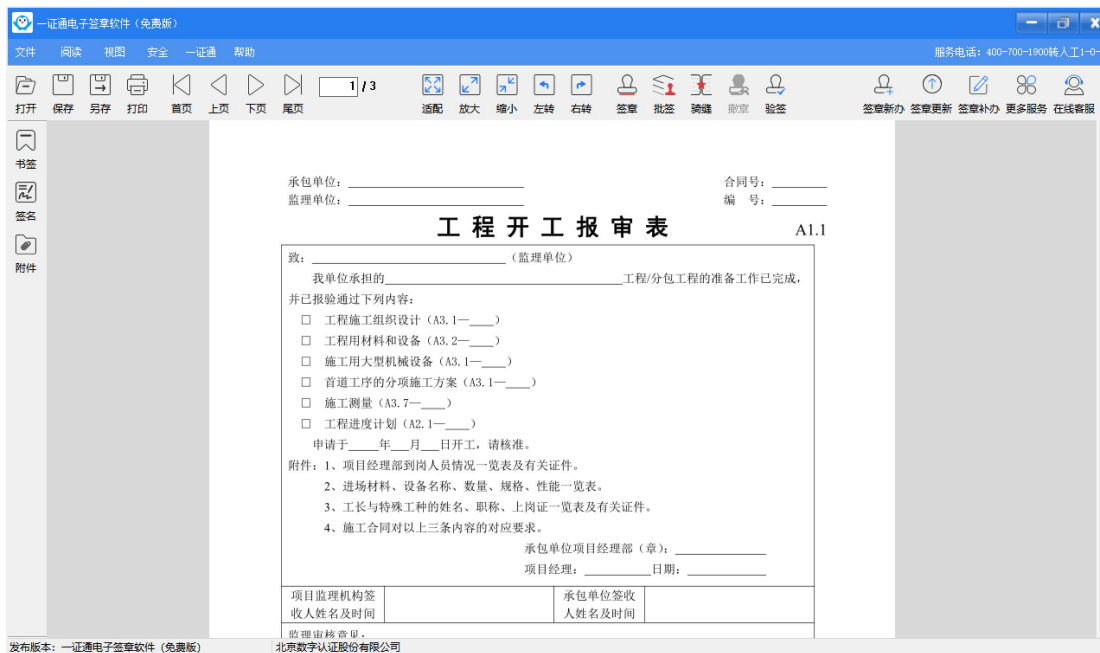


先将需要签章的文件转换为 PDF 格式，点击“打开”，在本地电脑中选择需要签章的文件。

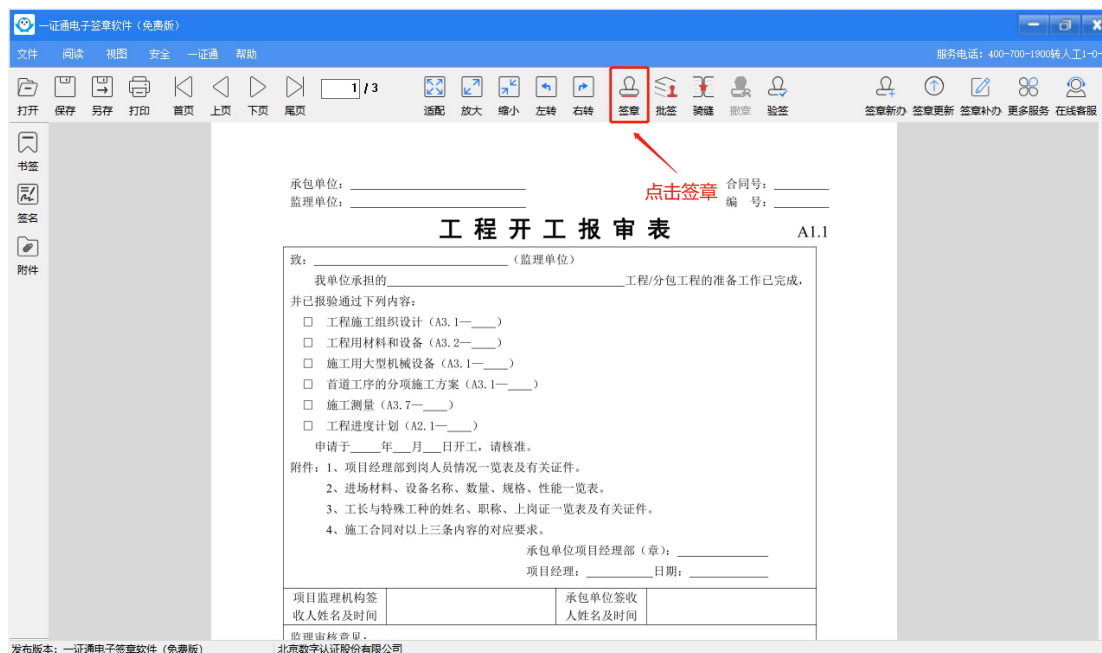




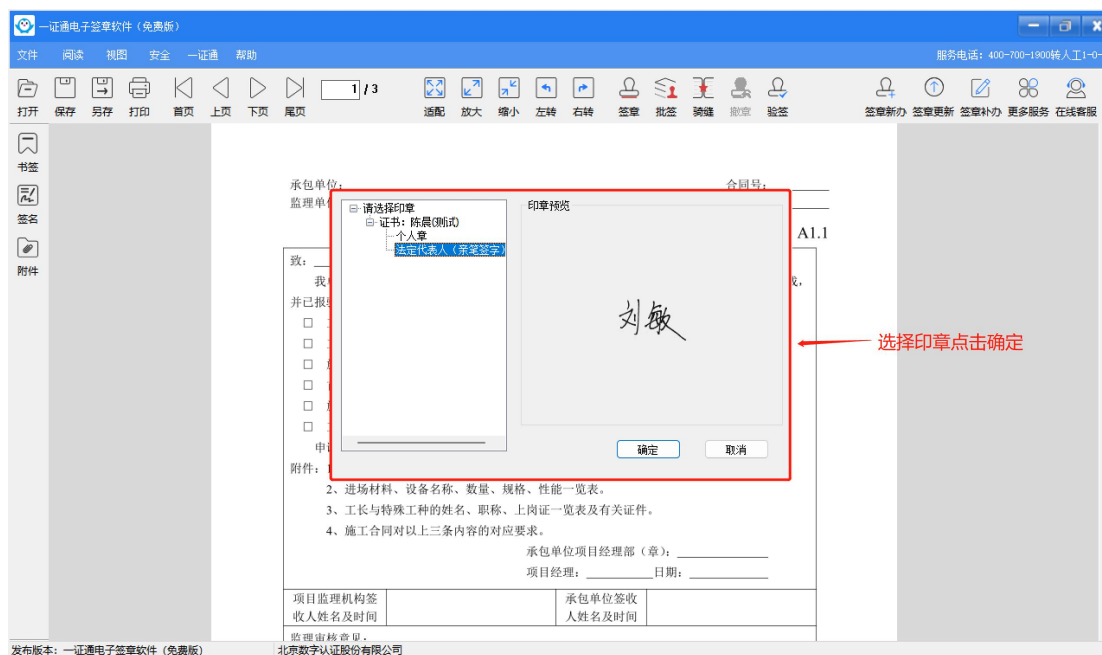
选择需要签章的图片，点击打开

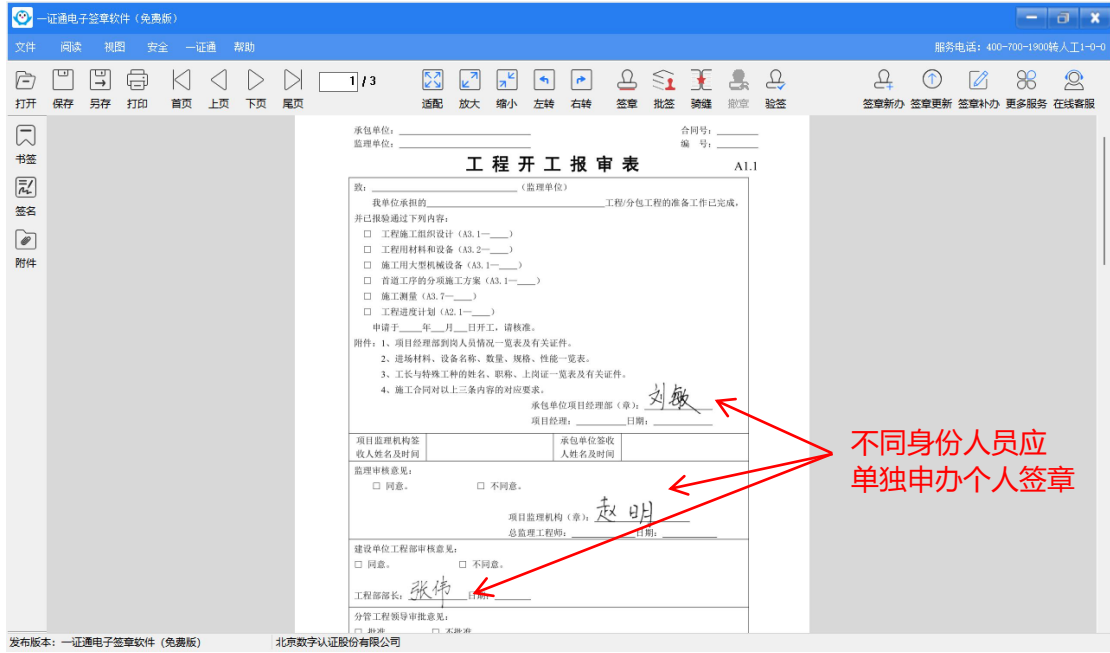
