



北京数字认证股份有限公司
BEIJING CERTIFICATE AUTHORITY

南宁市住房公积金项目

用户操作手册（在线业务）

北京数字认证股份有限公司

2021年9月



目录

1 编写目的与适用范围.....	2
2 数字证书服务系统概述.....	2
2.1 数字证书服务系统介绍.....	2
2.2 客户端程序安装.....	2
3 证书业务类型.....	5
3.1 证书新办.....	6
3.2 证书解锁.....	11
3.3 证书补办.....	14
3.4 订单查询.....	24

1 编写目的与适用范围

本文档旨在明确公积金用户在线申请数字证书的步骤及具体操作。适用于证书用户办理数字证书涉及到的在线相关业务。

2 数字证书服务系统概述

2.1 数字证书服务系统介绍

数字证书服务系统是用户在线办理数字证书及查询办理进度的服务平台，可为用户提供在线新办，在线更新，在线解锁等证书生命周期服务。

在线证书业务的云平台网址：<http://help.bjca.org.cn/nngjj/index.html>

(注：打开在线平台网址时，建议使用 **ie11 浏览器** 或者 **360 浏览器** 的兼容模式)



2.2 客户端程序安装

登录数字证书服务系统办理数字证书前，电脑需要安装有证书助手驱动（即证书

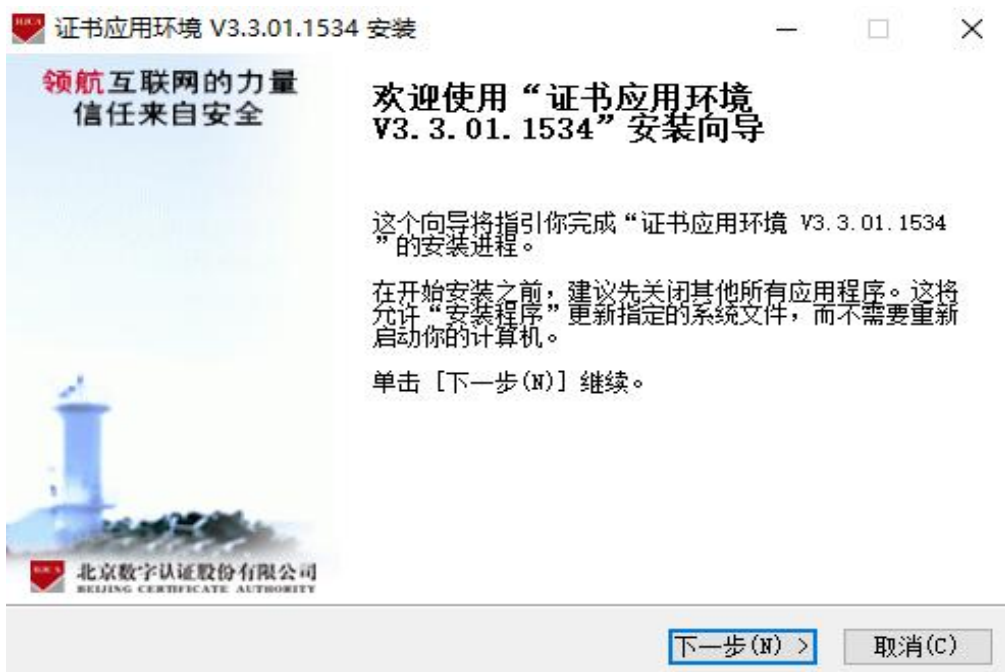
应用环境），否则无法进行相关操作。

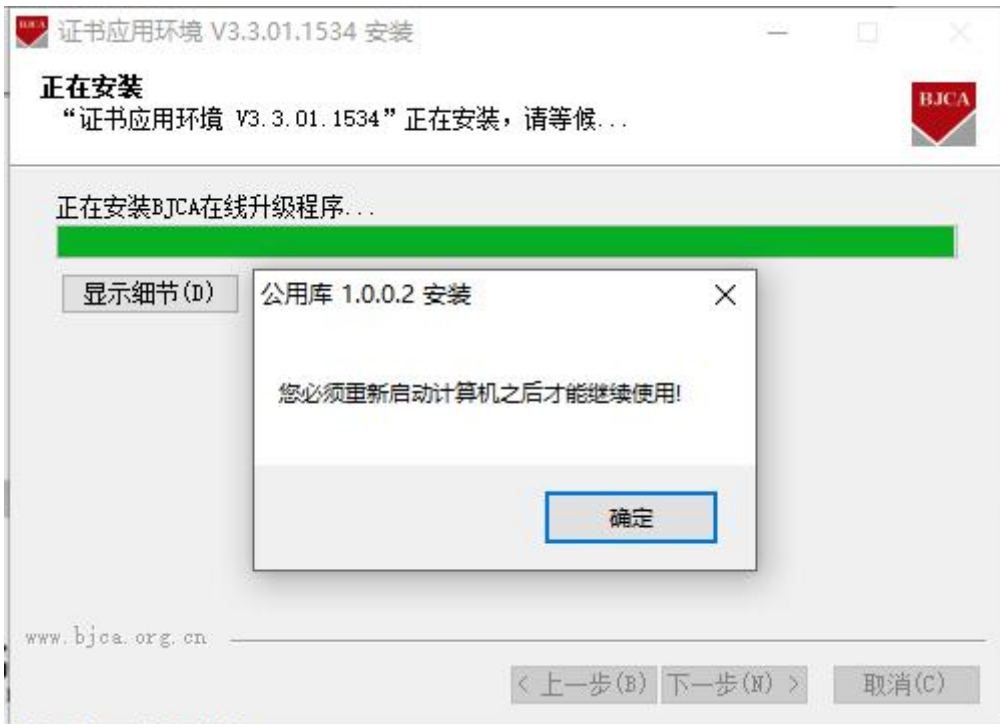
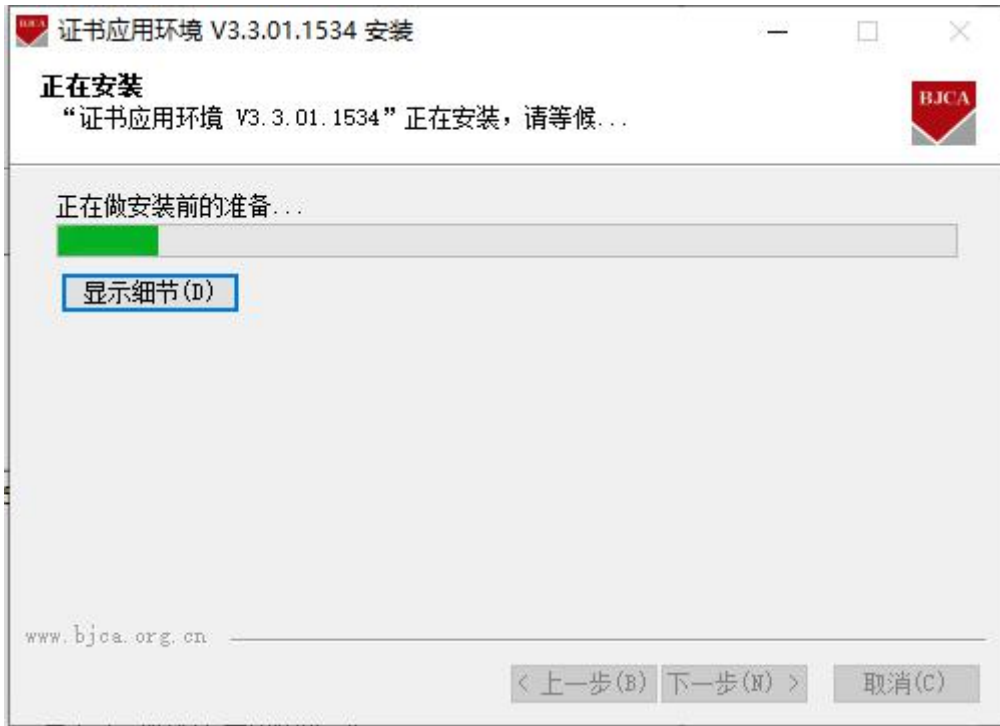
安装证书助手驱动的具体流程如下：

