# 北京国税办税软件 "北京一证通"数字证书使用手册

# 目录

目录	2
1. 一证通证书办理手续	3
2. 一证通证书安装	4
2.1 安装一证通证书应用环境	4
3. 北京国税办税软件操作指南	8
3.1 用户登录	8
4. 一证通证书使用的常见问题	9
5. 服务单位联系方式	11

### 1. 一证通证书办理手续

### ◇ 企业用户及个体工商户(有公章)证书申请手续

1.单位公章或填写完整的《北京一证通数字证书申请表》(一式两份并加盖单位公章);

2.组织机构代码证、工商营业执照、税务登记证任选其一的副本原件及复印件, 复印件需加盖单位公章(如已领取"多证合一、一照一码"登记证照只能携带含有统 一社会信用代码的证照副本原件及复印件,复印件需加盖单位公章);

3.经办人有效身份证件原件及复印件(复印件需加盖单位公章);
4.证书费用:法人用户申请的第一张一证通数字证书免费;
法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

### ◇ 个体工商户(无公章且单位名称为个人姓名)证书申请手续

1.填写完整的《北京一证通数字证书申请表》(一式两份并签字);

2.工商营业执照副本原件及复印件和税务登记证副本原件及复印件,复印件需签字(如已领取"两证合一、一照一码"登记证照只能携带含有统一社会信用代码的 证照副本原件及复印件,复印件需签字);

3.个体户有效身份证原件及复印件(复印件签字);

4.证书费用:法人用户申请的第一张一证通数字证书免费;

法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

注意事项:

1.若开通税务应用,建议优先到地税网点办理一证通证书。需携带税务登记证副本原件或含有统一社会信用代码的工商营业执照原件(2016年8月8日前成立 的企业需知道计算机代码)及复印件,复印件需加盖公章。当国税、地税税务 登记号不一致时,需同时携带国税和地税税务登记证副本原件及复印件,复印 件需加盖公章;

2.一份鉴证材料只能办理一张一证通证书;如您需办理多张一证通证书时,需要 提供相应份数的鉴证材料;

3.无公章个体工商户办理证书时,需经营者本人亲自办理,不能代办。

### 2. 一证通证书安装

#### 2.1 安装一证通证书应用环境

1.首次使用"一证通证书方式"登录北京国税办税软件时,需要安装一证通证书
 驱动,用户可以通过点击页面右上角"一证通证书应用环境"下载安装证书环境。

🥞 北京国税办税软件	- ×
1	更民服务
	因您而变
	企业网上办税服务 专业版全新上线
登录方式♥	北京法人一证通证书 ▼ * 一证通证书级务 * 一证通证书应用环境
选择证书●	0.北京有限
证书密码 <b>Q</b>	下载一证通证书安装驱动程序
	登录

2.下载一证通证书应用环境后,执行一证通证书应用环境安装程序,操作步骤如下:

◇双击一证通证书应用环境安装程序,出现如下界面,点击【安装】按钮。

🖤 证书应用环境 V2.14.1 安装	
领航互联网的力量 信任来自安全	欢迎使用"证书应用环境 V2.14.1"安 装向导
	这个向导将指引你完成"证书应用环境 V2.14.1"的安 装进程。
	在开始安装之前,建议先关闭其他所有应用程序。这将 允许"安装程序"更新指定的系统文件,而不需要重新 启动你的计算机。
4	单击[安装 (I )]开始安装进程。
Sand Parks	点击 [安装] 按钮
北京数字认证股份有限公司	
	<上一步で 安装 (I) 取消 (C)

◇当前显示正在安装证书应用环境,此过程可能需要几分钟,请耐心等待。

🕎 证书应用环境 V2.14.1 安装	
<b>正在安装</b> "证书应用环境 V2.14.1"正在安装,请等候	BJCA
正在做安装前的准备	
显示细节 (0)	
www.bjca.org.cn	
(化	> 取消(C)

◇安装进条进行完毕后,点击【完成】按钮,完成一证通证书应用环境的安装。



3.安装完驱动后,将一证通证书插入电脑的 U 口,在电脑屏幕右下角将显示证 书助手图标。



单击打开,进入"BJCA 证书助手"界面,可以看到证书持有者等详细信息,证明 一证通证书应用环境已安装成功。您可以在此界面对一证通证书密码进行修改,点击 "修改密码"选项。