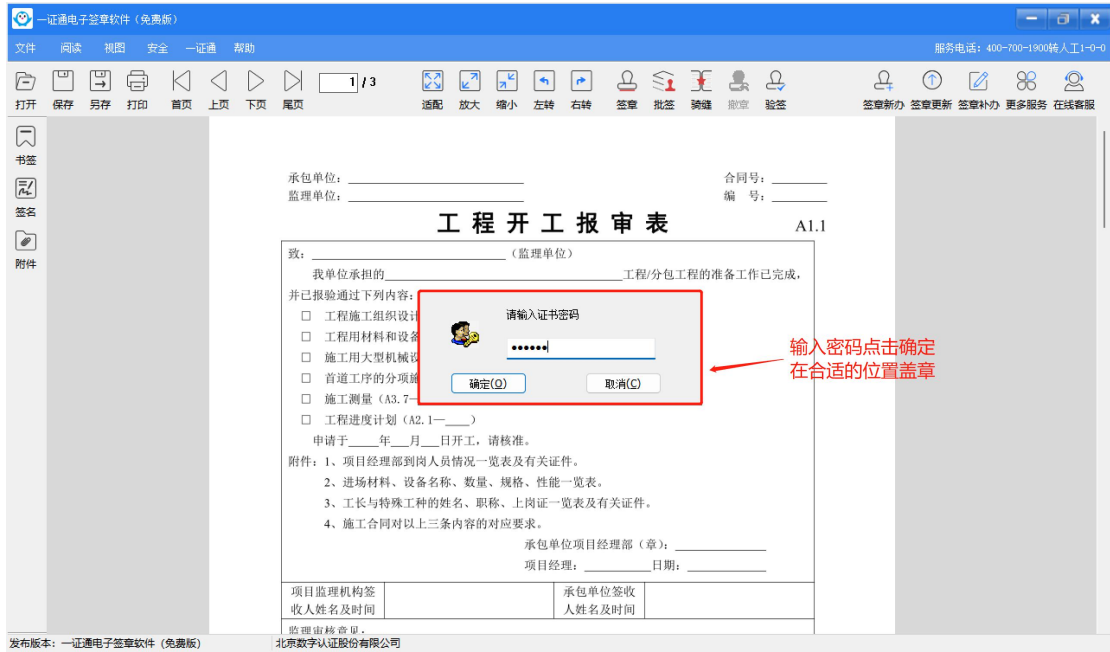


签章：点击“签章”，输入证书密码，鼠标拖动签章到正确位置，点击鼠标左键，完成签章（注：印章拖拽预览大小与电脑设置有关，不代表印章实际大小）

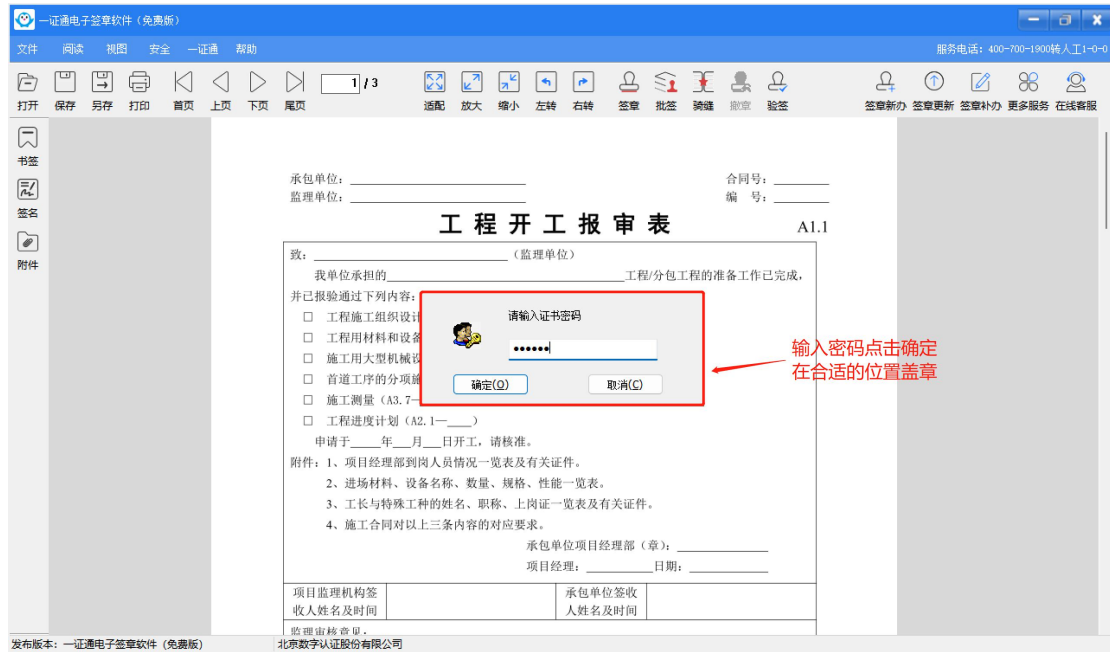
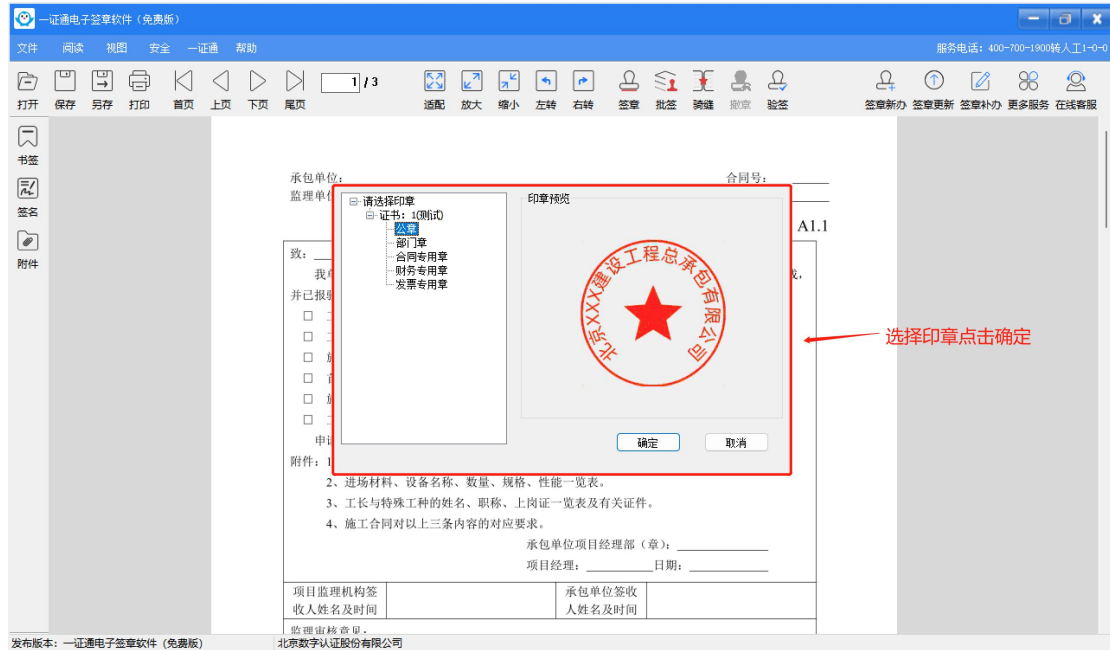