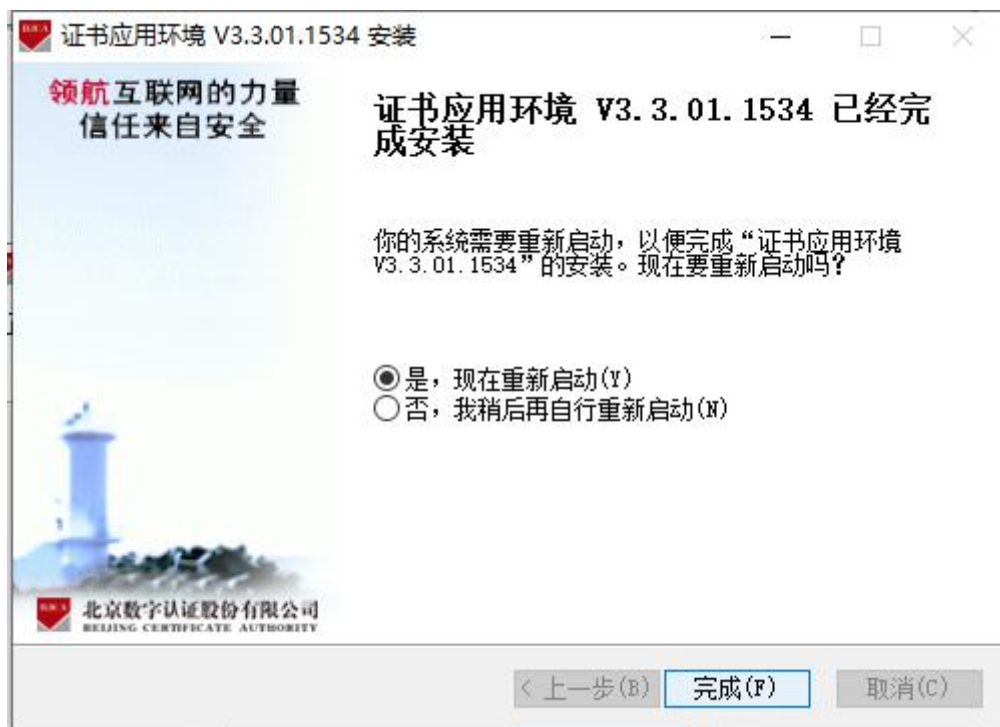
- 1.登录云平台证书服务系统，在左侧菜单栏中，下载【证书应用环境】，即 BJCA 证书助手。



- 2.下载完成后，打开证书应用环境，点击“安装”，程序会自动被安装。







3 证书业务类型

证书客户端环境安装完成后，用户可以申请办理使用数字证书。证书的业务类型有：证书新办，证书更新，证书补办，证书解锁，证书变更，证书吊销。

证书服务		
 证书新办 用户首次申请证书时，需办理此项业务。	 证书更新 用户数字证书到期前，需要办理更新业务，延长证书有效期。	 证书补办 补办已遗失或损坏的证书介质及存储在介质中的数字证书。
 证书解锁 如您忘记密码或密码已锁死，需办理证书解锁业务。	 证书变更 当您单位的信息发生变更时，需要办理此项业务。	 证书吊销 用户停止使用数字证书时，可申请证书吊销。
 订单查询 如您已经在线提交订单，可以通过此业务查询的目前的订单状态。		

3.1 证书新办 (收费标准：250 元/套，快递费：包邮)

用户初次申请数字证书时，可直接通过在线平台办理数字证书。

在线办理用户需上传的申请资料：

1. 工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)。
2. 经办人身份证头像页电子版(原件)，经办人身份证国徽页电子版(原件)。

具体操作指导流程如下：

第一步：登录系统

在线平台有办理业务操作手册，仔细阅读完即可进入办理业务。

点击进入证书业务系统，点击“**在线新办**”选项。



第二步：提交订单

在线平台有强验证方式，所以请如实填写申请证书的信息。其中单位的认证方式有 3 种可选，经办人的认证方式有 2 种可选。申请信息中带*号的，都是必填项。填写完成，请点击下一步。

温馨提示：请如实填写申请信息，为不影响报销，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。

选择认证方式

* 认证方式：**法定代表人手机实名认证** (提供法人实名手机号,证书密码发到法人手机)

