

**网上开票管理平台**  
**“北京一证通” 数字证书使用手册**

# 目录

目录.....	2
1. 一证通证书办理手续.....	3
2. 一证通证书安装.....	4
2.1 安装一证通证书应用环境.....	4
3. 网上开票管理平台系统操作指南.....	8
3.1 用户登录.....	8
4. 一证通证书使用的常见问题.....	9
5. 服务单位联系方式.....	11

# 1. 一证通证书办理手续

## ❖ 企业用户及个体工商户（有公章）证书申请手续

1.单位公章或填写完整的《北京一证通数字证书申请表》（一式两份并加盖单位公章）；

2.组织机构代码证、工商营业执照、税务登记证任选其一的副本原件及复印件，复印件需加盖单位公章（如已领取“多证合一、一照一码”登记证照只能携带含有统一社会信用代码的证照副本原件及复印件，复印件需加盖单位公章）；

3.经办人有效身份证件原件及复印件（复印件需加盖单位公章）；

4.证书费用：法人用户申请的第一张一证通数字证书免费；

法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

## ❖ 个体工商户（无公章且单位名称为个人姓名）证书申请手续

1.填写完整的《北京一证通数字证书申请表》（一式两份并签字）；

2.工商营业执照副本原件及复印件和税务登记证副本原件及复印件，复印件需签字（如已领取“两证合一、一照一码”登记证照只能携带含有统一社会信用代码的证照副本原件及复印件，复印件需签字）；

3.个体户有效身份证原件及复印件（复印件签字）；

4.证书费用：法人用户申请的第一张一证通数字证书免费；

法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

### 注意事项：

- 1.若开通税务应用，建议优先到地税网点办理一证通证书。需携带税务登记证副本原件或含有统一社会信用代码的工商营业执照原件（2016年8月8日前成立的企业需知道计算机代码）及复印件，复印件需加盖公章。当国税、地税税务登记证号不一致时，需同时携带国税和地税税务登记证副本原件及复印件，复印件需加盖公章；
- 2.一份鉴证材料只能办理一张一证通证书；如您需办理多张一证通证书时，需要提供相应份数的鉴证材料；
- 3.无公章个体工商户办理证书时，需经营者本人亲自办理，不能代办。

## 2. 一证通证书安装

### 2.1 安装一证通证书应用环境

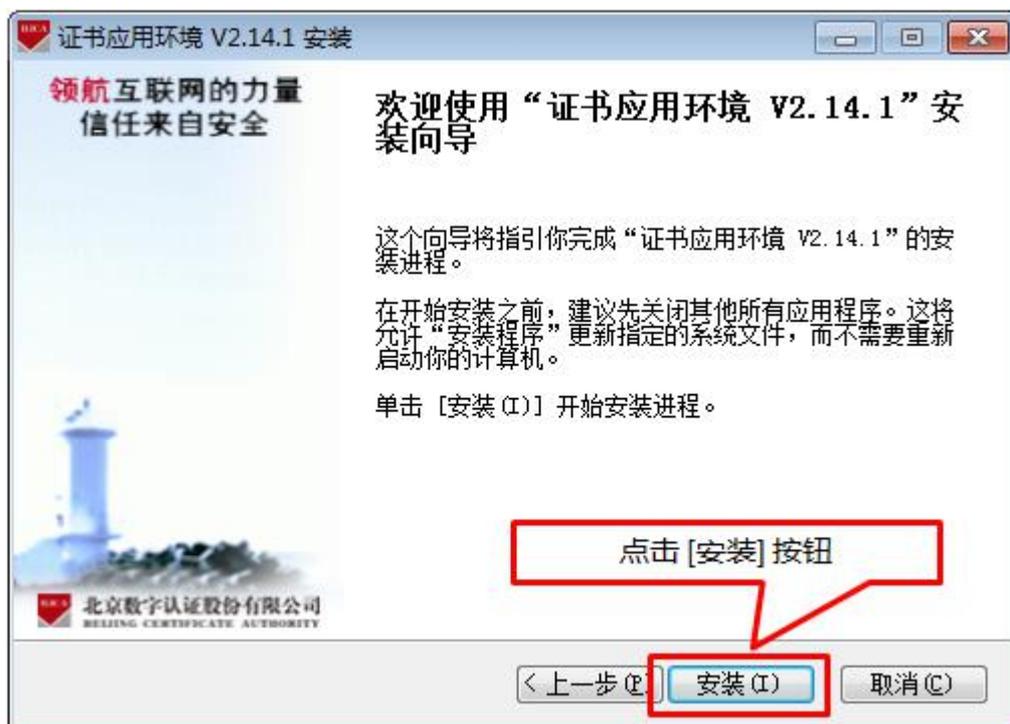
1. 首次使用“一证通登录方式”登录网上开票管理平台系统时，需要先安装一证通证书应用环境，您可以通过点击页面登录入口下方的“一证通证书应用环境”下载安装证书环境。