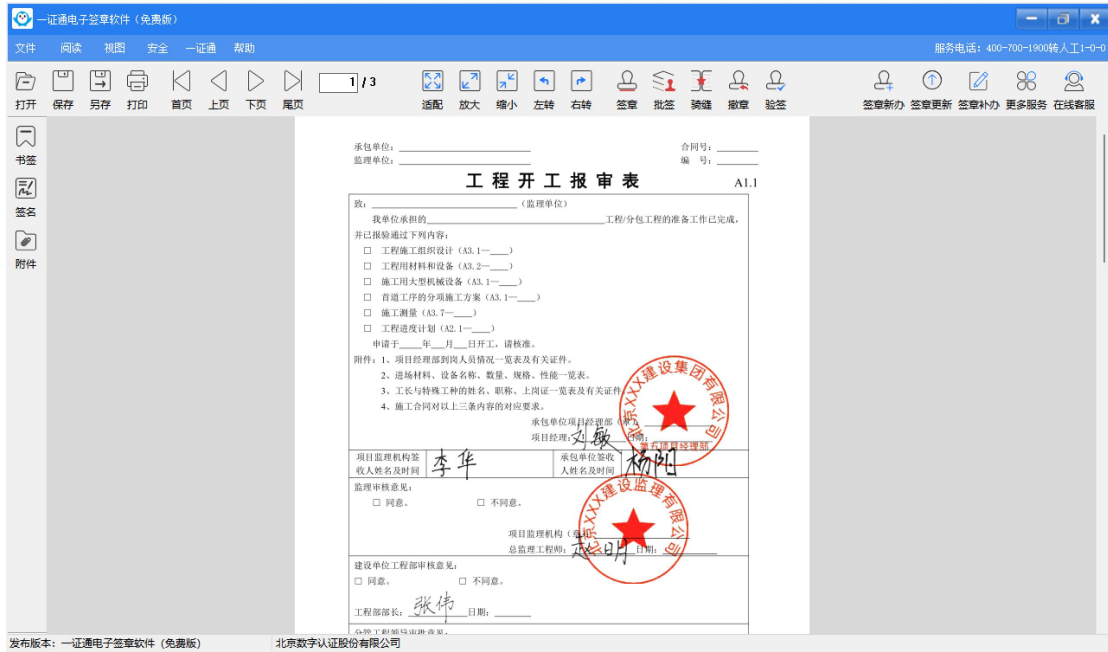
1.1 个人签章



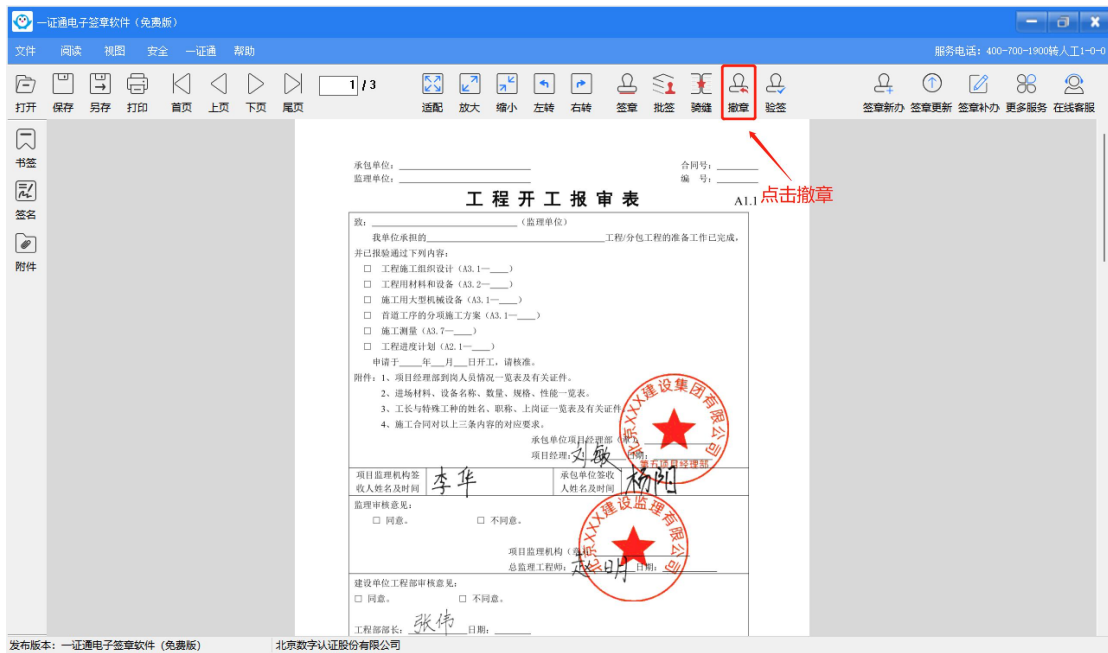


1.2 单位签章



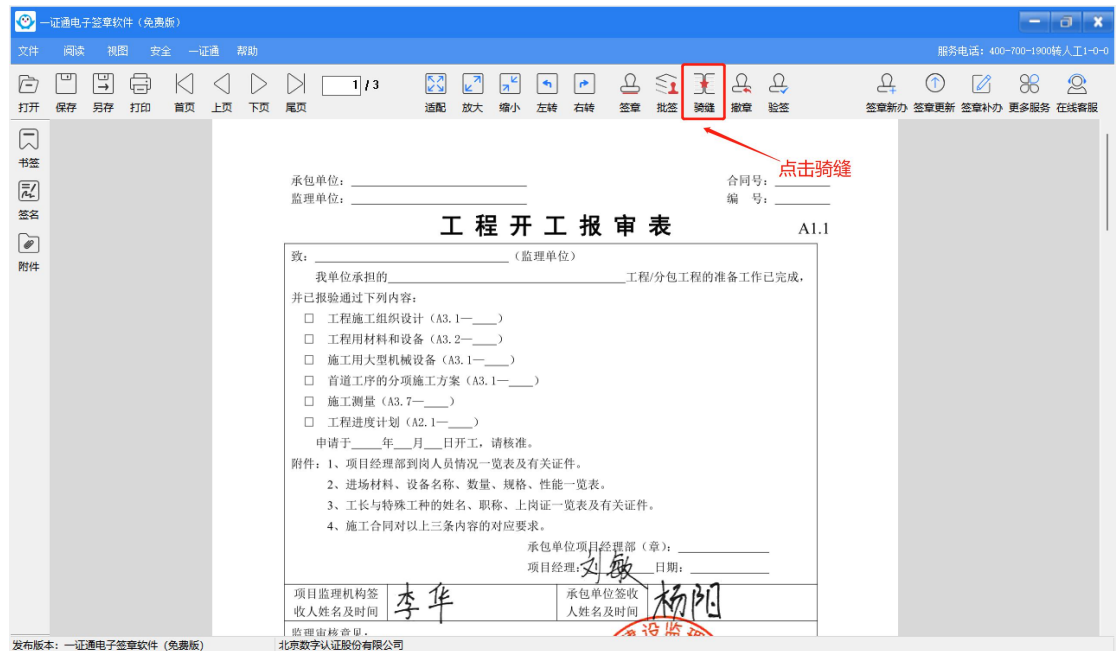


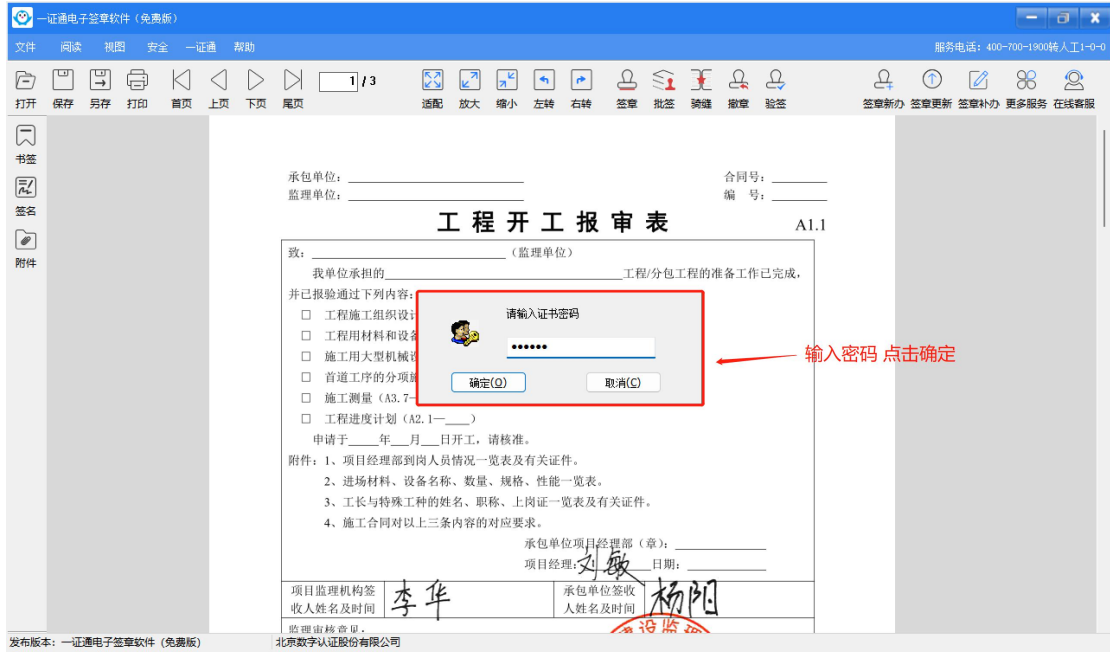
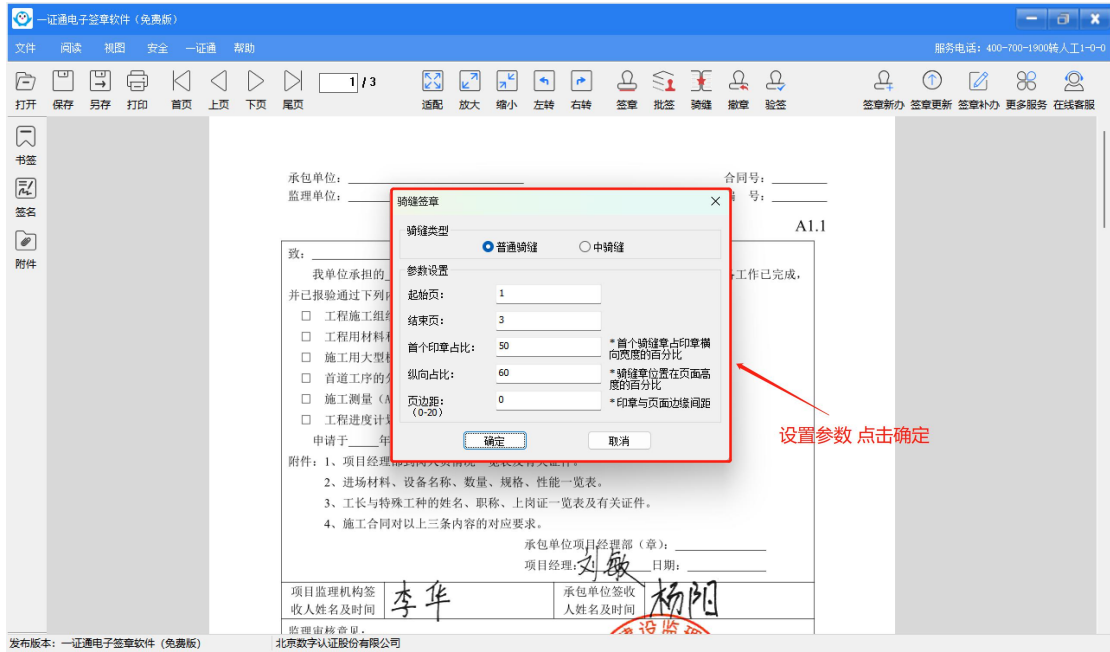
2、签章撤销：若位置盖错，点击“撤章”，重新盖章。（按照签章顺序从后往前依次撤章）

