

**网上办税服务厅**  
**“北京一证通” 数字证书使用手册**

# 目录

<b>目录</b> .....	2
1. 一证通证书办理手续.....	3
2. 一证通证书安装.....	4
<b>2.1 安装一证通证书应用环境</b> .....	4
3. 网上办税服务厅系统操作指南.....	8
<b>3.1 用户登录</b> .....	8
4. 一证通证书使用的常见问题.....	9
5. 服务单位联系方式.....	11

# 1. 一证通证书办理手续

## ❖ 企业用户及个体工商户（有公章）证书申请手续

1.单位公章或填写完整的《北京一证通数字证书申请表》（一式两份并加盖单位公章）；

2.组织机构代码证、工商营业执照、税务登记证任选其一的副本原件及复印件，复印件需加盖单位公章（如已领取“多证合一、一照一码”登记证照只能携带含有统一社会信用代码的证照副本原件及复印件，复印件需加盖单位公章）；

3.经办人有效身份证件原件及复印件（复印件需加盖单位公章）；

4.证书费用：法人用户申请的第一张一证通数字证书免费；

法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

## ❖ 个体工商户（无公章且单位名称为个人姓名）证书申请手续

1.填写完整的《北京一证通数字证书申请表》（一式两份并签字）；

2.工商营业执照副本原件及复印件和税务登记证副本原件及复印件，复印件需签字（如已领取“两证合一、一照一码”登记证照只能携带含有统一社会信用代码的证照副本原件及复印件，复印件需签字）；

3.个体户有效身份证原件及复印件（复印件签字）；

4.证书费用：法人用户申请的第一张一证通数字证书免费；

法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

注意事项：

- 1.若开通税务应用，建议优先到地税网点办理一证通证书。需携带税务登记证副本原件或含有统一社会信用代码的工商营业执照原件（2016年8月8日前成立的企业需知道计算机代码）及复印件，复印件需加盖公章。当国税、地税税务登记证号不一致时，需同时携带国税和地税税务登记证副本原件及复印件，复印件需加盖公章；
- 2.一份鉴证材料只能办理一张一证通证书；如您需办理多张一证通证书时，需要提供相应份数的鉴证材料；
- 3.无公章个体工商户办理证书时，需经营者本人亲自办理，不能代办。

## 2. 一证通证书安装

### 2.1 安装一证通证书应用环境

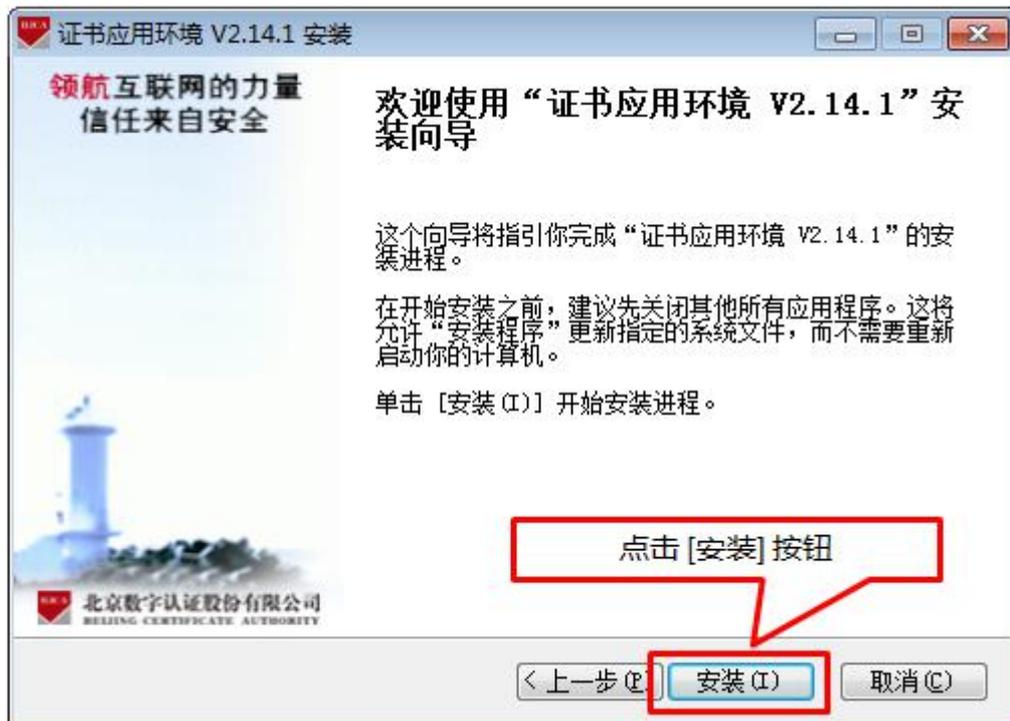
1. 首次使用“一证通证书方式”登录网上办税服务厅系统时，需要安装一证通证书驱动，用户可以通过点击页面右上角“一证通证书应用环境”下载安装证书环境。