<b>定的证书渠道为:北京一证现</b> 我的证书 检测证书信息,点击更多证书信息查看用户详细信息介绍	宗合服务	0
我的证书 检测证书信息, 点击更多证书信息宣看用户详细信息介绍	宗合服务	0
证书所有者:       北京       [更多证书信息]         密码卡序列号:       102         证书有效期:       2017年02月10日到2018年02月25日         证书颁发者:       北京数字认证股份有限公司         证书类型:       移动证书         介质类型:       UKEYIC-BJUP(ZF3240)	环境检测	常见问题在线客服
盗章图片: た 点击[修改密码],进入修改密码界面   修改密码 找回密码 近书更新	常用应用 北京市法人一词 一证通数字证号 北京数字认证器 BJCA数字证书	更多> E通平台 时自助服务 设份有限公司 自助服务

进入修改密码界面,修改密码(如下图)。

所有者:	北京 <del>會於嘉益建筑 计计有限</del> 公司 (则试)
证书类型	: 移动证书
当前密码:	
新设密码 <b>:</b>	
	只能使用 <b>6-16个字符</b> ,区分大小写
确认应码。	

# 3. 北京国税办税软件操作指南

### 3.1 用户登录

打开"北京国税办税软件"进入登录页面,在登录方式中选择"一证通证书",

插入一证通证书,系统会自动加载当前电脑上插入的一证通证书,输入证书密码后点击 [登录]按钮,即可登录。

🥞 北京国税办税软件	- ×
1	更民服务
	因您而变
	企业网上办税服务 专业版全新上线
登录方式 ♥	北京法人一证通证书 ▼ ★ 一证通证书服务 ★ 一证通证书应用环境
选择证书 🏶	0.北京:▲★本市主建筑计计编版 →
证书密码 &	
	(初次领证书时设置)
	登录

### 注意:

获取一证通证书初始密码有两种方式:

◆在一证通网点办理的一证通证书,初始密码在一证通证书密码卡中;

◆在线申请的一证通证书,初始密码为网上申请时您自己预设的证书密码。

纳税人可以依据一证通证书使用说明,修改一证通证书密码。

# 4. 一证通证书使用的常见问题

问题一、在登录北京国税办税软件时提示"您好,未查询到您的税务登记信息……", 如何处理?

◎ 北京国税办税软件	● ◆ ● ② 您好,未查询到您的税务登记信息,请 您按照以下要求办理(1)新开业企业或办理了 五证(三证)合一业务,没有到北京国税所属机 关办理登记(2)已办理第(1)步的请重新更新'北 京法人一证通证书'信息(查看办理点)。(3)如 果第(1)(2)步都办理了,请30分钟后重新登录
登录方式 ♥	北京法人一证通证书 <del>▼</del> ★ 一证通证书服务 ★ 一证通证书应用环境
选择证书 ♣	0有限公司 ▼
证书密码 <b>《</b>	•••••• (初次领证书时设置) 登录

请登录:http://help.bjca.org.cn/zsjc.html 进行证书信息检测,并按照检测结果

进行相应处理。

问题二、在北京国税办税软件内下载报表时提示"未找到 xxxxx 证书或证书信息不完

整,请插入正确的证书或到证书受理点,进行证书信息变更",如何处理?



在网上办理业务时,系统登录以后不要更换和拔出一证通证书介质。

问题三、在北京国税办税软件内下载报表时提示"请插入证书",如何处理?



在网上办理业务时,请不要移除证书,若在办理业务的时候移除了证书,需重新 插入证书;若已插入,请您检查一证通介质是否插反。

### 问题四、一证通证书即将过期或已经过期,如何处理?

您的证书已过期或即将过期,请及时更新证书,您可以通过访问一证通服务平台 (http://yzt.beijing.gov.cn),在"证书服务"栏目中的"证书更新"模块在线更新 证书。

#### 问题五、一证通证书密码忘记或锁死,如何处理?

如您忘记证书密码,或者连续10次输入错误的证书密码,证书将被锁死,您可以通过访问一证通服务平台(http://yzt.beijing.gov.cn),在"证书服务"栏目中的"证书解锁"模块在线解锁。

## 5. 服务单位联系方式

如您在使用过程中还有其他问题,请致电下表中的服务单位寻求帮助。

北京国税办税软件相关问题	北京中联恒利科技有限公司	010-83678885
"北京一证通"证书相关问题	北京数字认证股份有限公司	4007001900