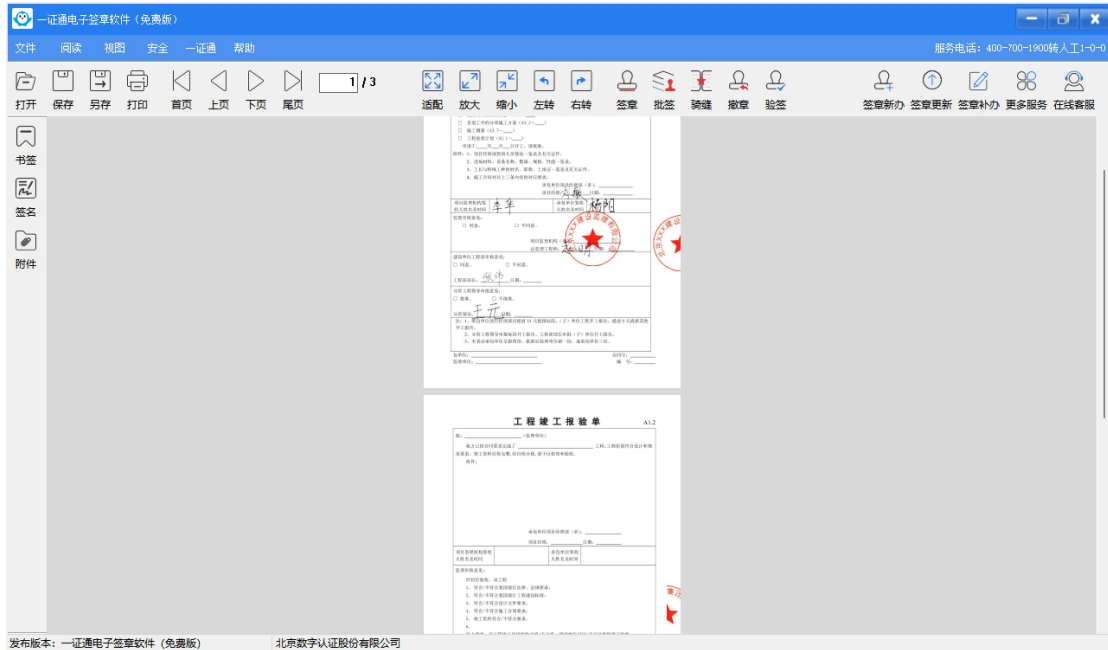




3、骑缝章：点击“骑缝”，使用默认参数（也可自行设置），点击“确定”，输入证书密码，完成签章

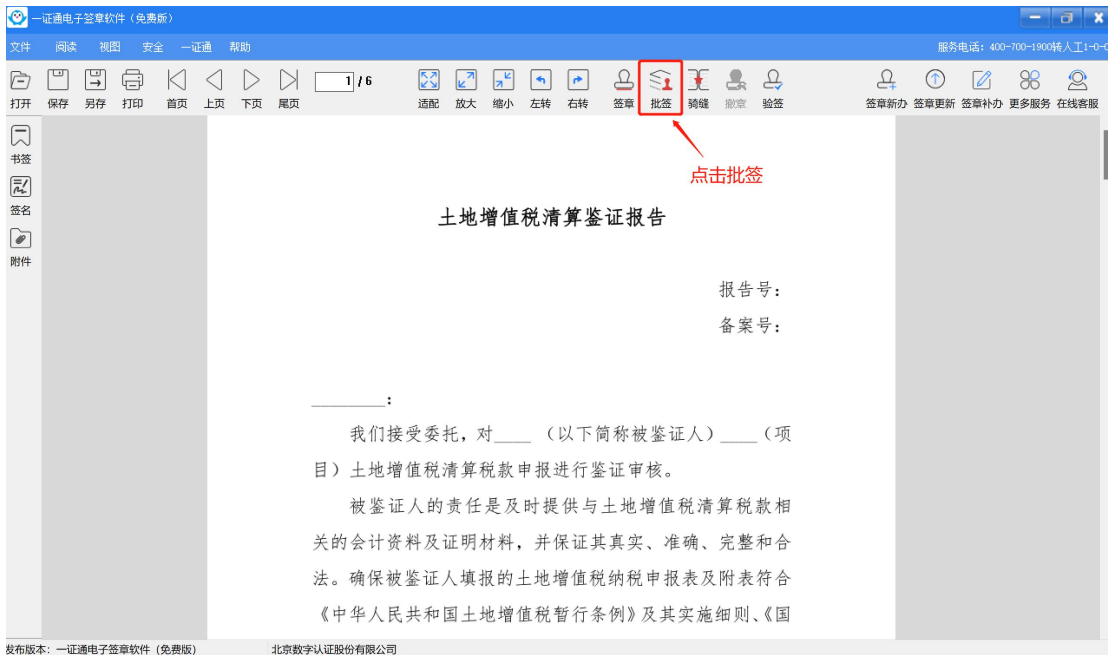




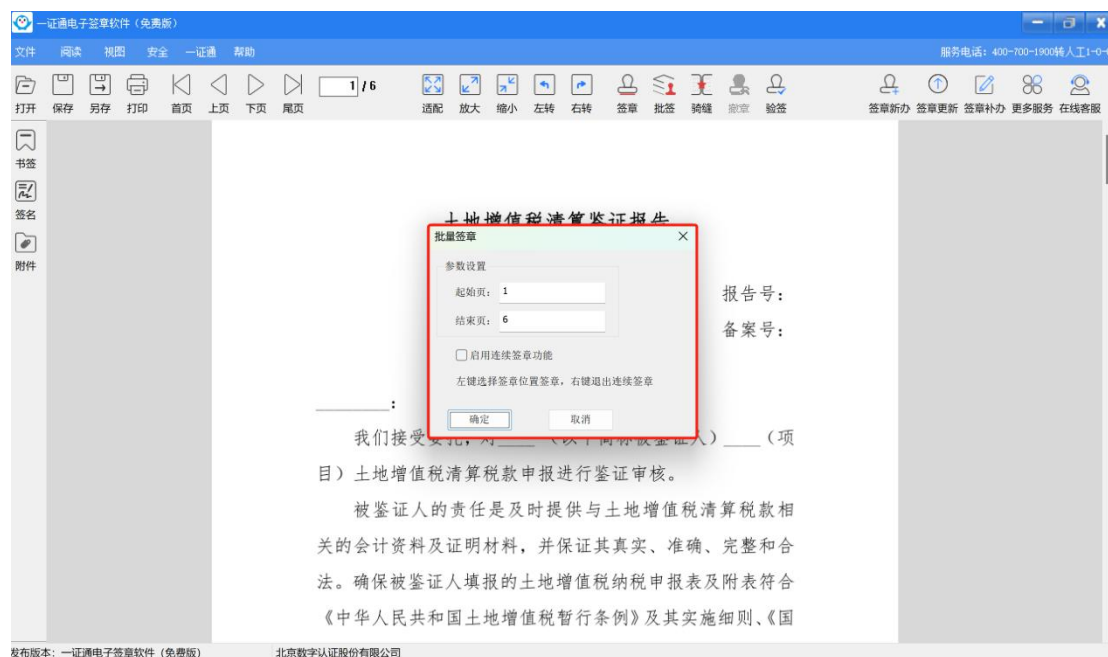


4、多页同一位置批量签章（可实现在同一文档内一键盖多个章的需求）。

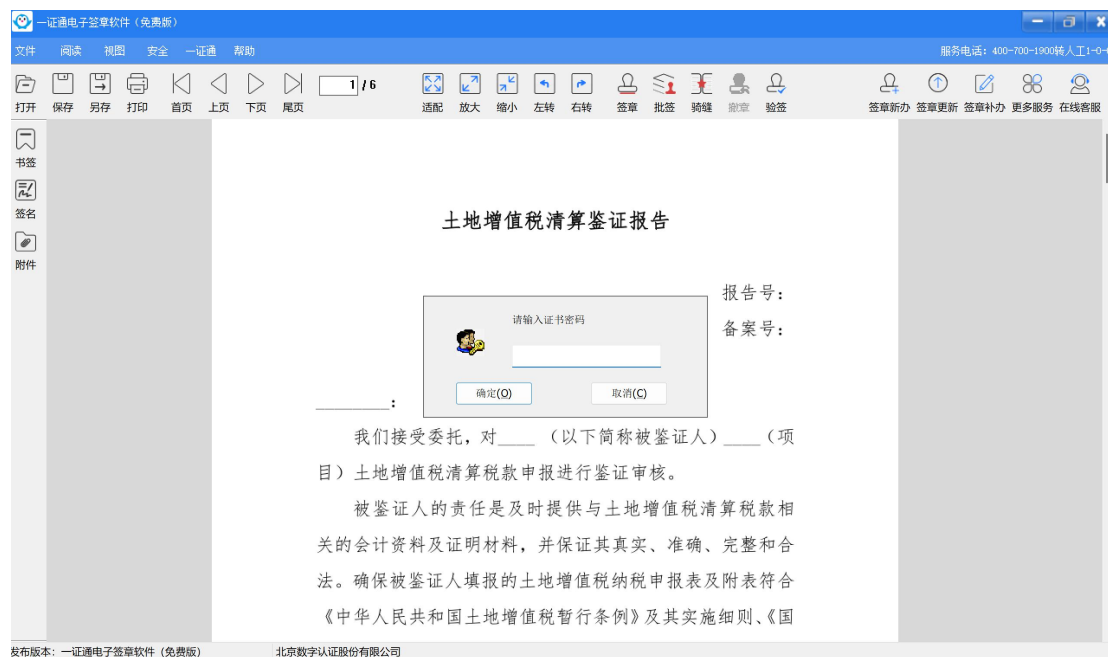
插入证书，点击“批签”