单位基本信息

* 单位名称: 请填写单位名称 部门: 请填写部门名称
 * 统一社会信用代码: 请填写统一社会信用代码 单位电话: 请填写单位电话

法定代表人信息

* 法定代表人姓名: 请填写法定代表人姓名 * 法人手机号: 请填写手机号码
 法人证件类型: 身份证 * 法人证件号: 请填写法人证件号

证书信息

* 证书类型选择: 单位证书

发票信息

* 发票抬头: 请填写发票抬头 * 纳税人识别号: 请填写纳税人识别号
 地址及电话: 请填写地址及电话 开户行及账号: 请填写开户行及账号

选择经办人认证方式

认证方式选择: **经办人手机实名认证** (提供经办人实名手机号)

联系人信息

* 经办人姓名: 请填写经办人姓名 * 经办人手机号: 请填写经办人手机
 经办人证件类型: 身份证 * 经办人身份证号: 请填写经办人身份证号
 * 经办人电子邮箱: 请填写经办人电子邮箱 (用于接收电子发票、纳税授权码)
 * 职务省份: 请选择 * 职务城市: 请选择
 * 职务地址: 请填写职务地址 (此为收件地址,如有县级市请务必详细填写)
 * 验证码: 验证码 **3369**

我已阅读并同意《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》及《个人信息保护政策》

请核对以上填写内容是否准确,确认后请点击“下一步”。

下一步

单位的认证方式有 3 种可选（该选择会涉及到接收系统推送的**证书密码**的通知，请如实填写信息，信息有误系统将会核验不通过）：

1. 选择【法定代表人手机实名认证】：提供法人实名手机号，**证书密码发到法人手机**。
2. 选择【企业对公账户认证】：提供企业对公账户信息，**证书密码在对公账户收款 1 分钱记录附言中查询**。
3. 选择【法定代表人银行卡信息认证】：提供法人银行账户信息，**证书密码发到法人手机**。

温馨提示：请如实填写申请信息。为不影响报销，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。


选择认证方式

* 认证方式：**法定代表人手机实名认证** (提供法人实名手机号,证书密码发到法人手机)

温馨提示：请如实填写申请信息。为不影响报销，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。

选择认证方式

* 认证方式：**企业对公账户付款认证** (提供企业对公账户信息,证书密码在对公账户收款1分钱记录附言中查询)

 **温馨提示：**请如实填写申请信息。为不影响报销，请准确填写发票抬头、纳税人识别号、经办人电子邮箱。

选择认证方式

* 认证方式： (提供法人银行账户信息,证书密码发到法人手机)

经办人的认证方式有 2 种可选（选择后请如实填写信息，信息有误系统将会核验不通过）：

选择经办人认证方式

* 认证方式选择： (提供经办人实名手机号)

联系人信息

* 经办人姓名：

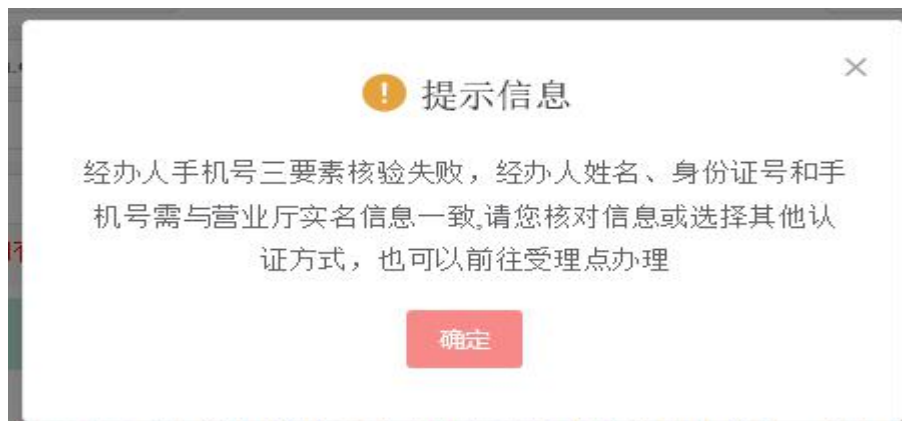
* 经办人手机号：

注：

1. 提交时如果提示企业四要素校验失败，请自行检查【单位名称、统一代码、法人姓名和证件号码】是否正确，如含字母，请注意大写，并用标准的字母进行填写。



2. 提交时如果提示经办人三要素校验失败，请自行检查【经办人姓名，身份证和手机号】是否做过实名认证。



再次核对填写的申请证书信息，如需修改，可点击【返回修改】；如信息核实无误，请点击【确认订单】。

温馨提示：请确认以下内容是否正确，并点击“确认订单”按钮。

单位基本信息

单位名称:	新办	部门:	
统一社会信用代码:	333333333333333333	单位电话:	
法定代表人姓名:		法人手机号:	
法人证件类型:	身份证	法人证件号:	

证书信息

证书商品:	单位证书	证书类型:	单位证书
订单号:	20201210A000112	业务类型:	证书新办
证书有效期:	2020-12-10 16:58:50 至 2021-03-10 23:59:59	证书价格:	

发票信息

发票抬头:	新办	纳税人识别号:	333333333333333333
地址及电话:		开户行及账号:	

联系人信息

经办人姓名:		经办人手机号:	
经办人证件类型:	身份证	经办人身份证号:	
经办人银行账号:		经办人电子邮箱:	

第三步：上传资料

证件照片要求提示：

1. 请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)；
2. 支持上传格式为 gif、jpg、png、jpeg 的图片，单个图片大小不超过 1.5M。

根据要求，上传证书申请材料。上传完成，点击【确认申请】。

▶ 数字证书渠道：广西南宁住房公积金管理中心

证书基本信息

证书订单号:	20210831U045544	单位名称:	
证件类型:	企业营业执照	证件号码:	

请上传以下证件照片

证件提示：

1. 请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件)；
2. 支持上传格式为 gif、jpg、png、jpeg 的图片，单个图片大小不超过1.5M。

+

工商营业执照副本

+

经办人身份证(头像面)

+

经办人身份证(国徽面)

点击获取验证码，经办人手机号将收到验证码，将验证码正确输入。勾选，确定。

证书申请签名确认 ×

1

经办人名称:

手机号:

验证码: 297 s后可重发

✔ 校验码已发送至您的手机，请查收

我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其电子认证业务规则，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

确 定

第四步：付款结算

点击支付宝，系统将自动跳转至支付页面，扫描二维码，支付证书费用。支付成功后，点击【确定】，进行下一步。

数字认证 首页 帮助中心 关于BJCA 在线咨询 信天行数字证书服务系统

● 温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息 (订单号: 20[...])