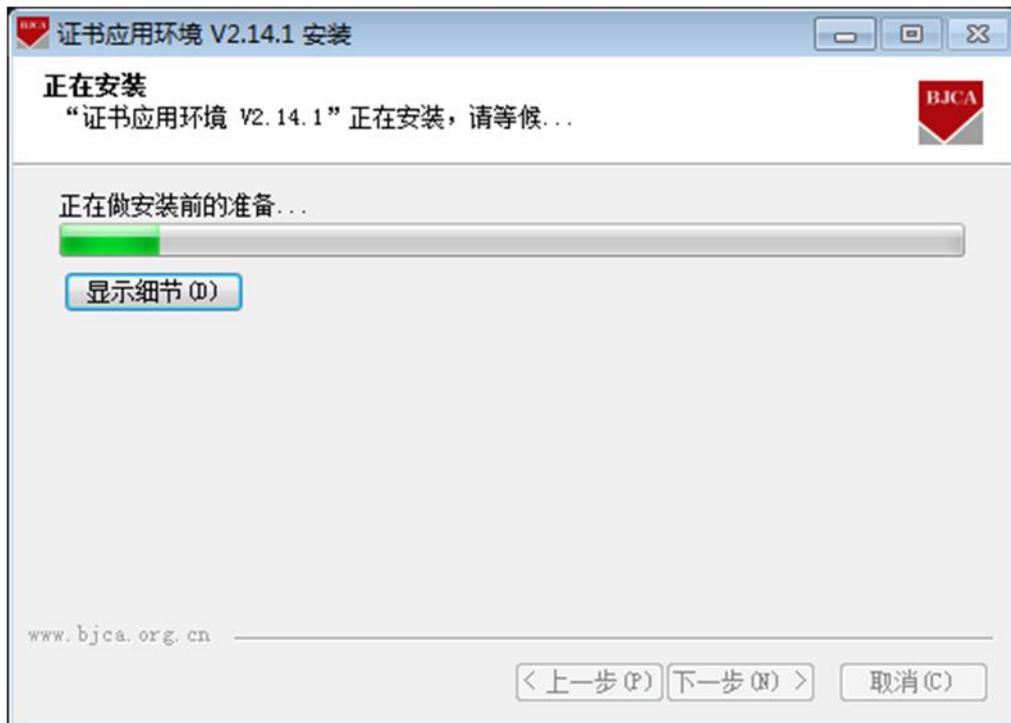
2. 下载一证通证书应用环境后, 执行一证通证书应用环境安装程序, 操作步骤如

下:

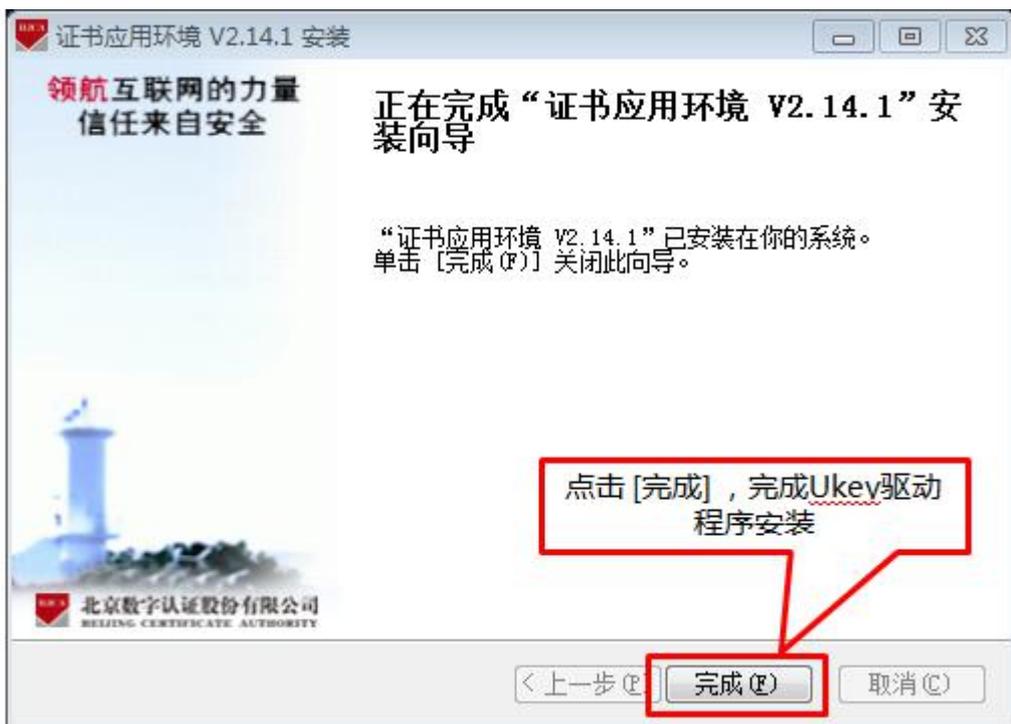
◇ 双击一证通证书应用环境安装程序, 出现如下界面, 点击【安装】按钮。



◇ 当前显示正在安装证书应用环境, 此过程可能需要几分钟, 请耐心等待。



◇ 安装进条进行完毕后，点击【完成】按钮，完成一证通证书应用环境的安装。



3. 安装完驱动后，将一证通证书插入电脑的 U 口，在电脑屏幕右下角将显示证书助手图标。



单击打开，进入“BJCA 证书助手”界面，可以看到证书持有者等详细信息，证明一证通证书应用环境已安装成功。您可以在此界面对一证通证书密码进行修改，点击“修改密码”选项。



进入修改密码界面，修改密码（如下图）。



## 3. 网上办税服务厅系统操作指南

### 3.1 用户登录

打开“北京市国家税务局网上办税大厅”进入登录页面，在登录方式中选择“一证通证书”，插入一证通证书，系统会自动加载当前电脑上插入的一证通证书，点击登录按钮，输入证书密码后即可登录。



## 注意：

获取一证通证书初始密码有两种方式：

- ◇ 在一证通网点办理的一证通证书，初始密码在一证通证书密码卡中；
- ◇ 在线申请的一证通证书，初始密码为网上申请时您自己预设的证书密码。

纳税人可以依据一证通证书使用说明，修改一证通证书密码。

## 4. 一证通证书使用的常见问题

问题一、在登录网上办税服务厅时提示“您未开通网上审批业务”，如何处理？



请登录：<http://help.bjca.org.cn/zsjc.html> 进行证书信息检测，并按照检测结果

进行相应处理。

问题二、在网上办税服务厅系统内提交数据时提示“没有选择证书，不能提交处理该笔业务！”如何处理？



在网上办理业务时，请不要移除证书，若在办理业务的时候移除了证书，需重新插入证书。

### **问题三、在登录网上办税服务厅时登录界面不显示单位名称如何处理？**

使用证书助手的环境检测功能，检测证书应用环境是否正常，异常的点击全部修复。若证书介质损坏造成的无法识别，您可以通过北京国税证书服务系统（<http://help.bjca.org.cn/bjsat/index.html>）查询补办手续及办理地点。

### **问题四、一证通证书即将过期或已经过期，如何处理？**

您的证书已过期或即将过期，请及时更新证书，您可以通过访问一证通服务平台（<http://yzt.beijing.gov.cn>），在“证书服务”栏目中的“证书更新”模块在线更新证书。

### **问题五、一证通证书密码忘记或锁死，如何处理？**

如您忘记证书密码，或者连续 10 次输入错误的证书密码，证书将被锁死，您可以通过访问一证通服务平台（<http://yzt.beijing.gov.cn>），在“证书服务”栏目中的“证书解锁”模块在线解锁。

## 5. 服务单位联系方式

如您在使用过程中还有其他问题，请致电下表中的服务单位寻求帮助。

网上办税服务厅相关问题	北京中联恒利科技有限公司	010-83678885
“北京一证通”证书相关问题	北京数字认证股份有限公司	4007001900