设置批量签章参数点击确定（不勾选启用连续签章功能）



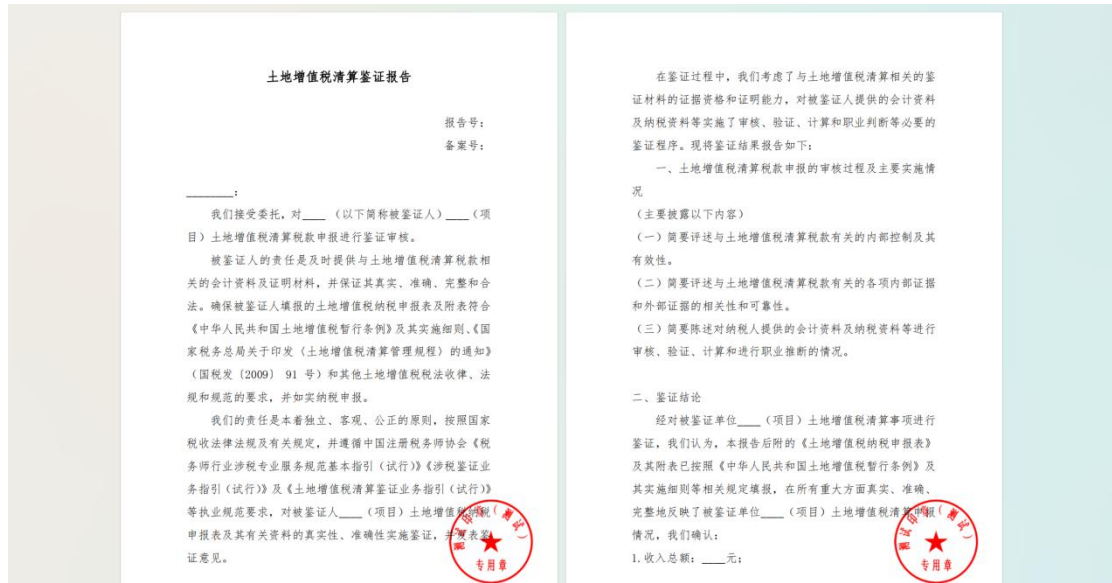
输入证书密码



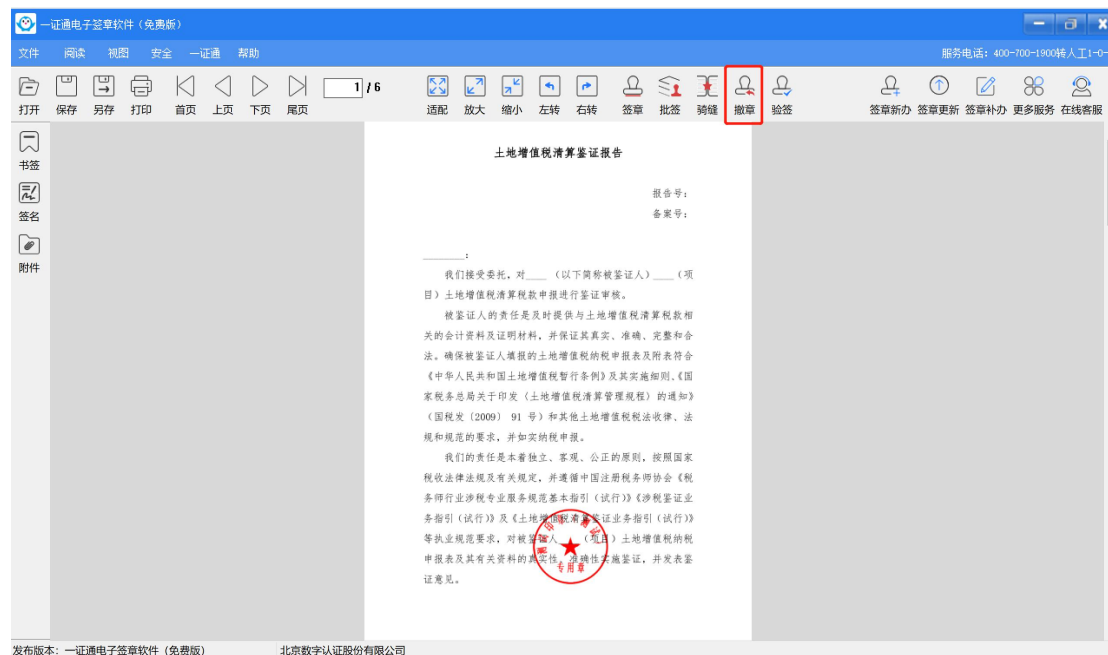
点击鼠标左键盖章



签章效果展示

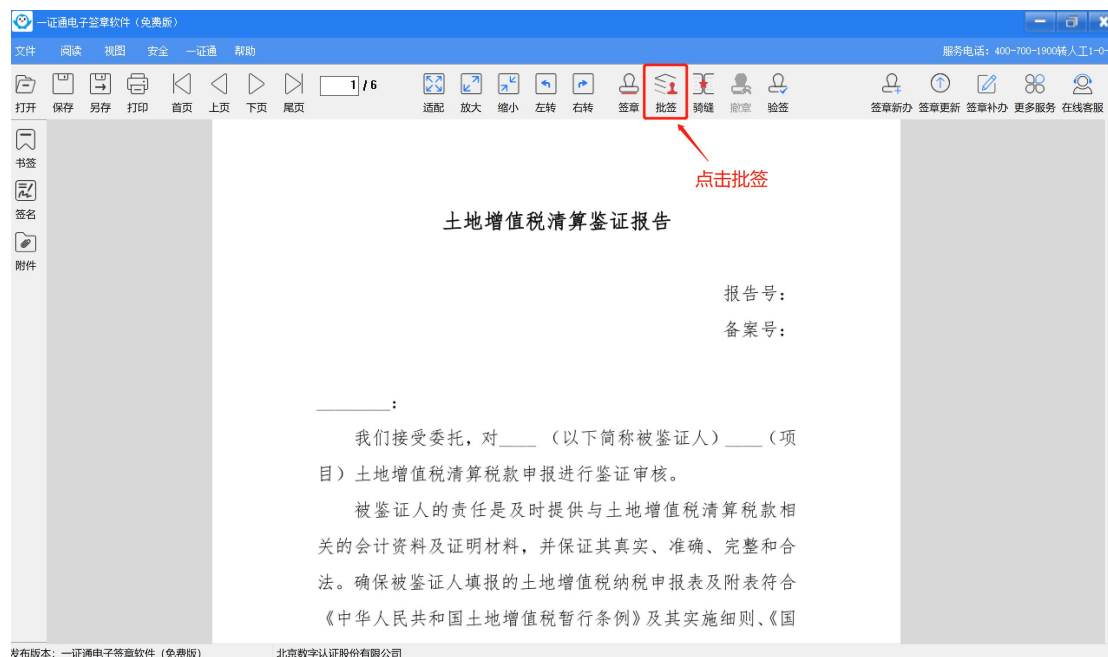


撤章：点击撤章进行一键全部撤章

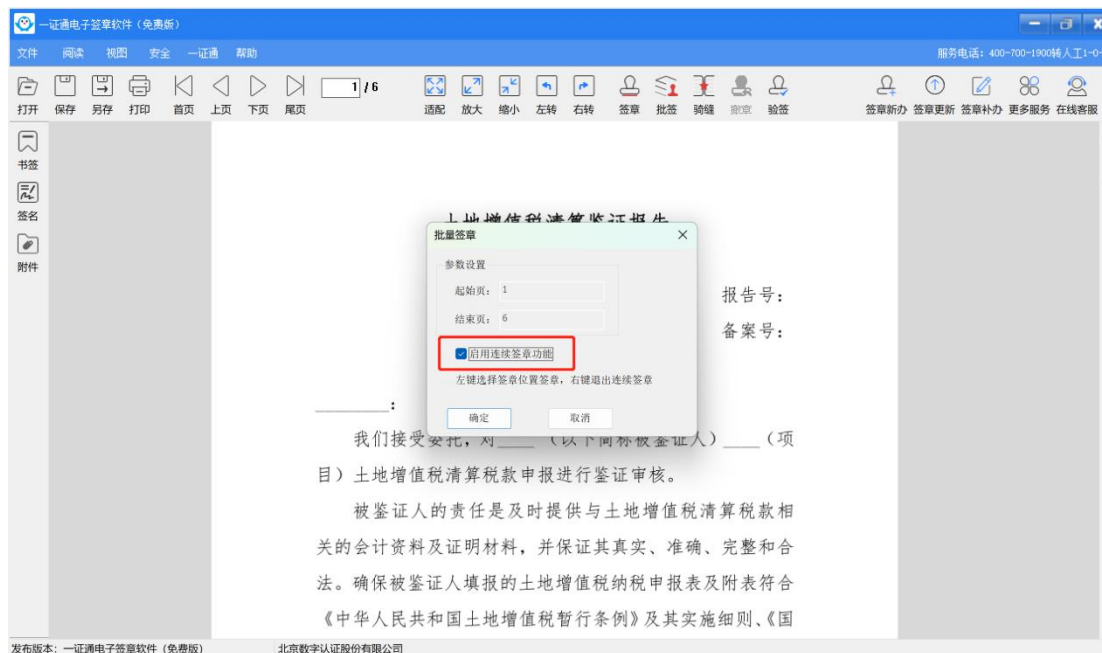


5、多页不同位置批量签章

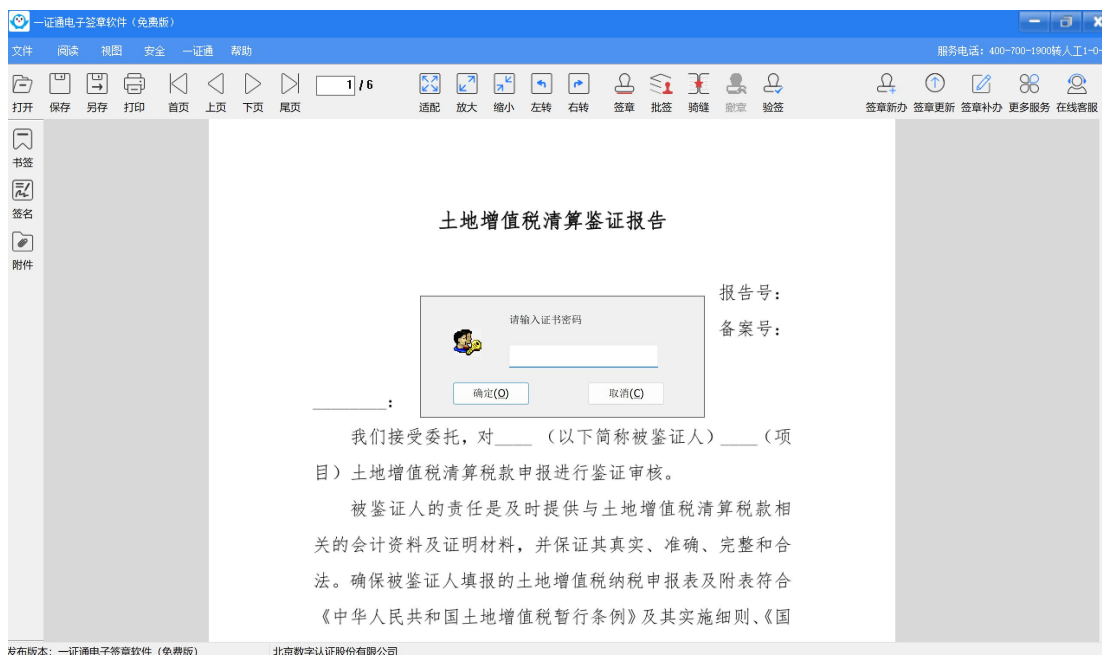
插入证书，点击“批签”