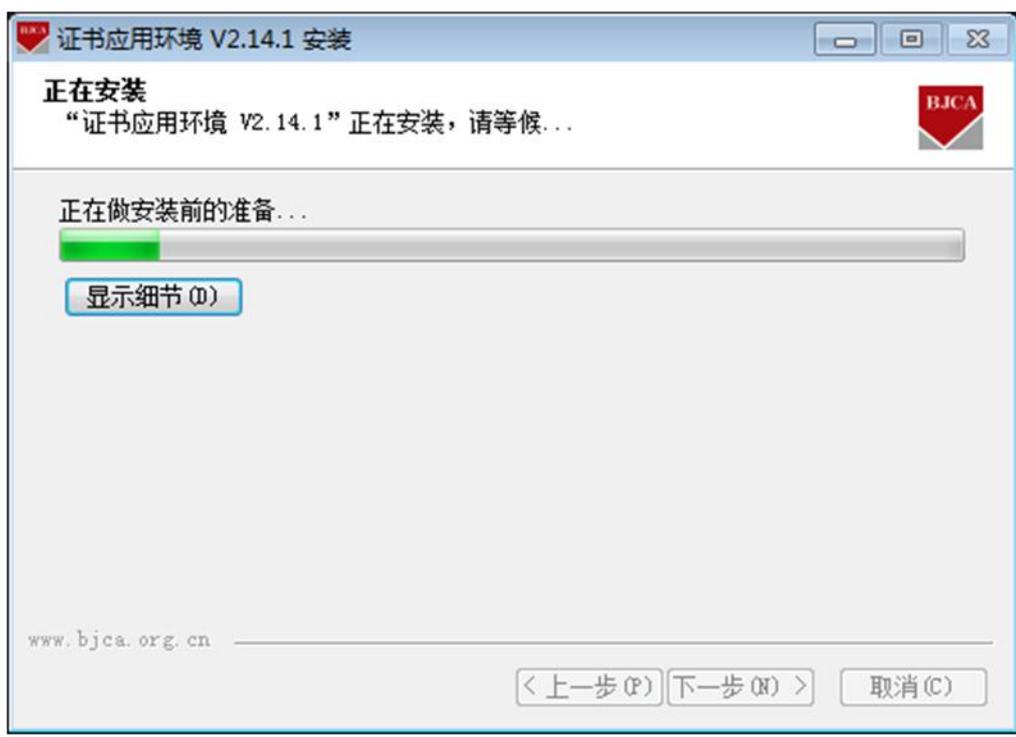
2. 下载一证通证书应用环境后, 执行一证通证书应用环境安装程序, 操作步骤如下:

下:

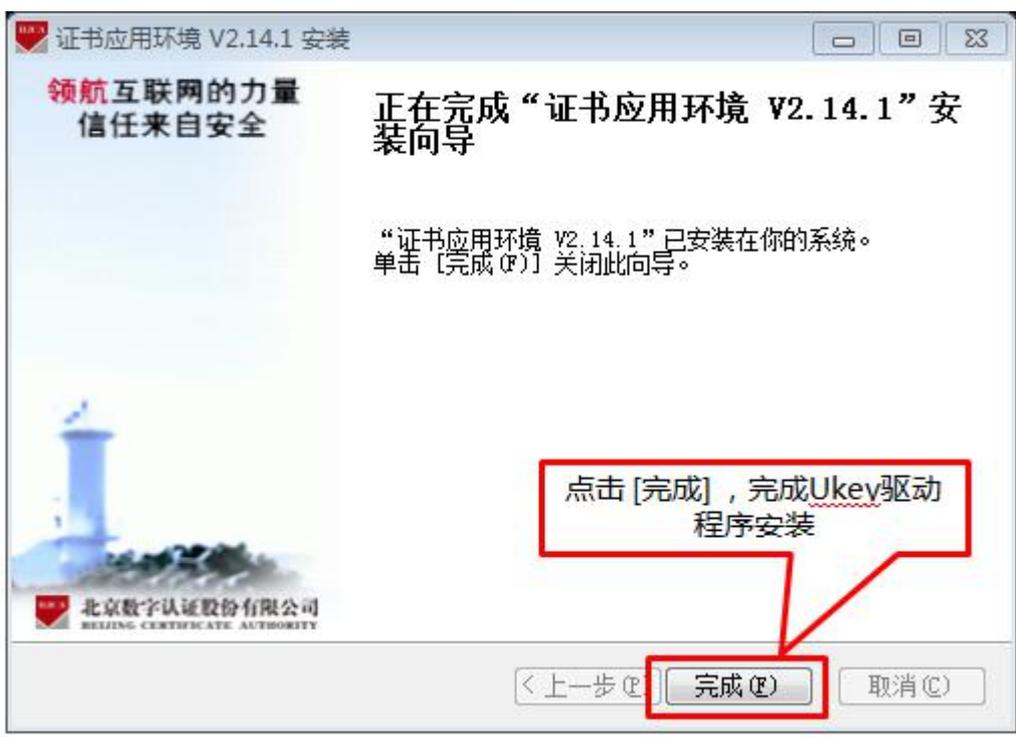
◇ 双击一证通证书应用环境安装程序, 出现如下界面, 点击【安装】按钮



◇ 当前显示正在安装证书应用环境, 此过程可能需要几分钟, 请耐心等待。



✧ 安装进条进行完毕后，点击【完成】按钮，完成一证通证书应用环境的安装。



3. 安装完驱动后，将一证通证书插入电脑的 U 口，在电脑屏幕右下角将显示证书助手图标。



单击打开，进入“BJCA 证书助手”界面，可以看到证书持有者等详细信息，证明一证通证书应用环境已安装成功。您可以在此界面对一证通证书密码进行修改，点击“修改密码”选项。



进入修改密码界面，修改密码（如下图）。



## 3. 网上开票管理平台系统操作指南

### 3.1 用户登录

打开“网上开票管理平台系统”进入登录页面，在登录方式中选择“一证通登录”，系统会自动读取当前电脑上插入的一证通证书，显示纳税人识别号，然后输入操作员编码及操作员密码，点击【登录】。



**注意：**

获取一证通证书初始密码有两种方式：

◇ 在一证通网点办理的一证通证书，初始密码在一证通证书密码卡中；

◇ 在线申请的一证通证书，初始密码为网上申请时您自己预设的证书密码。

纳税人可以依据一证通证书使用说明，修改一证通证书密码。

## 4. 一证通证书使用的常见问题

问题一、在登录网上开票管理平台系统时，提示“未查到纳税人信息”，如何处理？



请登录：<http://help.bjca.org.cn/zsjc.html> 进行证书信息检测，并按照检测结果进行相应处理。

问题二、在网上开票管理平台系统内操作业务时，提示“一证通证书与登录时不相同，请使用正确的一证通证书”如何处理？



系统登录以后不要更换和拔出一证通证书介质。

**问题三、在网上开票管理平台系统内操作业务时，提示“解析返回数据出现异常”如何处理？**



当用户登录时点击取消或登录以后更换了其他单位的证书会出现此提示，请不要在业务操作过程中，更换证书介质。

**问题四、在登录网上开票管理平台系统时，提示“没有检测到一证通证书”，如何处理？**



- 1)请您确认是否已将插入一证通证书，若没插入请插入一证通证书；
- 2)请确认您的证书是否插反，如不能显示证书名称，可尝试翻转 180 度再插入证书；
- 3)如果仍无法读取，建议您更换其他电脑重新安装证书应用环境后再次尝试。

**问题五、在登录网上开票管理平台系统时，提示“连接 USBkey 设备失败，请确认有且仅有一个 USBkey 设备”，如何处理？**



网上开票管理平台提供了 3 种登录方式，当出现上述提示时，请切换一证通登录。

#### **问题六、一证通证书即将过期或已经过期，如何处理？**

您的证书已过期或即将过期，请及时更新证书，您可以通过访问一证通服务平台（<http://yzt.beijing.gov.cn>），在“证书服务”栏目中的“证书更新”模块在线更新证书。

#### **问题七、一证通证书密码忘记或锁死，如何处理？**

如您忘记证书密码，或者连续 10 次输入错误的证书密码，证书将被锁死，您可以通过访问一证通服务平台（<http://yzt.beijing.gov.cn>），在“证书服务”栏目中的“证书解锁”模块在线解锁。

## **5. 服务单位联系方式**

如您在使用过程中还有其他问题，请致电下表中的服务单位寻求帮助。

网上开票管理平台系统问题	北京中兴通软件科技股份有限公司	010-62965988 ; 010-62965178
“北京一证通”证书相关问题	北京数字认证股份有限公司	4007001900