商品名称: [...] 证书名称: [...] 交易类型: 新办数字证书服务 交易金额: ¥[...]

请选择支付方式:

支付宝

在线支付金额: ¥[...]

数字认证 首页 帮助中心 关于BJCA 在线咨询 信天行数字证书服务系统

● 温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息 (订单号: 2[...])

商品名称: 数字证书[...]

请选择支付方式:

支付宝

在线支付金额: ¥[...]

请打开支付宝扫描下方二维码进行支付



☑ 打开手机支付宝
☑ 扫描二维码支付

支付宝钱包用户，请使用支付宝钱包扫描二维码付款

扫一扫付款 (元) ¥[...]

交易订单号: 20[...]

● 温馨提示：
您的订单已成功提交，请尽快支付费用，感谢您的支持！
如有任何疑问请拨打受理点电话：0851-85988203。



第五步：接收证书产品

支付完成后，受理点人员将会 5 个工作日内对提交的申请材料进行审核，审核通过之后，证书受理点将为用户制作证书，邮寄证书产品。

同时，用户也可以通过在线平台的【订单查询】，查看办理进度。

注：申请单位签收证书产品后，还需携带证书产品 UK 和相关的有效证件前往对应公积金网点进行绑定，绑定完成后才方可使用。

公积金网点：广西省南宁市青秀区望园路 5 号住房公积金 2 楼大厅信息科。



3.2 证书解锁 (收费标准：免费)

如果出现以下两种情况，需要办理证书解锁业务：忘记密码或密码已锁死。

具体操作指导流程如下：

第一步：登录系统

点击进入证书业务系统，点击“**证书解锁**”选项。



第二步：申请解锁

电脑插上需解锁的证书 U-Key,页面显示出证书名称，点击【下一步】。



第三步：填写信息

任选 3 种单位认证方式的其中一种，涉及接收解锁授权码的，请如实填写信息。填写完成，点击【下一步】。

- 1.法人手机实名认证：提供法人实名手机号，**解锁授权码发到法人手机。**
- 2.法人银行卡信息认证：提供法人银行账户信息，**解锁授权码发到法人手机。**
- 3.企业对公账户打款认证：提供企业对公账户信息，**解锁授权码在对公账户收款 1 分钱记录附言中查询。**

1 申请解锁 2 获取授权码 3 校验授权码,设置新密码 4 完成解锁

选择认证方式

认证方式: (提供法人实名手机号,解锁授权码发到法人手机)

单位基本信息

单位名称: 部门:

组织机构代码: 单位电话:

* 统一社会信用代码:

法定代表人信息

* 法定代表人姓名: * 法人手机号码:

法人证件类型: 身份证 * 法人证件号:

联系人信息

* 经办人姓名: * 经办人手机:

经办人证件类型: * 经办人身份证号:

* 经办人电子邮箱:

地址信息

* 通讯省份: * 通讯城市:

通讯地址:

下一步

第四步：设置新密码

根据您选择的认证方式查看收到解锁授权码，输入解锁授权码，填写重置新证书密码。点击下一步，证书解锁完成。

注：如没收到解锁授权码，请电话联系 400-700-1900 咨询。

1 申请解锁 2 获取授权码 3 校验授权码,设置新密码 4 完成解锁

温馨提示：

授权码已经发送到法定代表人手机上

录入收到的解锁授权码,并设置新的证书密码

如果没有收到解锁授权码, 请电话联系 BJCA 客户服务人员 400-700-1900。

* 证书名称:

* 解锁授权码:

* 设置证书新密码:

* 确认新密码:

下一步

1 申请解锁 2 获取授权码 3 校验授权码,设置新密码 4 完成解锁

恭喜您，数字证书解锁成功！

证书解锁成功,请牢记您的新密码

完成

3.3 证书补办 (收费标准: 50 元/枚, 快递费: 顺丰到付)

3.3.1 证书补办 (在线上传资料办理)

在线办理需上传的申请资料:

1. 工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)。
2. 经办人身份证头像页电子版(原件), 经办人身份证国徽页电子版(原件)。

具体操作指导流程如下:

第一步: 登录系统

进入证书业务系统, 点击**"证书补办"**选项。



第二步: 确认信息

输入需要补办的单位证书统一社会信用代码, 点击【查询】。



系统将会发送验证码到经办人手机，输入收到的验证码，点击【确定】。



温馨提示：您可以在本页面查询您的订单信息。

* 数字证书类型： 单位数字证书

* 证件类型：

* 统一社会信用代码：

验证码：

系统会自动显示出证书信息，核对下信息，点击【补办】。



温馨提示：当前页面为补办订单列表。

请选择需要补办的证书

订单号	证书名称	业务类型	介号	密码卡号	申请时间	订单完成时间	操作
20210305A000105	北[...]	初次办理	[...]	81[...] 3	2021年03月05日	2021年03月05日	<input type="button" value="补办"/> 点击

共 1 条

第三步：提交订单

输入证书信息，仔细核对，确认无误，点击【下一步】。

单位的认证方式有 3 种可选（该选择会涉及到接收系统推送的“证书密码”通知，请如实填写信息，信息有误系统将会核验不通过）：

1. 选择【企业对公账户认证】：提供企业对公账户信息，证书密码在对公账户收款 1 分钱记录附言中查询。
2. 选择【法定代表人手机实名认证】：提供法人实名手机号，证书密码发到法人手机。
3. 选择【法定代表人银行卡信息认证】：提供法人银行账户信息，证书密码发到法人手机。

选择认证方式

* 认证方式: 企业对公账户认证 (提供企业对公账户信息,证书存储在公账户收取1分钱记账用途中【适用于企业身份验证】)

有3种方式可选

单位基本信息

* 单位名称: [输入框] 部门: [输入框]
 * 统一社会信用代码: [输入框] 单位电话: [输入框]

法定代表人信息

* 法定代表人姓名: [输入框] 法定代表人手机号: [输入框]
 法人证件类型: 身份证 其他(护照、军官证、台胞证、回乡证等) * 法定代表人证件号: [输入框]

证书商品信息

企业账户银行付款

* 账户名称: [输入框] * 账号: [输入框]
 * 开户行名称: [输入框] 请选择开户行 * 开户行地址: [输入框] [输入框]