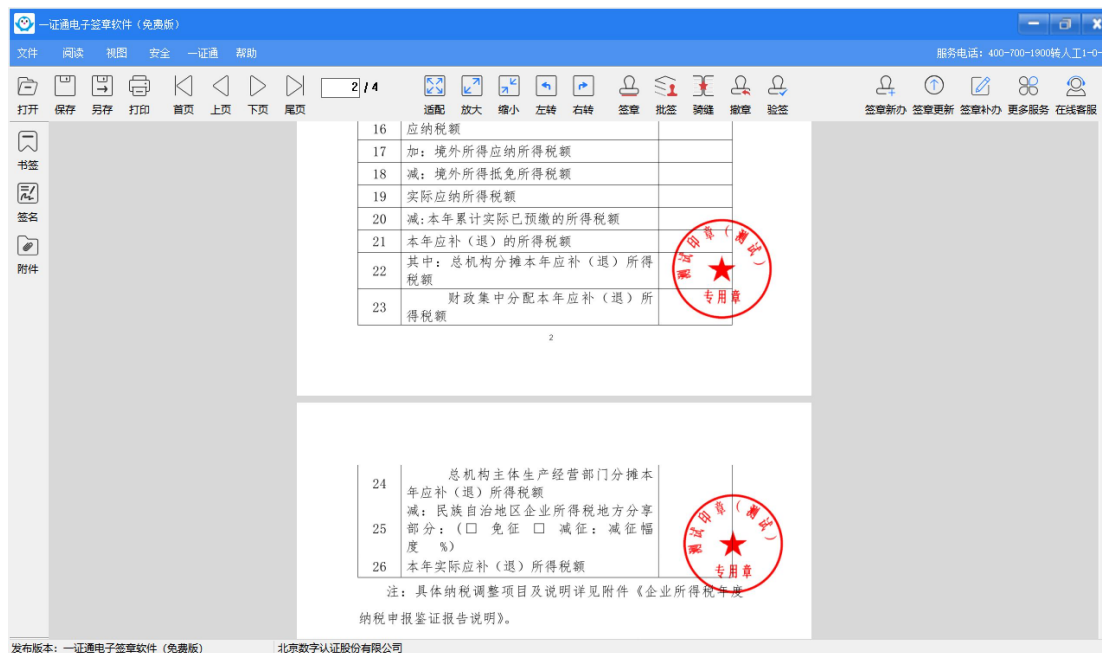
勾选启用连续签章功能



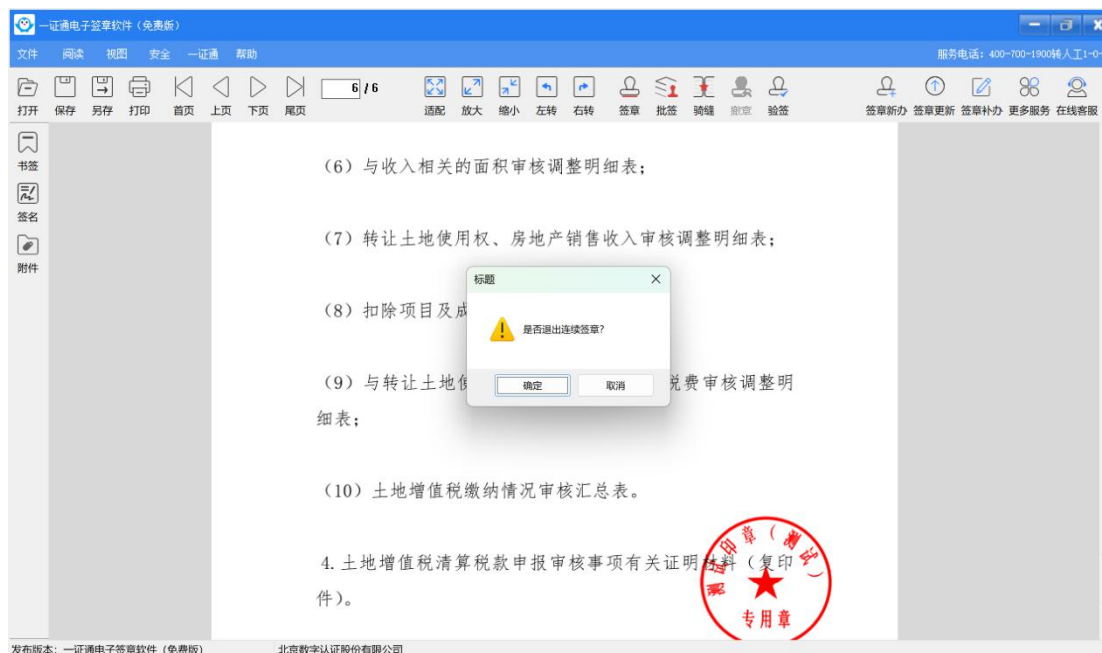
输入证书密码



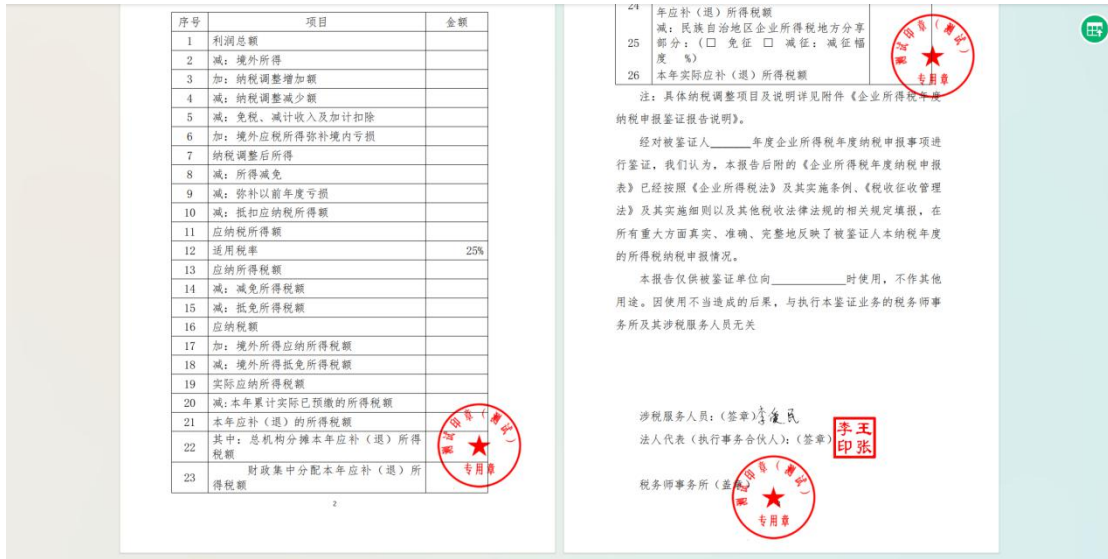
在需要盖章的位置点击鼠标左键进行连续盖章



鼠标右键点击文档空白处，即可退出连续签章