发票信息

* 发票抬头: [输入框] * 纳税人识别号: [输入框]
 地址及电话: [输入框] 开户行及账号: [输入框]

选择经办人认证方式

* 认证方式选择: 经办人手机实名认证 (提供经办人实名手机号)

有2种方式可选

联系人信息

* 经办人姓名: [输入框] * 经办人手机号: [输入框]
 经办人证件类型: [输入框] * 经办人身份证号: [输入框]
 * 经办人电子邮箱: [输入框] (用于接收电子发票、解绑验证码)
 * 邮箱省份: [输入框] * 邮箱后缀: [输入框]

* 联系地址: [输入框] (此为收件地址,如有错报请务必详细填写)
 * 验证码: [输入框]

我已阅读并同意《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》&《个人信息保护政策》
 请从页面上方协议,并勾选同意协议

请核对以上填写内容是否正确,确认无误后点击“下一步”。

下一步

第四步：确认订单

核对提交的证书信息，有误的可点击返回修改；无误的可点击【确认订单】。

温馨提示：请确认以下内容是否正确，并点击“确认订单”按钮。

单位基本信息

单位名称: [输入框] 部门: [输入框]
 统一社会信用代码: [输入框] 单位电话: [输入框]
 法定代表姓名: [输入框] 法人手机号: [输入框]
 法人证件类型: 身份证 法人证件号: [输入框]

发票信息

发票抬头: [输入框] 纳税人识别号: [输入框]
 地址及电话: [输入框] 开户行及账号: [输入框]

联系人信息

经办人姓名: [输入框] 经办人手机号: [输入框]
 经办人证件类型: 身份证 经办人身份证号: [输入框]
 经办人银行账号: [输入框] 经办人电子邮箱: [输入框]

确认订单 返回修改

第五步：上传资料

证件照片要求提示：

- 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件);

2.支持上传格式为 gif、jpg、png、jpeg 的图片，单个图片大小不超过 1.5M。

按照要求，上传申请材料，上传完成，点击【确认申请】。



点击获取验证码，输入手机收到的验证码，点击【确定】。



第六步：付款结算

在线支付方式只有支付宝的方式，请点击支付宝，系统将自动跳转至支付页面，扫描二维码，支付证书介质的费用。支付成功后，点击【确定】，进行下一步。

温馨提示：订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息 (订单号: 20210308A000004)

商品名称:

证书名称:

交易类型: 补办数字证书服务

交易金额:

请选择支付方式:

支付宝

在线支付金额:

商品名称:

证书名称:

交易类型: 补办数字证书服务

交易金额:

支付成功!

订单编号: 20210308A000004

支付方式: 支付宝

支付金额: 元

确定

第七步：接收证书产品

支付完成后，受理点人员将会对提交的申请材料进行审核。审核通过之后，证书受理点将在5个工作日内制作寄送证书产品（顺丰到付），请用户注意查看手机短信通知。

注：电子发票是系统根据您提交的发票信息自动进行推送的，一般是支付费用完成之后对的24小时内推送，请留意预留的电子邮箱。同时，在【订单查询】是可以查看证书业务的进度以及电子发票的开具状态。

支付信息:



恭喜您，数字证书申请成功!

材料审核时间为3-5个工作日

审核通过后，数字证书将在5个工作日内发出，可通过首页[订单查询](#)查看办理进度。

如有任何疑问请拨打受理点电话010-58515511。

关闭

3.3.2 证书补办（核验不通过，邮寄纸质申请材料）

具体操作指导流程如下：

第一步：登录系统

进入证书业务系统，点击**“证书补办”**选项。



第二步：确认信息

输入需要补办的单位证书统一社会信用代码，点击【查询】。



The screenshot shows a form for confirming information for certificate replacement. At the top, it says '数字证书办理：广西南宁住房公积金管理中心'. Below that is a warning message: '温馨提示：您可以在本页面查询您的订单信息。'. The form contains three fields: '数字证书类型' (Digital Certificate Type) with a radio button selected for '单位数字证书' (Unit Digital Certificate); '证件类型' (Certificate Type) with a dropdown menu showing '工商营业执照等证照' (Business License, etc.); and '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code) with a text input field. A red '查询' (Query) button is located at the bottom of the form.

系统将会发送验证码到经办人手机，输入收到的验证码，点击【确定】。

温馨提示：您可以在本页面查询您的订单信息。

* 数字证书类型： 单位数字证书

* 证件类型：

* 统一社会信用代码：

验证码：

系统会自动显示出证书信息，核对下信息，点击【补办】。

温馨提示：当前页面为补办订单列表。

请选择需要补办的证书

订单号	证书名称	业务类型	介质号	密码卡号	申请时间	订单完成时间	操作
20210305A000105	北[...]	初次办理	[...]	81[...] 3	2021年03月05日	2021年03月05日	<input type="button" value="补办"/>

共 1 条

第三步：提交订单

输入证书信息，仔细核对，确认无误，点击【下一步】。

注：单位的认证方式有 3 种可选，当信息有误时，系统将会核验不通过。核验不通过的用户，则需要采取线下邮寄纸质申请材料的方式办理。

选择认证方式

* 认证方式： (提供企业对公账户信息,证书存储在公账户1分钟记录并集中撤回【适用于企业身份核验】)

有3种方式可选

单位基本信息

* 单位名称：

* 统一社会信用代码：

法定代表人信息

* 法定代表人姓名：

法人证件类型： 身份证 其他(如护照、军官证、台胞证、回乡证等)

* 法定代表人手机号：

* 法定代表人证件号：

证书产品信息

企业账户银行付款

* 银行账户：

* 开户行名称：

* 开户行地址：

发票抬头

* 发票抬头：

地址及电话：

* 纳税人识别号：

* 开户行及账号：

选择经办人认证方式

* 认证方式选择： (提供经办人实名认证)

有2种方式可选

联系人信息

* 经办人姓名：

* 经办人手机号：

经办人证件类型： 身份证

* 经办人身份证号：

* 经办人电子邮箱：

* 邮箱省份：

* 邮编地址：

* 验证码：

当申请页面提示核验不通过时，点击【确定】，再选择页面右下方的【线下邮寄】。



我已阅读并同意 《北京数字认证股份有限公司电子认证服务协议》 & 《个人信息保护政策》

请核对以上填写内容是否正确，确认后请点击“下一步”。

下一步

线下邮寄

第四步：确认订单

核对提交的证书信息，有误的可点击返回修改；无误的可点击【确认订单】。

温馨提示：请确认以下内容是否正确，并点击“确认订单”按钮。

单位基本信息	
单位名称:	部门:
统一社会信用代码:	单位电话:
法定代表姓名:	法人手机号:
法人证件类型: 身份证	法人证件号:
发票信息	
发票抬头:	纳税人识别号:
地址及电话:	开户行及账号:
联系人信息	
经办人姓名:	经办人手机号:
经办人证件类型: 身份证	经办人身份证号:
经办人银行账号:	经办人电子邮箱:

确认订单 返回修改

第五步：打印申请表

确认订单后，系统会自动生成申请表，点击【打印】。



单位数字证书申请表

请如实填写本表, *为必填项, 并提交相应证明材料至北京数字认证股份有限公司(以下简称: 数字认证公司)或其设立的注册机构审核。

I 证书业务类型

在线新办 证书更新 丢失补办 损坏补办 信息变更 证书吊销 证书退货 密码解锁

II 证书有效期

证书有效期: 至2022年03月05日

III 证书应用信息

渠道名称: _____

应用归属单位: _____

应用系统名称: _____

IV 申请单位信息

* 单位名称: _____

* 单位电话: _____

* 通信地址: 测试

V 法定代表人信息

* 法定代表人: _____

* 法定代表人手机号: _____

* 法定代表人证件类型: 身份证

* 法定代表人证件号: _____

VI 经办人信息

* 经办人姓名: _____

* 经办人手机: _____

* 经办人邮箱: _____

* 经办人证件类型: 身份证

* 经办人身份证号: _____

VII 企业基本信息

* 工商营业执照号/统一社会信用代码: _____

其他证件名称: _____

其他证件号码: _____

VIII 申请单位银行账户信息 (用于企业实名认证)

银行开户名: _____

开户银行: _____

开户银行所在省份: _____

开户银行所在城市: _____

开户银行支行全称: _____

企业对公账号: _____

1. 用户为申请办理数字证书, 使用电子认证服务目的, 应向数字认证公司提交相应用户信息和证明材料。
2. 数字认证公司授权的注册机构作为证书业务受理单位和业务支持单位, 负责用户的信息录入、身份审核和证书制作工作。
3. 数字认证公司授权的注册机构应完全遵守数字认证公司安全操作规范进行用户身份审核和证书制作。
4. 用户在获得数字证书时应及时验证此证书所匹配的信息, 如无异议则视为接受证书。

第四条 使用

1. 数字认证公司签发的数字证书的密钥用途在证书的扩展项中进行了限制, 用户使用数字证书的行为应符合该限制。
2. 用户应当妥善保管数字认证公司签发的数字证书, 私钥及保护密码, 不得泄露或交付他人, 用户知悉或应当知悉证书私钥已经泄露、被盗、丢失或者可能发生上述情形时, 未终止使用证书也未通知数字认证公司或其授权的注册机构的, 由此产生的相关责任数字认证公司概不承担。

第五条 更新

1. 数字证书有效期到期后, 用户若仍需继续使用数字证书, 必须在到期前三十日内向数字认证公司或其授权的注册机构提出更新请求, 否则, 证书到期将自动失效。
2. 因技术更新, 数字认证公司按规定要求用户及时更新数字证书, 用户在收到更新通知后, 应在规定的期限内到数字认证公司授权的注册机构更新证书。

第六条 吊销

1. 如发生数字证书私钥泄露、损毁、丢失、证书中的信息发生重大变更, 或用户不希望继续使用数字证书, 发现数字证书被不当使用的情况, 用户应当立即向数字认证公司授权的注册机构申请吊销证书, 吊销手续遵循各注册机构的规范, 数字认证公司在接到吊销申请并经审核资料申请无误后, 在24小时内吊销用户的数字证书。
2. 当发生证书被盗用、用户未履行本协议、CPS中规定其他吊销情形时, 数字认证公司有权直接吊销证书。

第七条 个人信息保护

1. 用户同意向数字认证公司提交办理数字证书所必需的个人信息(个人用户需提供姓名、身份证号、实名手机号、电子邮箱、联系地址、所在单位信息; 企业用户需提供企业名称、组织机构代码/统一社会信用代码、通信地址、法定代表人及经办人姓名、身份证号、实名手机号), 且用户授权数字认证公司向其第三方合作机构传递前述信息用于核实用户身份。
2. 根据监管的要求, 数字认证公司需妥善保管与认证相关的用户身份信息, 信息保存期限为数字证书失效后十年。
3. 根据法律法规、强制性的行政执法或司法要求必须提供用户身份信息的情况下, 数字认证公司将依据要求对外共享、转让、公开披露相关信息。
4. 本协议有关个人信息保护的完整内容见数字认证公司网站上公布的《个人信息保护政策》。

第八条 责任限制与免除

1. 用户故意或无意地提供了不完整的、不可撤销已过期的信息, 又根据正常的流程提供了必需的审核文件, 得到了数字认证公司签发的数字证书, 由此引起的一切后果应由用户自行承担, 数字认证公司不承担与证书内容相关的责任, 但可以依据请求提供协助。
2. 用户知悉数字证书制作数据已经丢失或可能已经丢失未及时告知有关各方, 并终止使用该制作数据, 未向数字认证公司提供真实、完整和准确的信息, 或者有其他过错, 给数字证书造成损失, 数字认证公司造成损失的, 承担赔偿责任。
3. 数字认证公司与注册机构合作, 约定由注册机构承担身份验证义务的, 对于由注册机构过错导致用户受有损失的, 由注册机构承担全部赔偿责任, 与数字认证公司无关, 用户应当直接向注册机构主张赔偿责任。
4. 因数字认证公司的设备或网络故障等技术故障导致数字证书签发错误、延迟、中断、无法签发, 或暂停、终止全部或部分证书服务的, 数字认证公司不承担任何赔偿责任, 本协议所规定之“技术故障”引起原因包括但不限于: (1) 不可抗力; (2) 关联单位如电力、电信、通讯部门故障; (3) 黑客攻击; (4) 设备或网络故障。
5. 如数字认证公司已谨慎地遵循且履行了国家法律、法规及CPS之规定, 视为数字认证公司不存在过错, 无须对因此产生的损失承担赔偿责任。