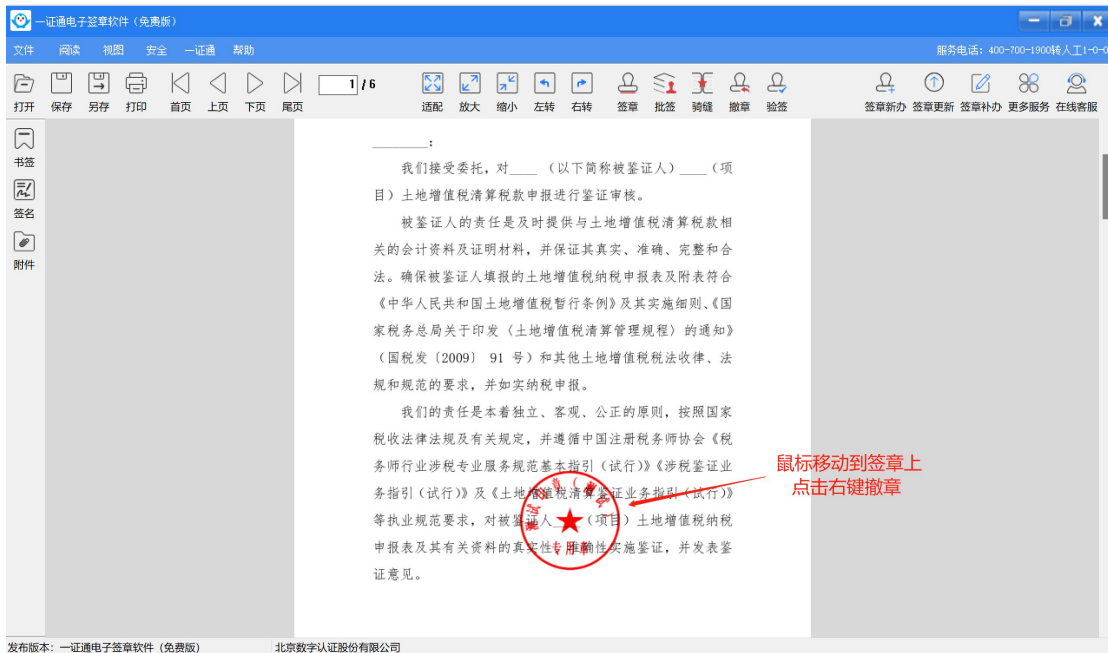


签章效果展示：

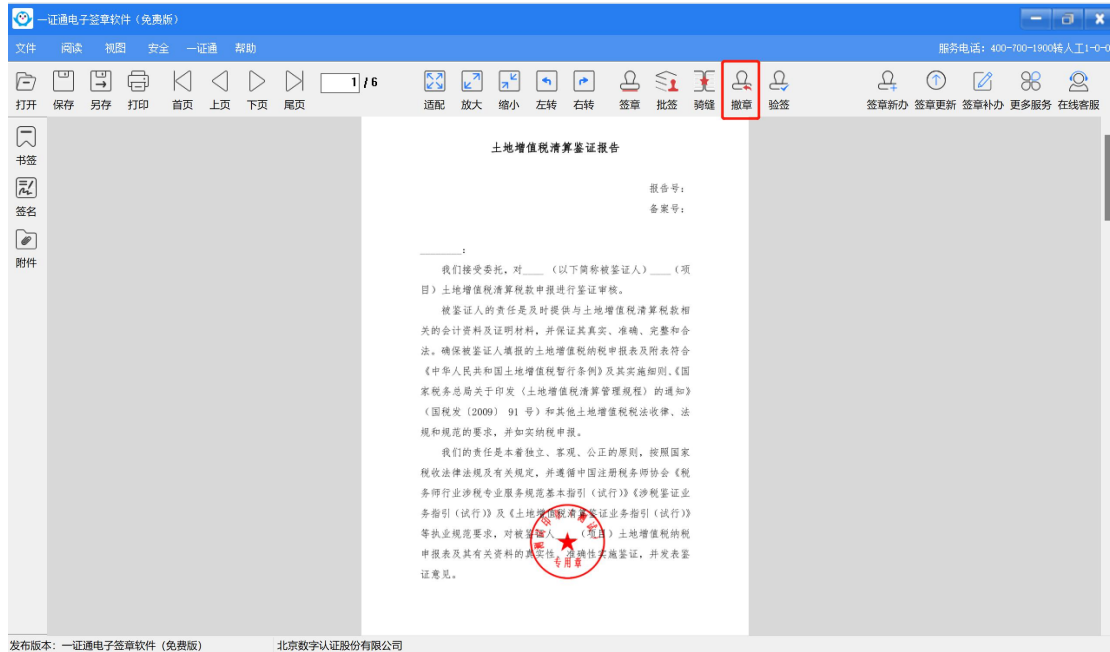


撤章：

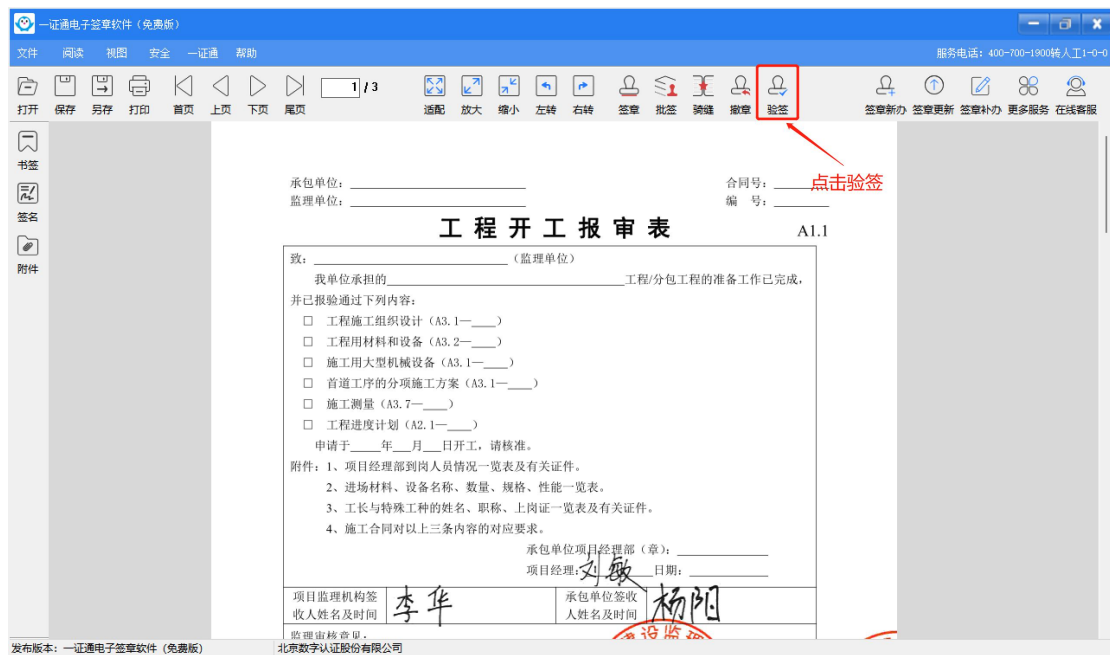
- (1) 单个撤章：在未退出连续签章时，将鼠标移动到需要撤销的签章上，点击右键即可完成单个文档撤章

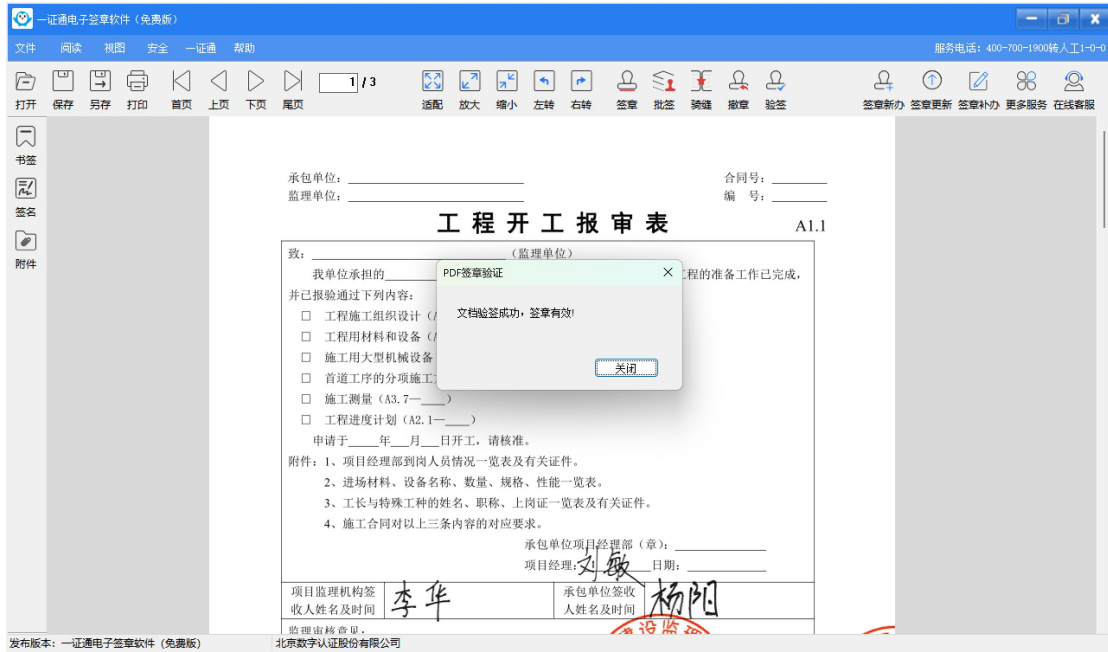


(2) 全部撤章：退出连续签章——点击任务栏的撤章按键完成撤章

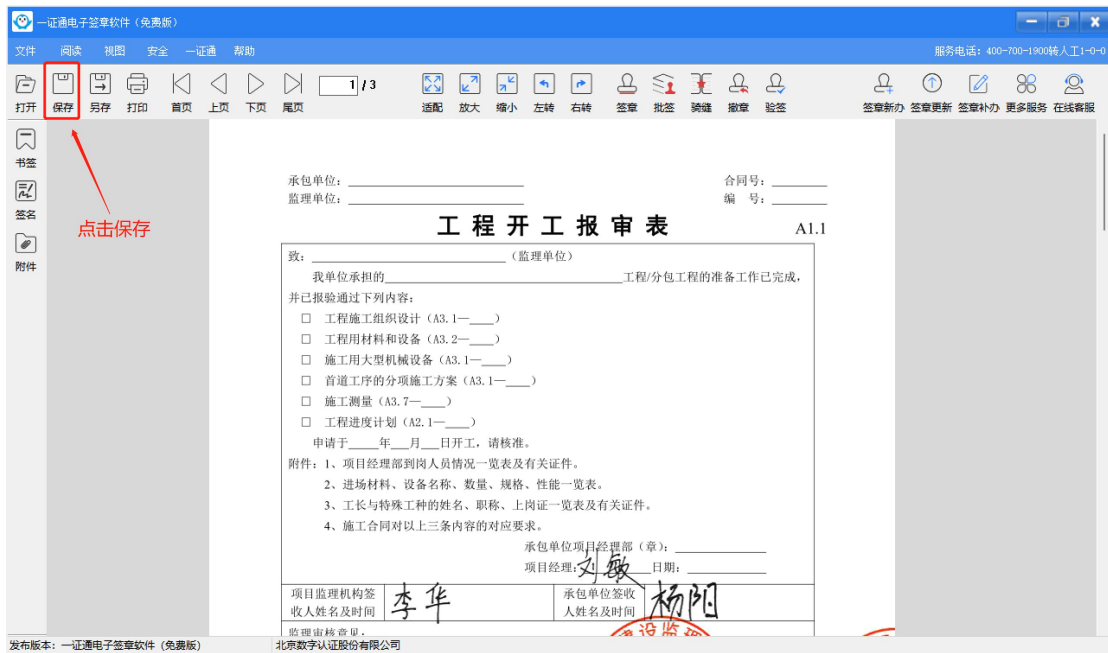


6、签章验证：点击“验签”，可验证签署文件是否完整、是否被修改，签章是否有效。





7、签署文档保存：签章完成后，点击“保存”将文件保存到本地，软件不保存签署文件。



三、常见问题

1、收到电子签章后，密码在哪里？

- 选择法人实名认证方式的，您可以从法人手机号短信中查看证书密码；
- 选择对公账户打款方式的，您可以在银行账户 1 分钱打款的附言中查看密码；
- 如果您忘记密码获取方式，

输入网址：<https://help.bjca.org.cn/tyrz/tyrz/index.html>

选择订单查询，输入统一社会信用代码和经办人手机号，查询密码的获取方式。

2、电子签章证书到期后需要续费吗？

电子签章证书到期后，为确保加密安全，需要更换证书秘钥和重新制章，需要续费。

续费网址：<https://online.bjca.org.cn/#/update/updateLogin>

3、电子签章证书包括几个章？

支持一张单位证书加三个章，一张个人证书可加两个章，详细价格见 22 页。

4、电子签章能批量签章吗？

支持批量签章。

5、在使用软件签署外，还有用手机签署文件需求，有相关产品吗？

数字认证有电子合同类产品，满足使用手机签署电子合同需求。

咨询电话：400-700-1900 转人工 1-0-0

6、电子签章软件可以加盖部门章

可以，部门章名称应由单位全称+部门名称构成，提供部门章签章采样表电子件即可。

7、电子签章申请成功后，电子发票、物流信息如何查询？

查询以下网址，可获取电子发票、物流信息。

网址：

①单位签章（有一证通功能）查询网址：

<https://online.bjca.org.cn/#/index?channelId=PT1BTnIVRE13QVRN>

②单位签章（无一证通功能）查询网址：

<https://online.bjca.org.cn/#/index?channelId=PT1RTnIVRE13QVRN>

③个人签章查询网址

<https://online.bjca.org.cn/#/index?channelId=PT1BT3dVRE13QVRN>

四、签章新办及更新方式

线上新办签章

项 目	单位签章 (有一证通功能)	单位签章 (无一证通功能)	个人签章
企业、机关事业单位、社会团体、民办非企业单位、基金会、社会服务机构、个体工商户以及在京部队等：需提供含有统一社会信用代码的批准成立证件副本（电子版）或副本复印件（复印件需加盖公章，电子版）	√	√	—
个人签章申请人身份证原件：正反面电子版	—	—	√
经办人身份证原件：正反面电子版	√	√	—
签章采样表（见附件），下载链接： https://help.bjca.cn/tyrz/tyrz/downloadESeal.html	√	√	√
首次办理费用	证书：180 元/年 签章：80 元/个	介质：80 元/个 证书：180 元/年 签章：80 元/个	介质：80 元/个 证书：80 元/年 签章：80 元/个
首次办理网址	https://help.bjca.cn/tyrz/tyrz/electronicSeal.html		
邀请码	默认 0000		

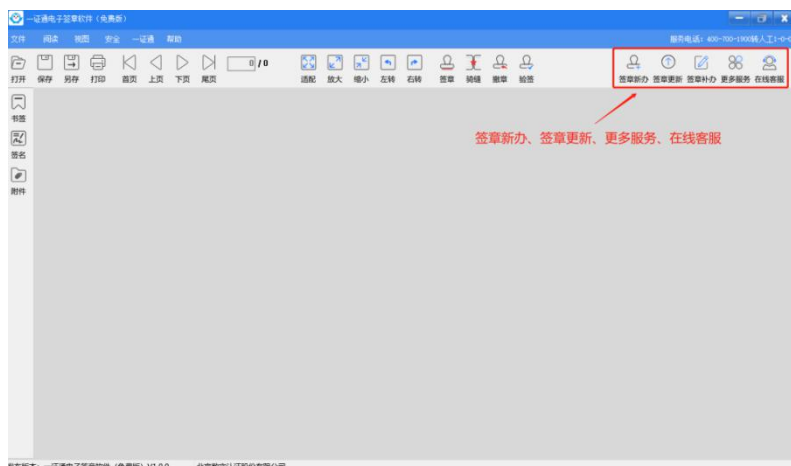
线上更新签章

项 目	单位签章 (有一证通功能)	单位签章 (无一证通功能)	个人签章
线上更新费用	证书：180 元/年 签章：80 元/个	证书：180 元/年 签章：80 元/个	证书：80 元/年 签章：80 元/个
线上更新网址	https://online.bjca.org.cn/#/update/updateLogin		
邀请码	默认 0000		

五、签章服务

1、软件服务：可以进行签章新办、签章更新、在线客服以及更多服务。

点击对应图标，自动跳转到相关服务页面



2、微信群服务

扫描下方二维码关注公众号后弹出群二维码，您可以点击群二维码长按识别，进群咨询问题



3、视频号服务

扫描下方二维码关注视频号，查看电子签章操作视频



服务网点：

西城：西城区裕民东路 3 号京版信息港 1 层证书服务大厅

服务时间：工作日 9:00—12:00, 13:00—17:30（节假日休息）

服务网址：<https://help.bjca.org.cn/tyrz/tyrz/index.html>

服务热线：400-700-1900 转人工 1-0-0