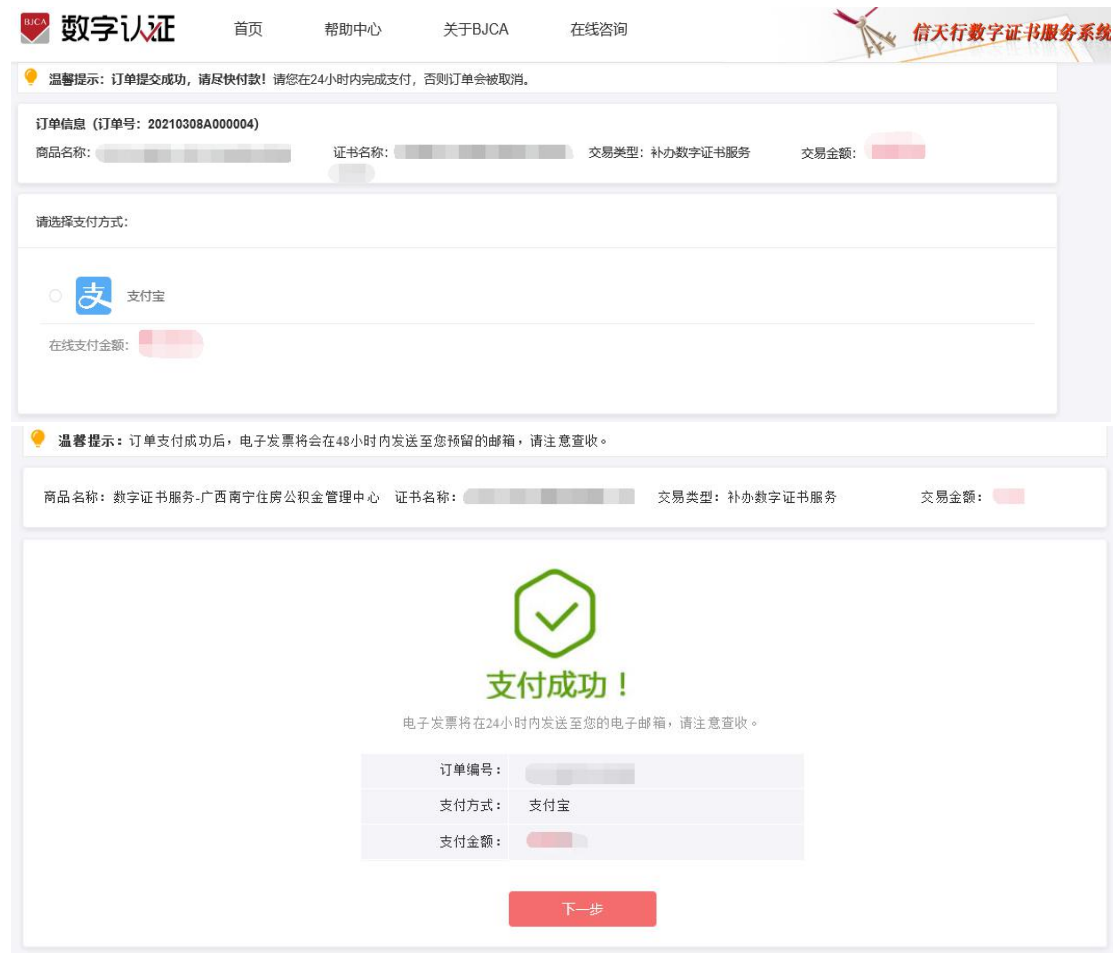
第九条 其他

本协议条款可由数字认证公司随时更新, 数字认证公司会通过网站<http://www.bjca.com>进行通知和公布, 更新后的协议一旦公布将替代原来的协议条款, 用户如果不接受修改后的协议, 可于通知发布之日起十五日内, 向数字认证公司授权的注册机构提出书面证书的申请, 如果逾期没有提出异议, 则视为同意接受修改后的协议。

1. 本协议与数字认证公司网站上公布的《北京数字认证股份有限公司电子认证业务规则》共同构成关于数字证书的完整协议。
2. 本协议的有效期限为证书的有效期限, 证书有效期限届满, 用户更新证书的, 本协议有效期顺延至证书更新期限届满日。
3. 本协议之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律, 因本协议产生之争议, 首先应经友好协商解决, 协商不成的, 双方同意将争议提交北京仲裁委员会并依据其现行有效的仲裁规则在北京中解决, 所作裁决是终局的, 对双方有约束力。
4. 如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效, 本协议的其余条款仍有效。
5. 数字认证公司对本协议享有最终解释权。
6. 用户确认已经认真阅读并完全理解本协议中的各项条款, 用户在申请表上签名、盖章, 或初次使用数字证书的行为, 均表明接受本协议的约束, 本协议即时生效。

第六步：付款结算

在线支付方式只有支付宝的方式，请点击支付宝，系统将自动跳转至支付页面，扫描二维码，支付证书介质的费用。支付成功后，点击【确定】，进行下一步。




数字认证 首页 帮助中心 关于BJCA 在线咨询 信天行数字证书服务系统

温馨提示： 订单提交成功，请尽快付款！请您在24小时内完成支付，否则订单会被取消。

订单信息 (订单号: 20210308A000004)
商品名称: [REDACTED] 证书名称: [REDACTED] 交易类型: 补办数字证书服务 交易金额: [REDACTED]


请选择支付方式:

 支付宝

在线支付金额: [REDACTED]

温馨提示： 订单支付成功后，电子发票将会在48小时内发送至您预留的邮箱，请注意查收。

商品名称: 数字证书服务-广西南宁住房公积金管理中心 证书名称: [REDACTED] 交易类型: 补办数字证书服务 交易金额: [REDACTED]


支付成功！
电子发票将在24小时内发送至您的电子邮箱，请注意查收。

订单编号:	[REDACTED]
支付方式:	支付宝
支付金额:	[REDACTED]

[下一步](#)

第七步：邮寄纸质申请材料

支付完成后，需要按照要求，备齐申请材料邮寄到对应的受理点进行审核。审核通过，证书受理点将在 5 个工作日内制作寄送证书产品（**顺丰到付**），请用户注意查看手机短信通知。

邮寄的证书申请材料如下：

1. 《单位数字证书申请表》一份（加盖单位公章）注：**【订单查询】可重新打印申请表**
2. 营业执照的副本复印件（复印件需加盖单位公章）；
3. 经办人有效身份证件复印件（复印件需加盖单位公章）。

请将证书申请材料邮寄到以下指定受理点：

地址：广东省广州市天河区天河北路 689 号光大银行大厦 11 楼 1106-3

收货人：严工

联系：020-38056956

填写快递单时，请注明“办理南宁公积金证书补办”字样，**单位自付邮寄运费**，不要快递到付。



注：电子发票是系统根据您提交的发票信息自动进行推送的，一般是支付费用完成之后的 24 小时内推送，请留意预留的电子邮箱。同时，在【订单查询】是可以查看证书业务的进度以及电子发票的开具状态。

3.4 订单查询

在线办理的证书业务，证书用户都可以通过【订单查询】，查询证书的办理进度。

具体操作步骤如下：

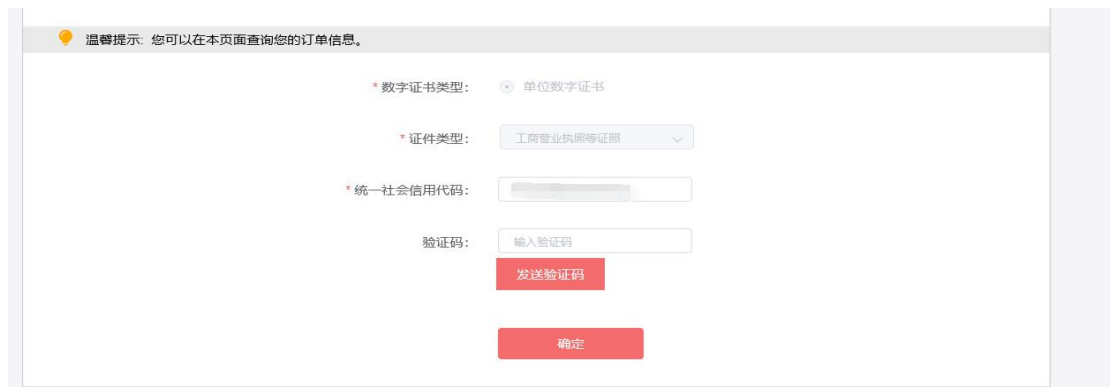
第一步：点击【订单查询】选项，进入订单查询。



第二步：输入想要查询的单位证书的【统一社会信用代码】，点击【查询】。



第三步：点击发送验证码，等待手机的验证码短信，查看后输入验证码，点击确定。



第四步：系统会自动显示出申请的证书业务订单，可从**订单状态**得知订单情况。

1. 通过订单查询，可在发票信息处，点击【**下载发票**】。

未完成订单									
申请时间	订单号	证书名称	业务类型	介质号	订单状态	发票信息	密码获取方式	邮寄信息	操作
2021-08-31 17:19:13	[REDACTED]	[REDACTED]	初次办理		已支付，待审核	已开具 下载发票	-	未发货	查看详情 修改上传资料

2. 如果您的办理是通过上传资料的方式,但手机收到鉴证不通过的短信通知时,需要从【修改上传资料】点击进入。删除之前上传的材料,重新上传正确清晰的申请材料。上传完成点击确认申请,验证签名即可。

未完成订单									
申请时间	订单号	证书名称	业务类型	介质号	订单状态	发票信息	密码获取方式	邮寄信息	操作
2021-08-31 17:19:13			初次办理		鉴证未通过	已开具 下载发票	--	未发货	查看详细 修改上传资料

数字认证 首页 帮助中心 关于BJCA 在线咨询

▶ 数字证书渠道 : 广西南宁住房公积金管理中心

证书基本信息

证书订单号: [] 单位名称: []

证件类型: 企业营业执照 证件号码: []

请上传以下证件照片

📌 证件提示:

- 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件);
- 2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片,单个图片大小不超过1.5M。





[确认申请](#)

▶ 数字证书渠道 : 广西南宁住房公积金管理中心

证书基本信息

证书订单号: [] 单位名称: []

证件类型: 企业营业执照 证件号码: []

请上传以下证件照片

📌 证件提示:

- 1.请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像页电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件);
- 2.支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片,单个图片大小不超过1.5M。

+




[确认申请](#)

数字证书渠道：广西南宁住房公积金管理中心

证书基本信息

证书订单号： 单位名称：
证件类型：企业营业执照 证件号码：

请上传以下证件照片

- 证件提示：
 - 请依次上传工商营业执照电子版(复印件电子版须加盖公章)、经办人身份证头像电子版(原件)、经办人身份证国徽页电子版(原件);
 - 支持上传格式为gif、jpg、png、jpeg的图片，单个图片大小不超过1.5M。



确认申请

证书申请签名确认

经办人名称：
手机号：
验证码 297 s后可重发
校验码已发送至您的手机，请查收

- 我同意向北京数字认证股份有限公司申请电子签名认证证书，自愿遵守其电子认证业务规则，并通过【输入短信验证码】的方式代表我对证书申请行为的真实意思表示。本人保证所提交的申请资料真实、准确、完整，愿意承担由资料虚假失实而导致的一切后果。

确定



恭喜您，数字证书申请成功!

材料审核时间为3-5个工作日
审核通过后，数字证书将在**五个工作日**内发出，可通过首页**订单查询**查看办理进度。
如有任何疑问请拨打受理点电话010-58515511。

关闭

3.如果您的办理是核验不通过，只能线下邮寄纸质材料的方式，但申请表忘记打印或者需要重新打印申请表时，点击【查看详细】。进入后，点击【打印申请表】，即可重新打印。



未完成订单

申请时间	订单号	证书名称	业务类型	介质号	订单状态	发票信息	密码获取方式	邮寄信息	操作
2021-03-10 15:38:38	20210310A000064	[REDACTED]	丢失补办		已提交, 待支付	-	-	未发货	查看详情

温馨提示: 当前内容显示订单详细信息。

订单状态

订单状态: 支付成功, 等待审核

[打印申请表](#)

发票状态:

证书主体信息

单位名称: [REDACTED]

部门:

证件类型: 统一社会信用代码

证件号码: [REDACTED]

企业所属区域:

印章信息:

证书详细信息

订单号: 20210310A000064

业务类型: 丢失补办

录入时间: 2021-03-10

审核时间: