

网上纳税申报 2.0 系统
“北京一证通” 数字证书使用手册

目录

目录.....	2
1. 一证通证书办理手续.....	3
2. 一证通证书安装.....	4
2.1 安装一证通证书应用环境.....	4
3. 网上纳税申报 2.0 系统操作指南.....	8
3.1 用户登录.....	8
3.1.1 已创建用户登录.....	8
3.1.2 未创建用户登录.....	8
3.2 上传报表.....	11
4. 一证通证书使用的常见问题.....	13
5. 服务单位联系方式.....	17

1. 一证通证书办理手续

❖ 企业用户及个体工商户（有公章）证书申请手续

1.单位公章或填写完整的《北京一证通数字证书申请表》（一式两份并加盖单位公章）；

2.组织机构代码证、工商营业执照、税务登记证任选其一的副本原件及复印件，复印件需加盖单位公章（如已领取“多证合一、一照一码”登记证照只能携带含有统一社会信用代码的证照副本原件及复印件，复印件需加盖单位公章）；

3.经办人有效身份证件原件及复印件（复印件需加盖单位公章）；

4.证书费用：法人用户申请的第一张一证通数字证书免费；

法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

❖ 个体工商户（无公章且单位名称为个人姓名）证书申请手续

1.填写完整的《北京一证通数字证书申请表》（一式两份并签字）；

2.工商营业执照副本原件及复印件和税务登记证副本原件及复印件，复印件需签字（如已领取“两证合一、一照一码”登记证照只能携带含有统一社会信用代码的证照副本原件及复印件，复印件需签字）；

3.个体户有效身份证原件及复印件（复印件签字）；

4.证书费用：法人用户申请的第一张一证通数字证书免费；

法人用户申请的第二张及以上一证通数字证书 180 元/套。

注意事项：

- 1.若开通税务应用，建议优先到地税网点办理一证通证书。需携带税务登记证副本原件或含有统一社会信用代码的工商营业执照原件（2016年8月8日前成立的企业需知道计算机代码）及复印件，复印件需加盖公章。当国税、地税税务登记证号不一致时，需同时携带国税和地税税务登记证副本原件及复印件，复印件需加盖公章；
- 2.一份鉴证材料只能办理一张一证通证书；如您需办理多张一证通证书时，需要提供相应份数的鉴证材料；
- 3.无公章个体工商户办理证书时，需经营者本人亲自办理，不能代办。

2. 一证通证书安装

2.1 安装一证通证书应用环境

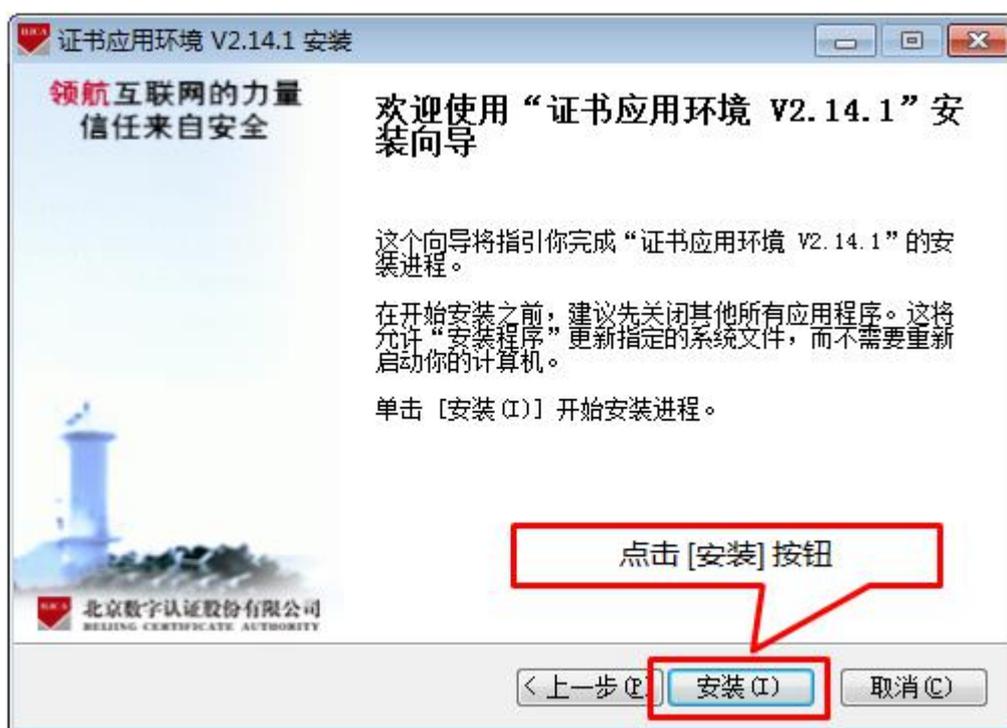
1.首次使用“一证通证书方式”登录网报 2.0 系统时，如果未安装一证通证书应用环境，系统将会提示“系统未检测到一证通证书应用环境，是否立即下载安装？”，点击【是】则打开浏览器，跳转到一证通证书应用环境的下载地址，点击【否】则返回原登录界面。



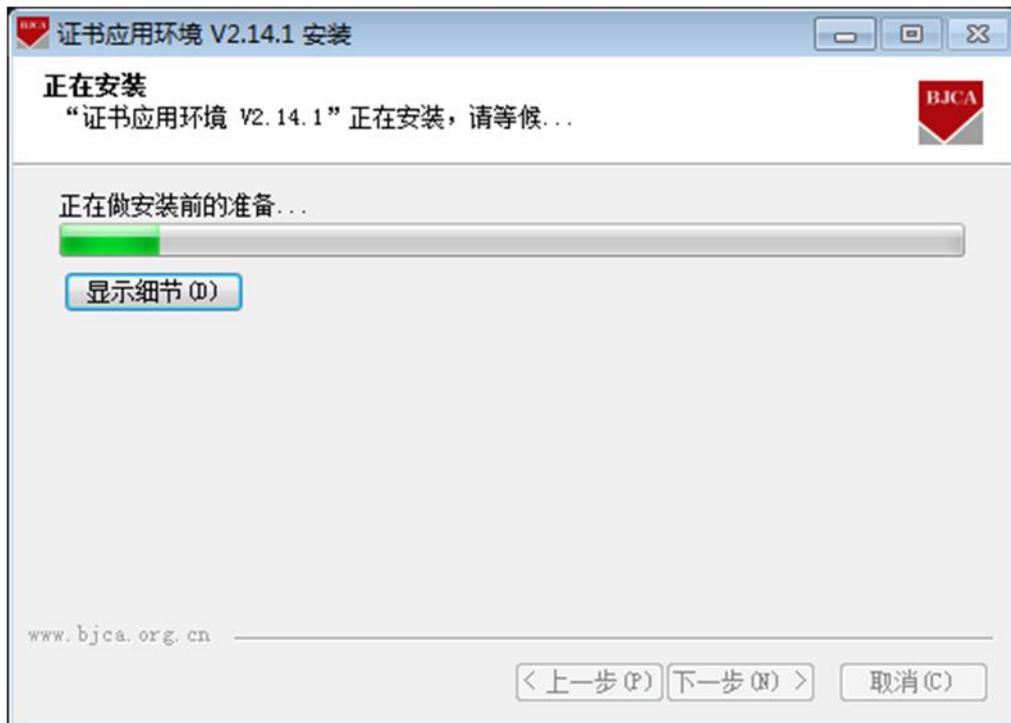
2. 下载一证通证书应用环境后，执行一证通证书应用环境安装程序，操作步骤如

下：

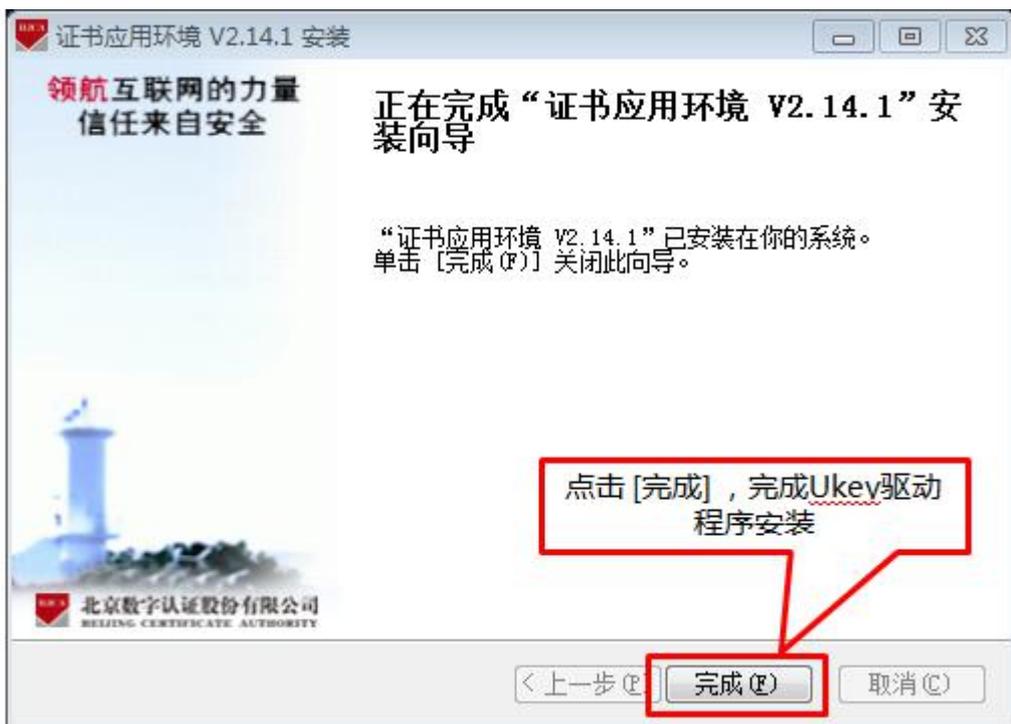
◇ 双击一证通证书应用环境安装程序，出现如下界面，点击【安装】按钮。



◇ 当前显示正在安装证书应用环境，此过程可能需要几分钟，请耐心等待。



◇ 安装进条进行完毕后，点击【完成】按钮，完成一证通证书应用环境的安装。



3. 安装完驱动后，将一证通证书插入电脑的 U 口，在电脑屏幕右下角将显示证书助手图标。



单击打开，进入“BJCA 证书助手”界面，可以看到证书持有者等详细信息，证明一证通证书应用环境已安装成功。您可以在此界面对一证通证书密码进行修改，点击“修改密码”选项。



进入修改密码界面，修改密码（如下图）。

北京市法人一证通证书助手

所有者： 北京...建筑材料有限公司 (测试)

证书类型： 移动证书

当前密码：

新设密码：

只能使用6-16个字符，区分大小写

确认密码：

确定 取消

3. 网上纳税申报 2.0 系统操作指南

3.1 用户登录

3.1.1 已创建用户登录

首次使用一证通证书登录国税网报 2.0 系统时，请确认登录界面的【纳税人识别号】处能否找到对应的纳税人识别号，若可以找到，说明您已经创建过用户，直接在【登录用户类型】处选择【一证通用用户】，在【纳税人识别号】处选择对应单位的纳税人识别号登录即可。

3.1.2 未创建用户登录

若您从未在国税网报 2.0 系统中创建过用户，则需点击【用户管理】，创建【一证通用用户】申报方式的新用户。具体操作如下：

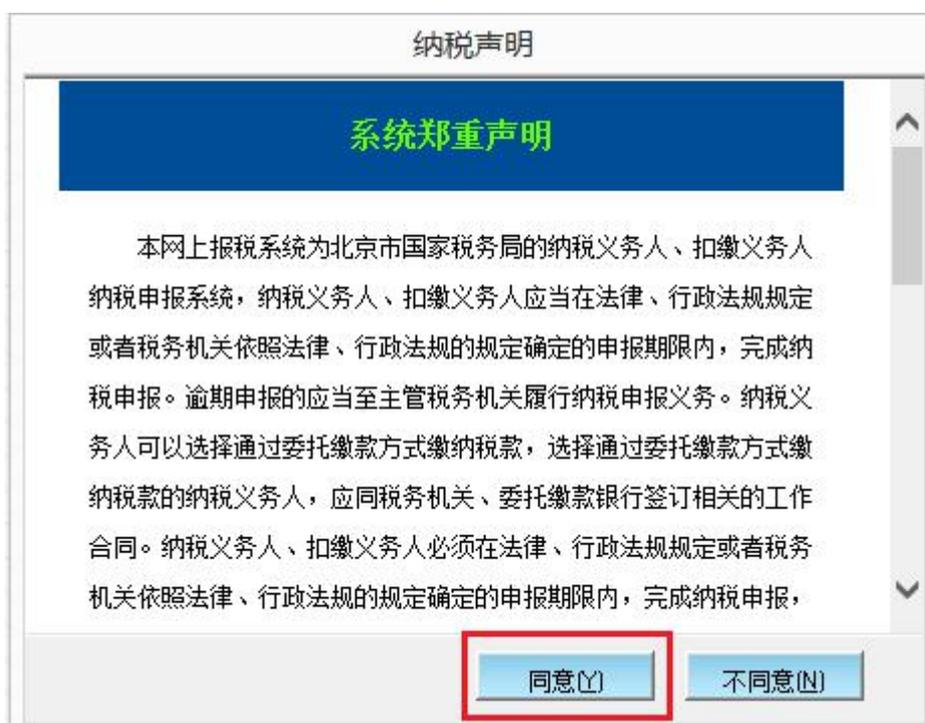
1. 运行“北京国税网上纳税申报系统 2.0”，插入“一证通证书”后点击【用户管理】



2. 在用户管理界面点击【新建用户】



3. 仔细阅读《纳税声明》，点击【同意】进行新建用户下一步操作，点击【不同意】则返回用户管理界面



4. 在“添加用户”界面选择【一证通证书】，输入【纳税人识别号】，然后点击【建立用户】

添加用户

网上纳税申报 2.0

申报方式选择:

纳税人识别号(*):

本地登录密码:

登录密码确认:

注: 带*项为必填项。

5. 系统提示确认是否添加此用户，选择点击【是】

系统提示

您要新建用户的纳税人识别号是：11010

申报方式为：一证通用用户

没有设置初始化密码！

6. 输入一证通证书密码，点击【确定】

请输入证书密码



注意：

(1) 获取一证通证书初始密码有两种方式：

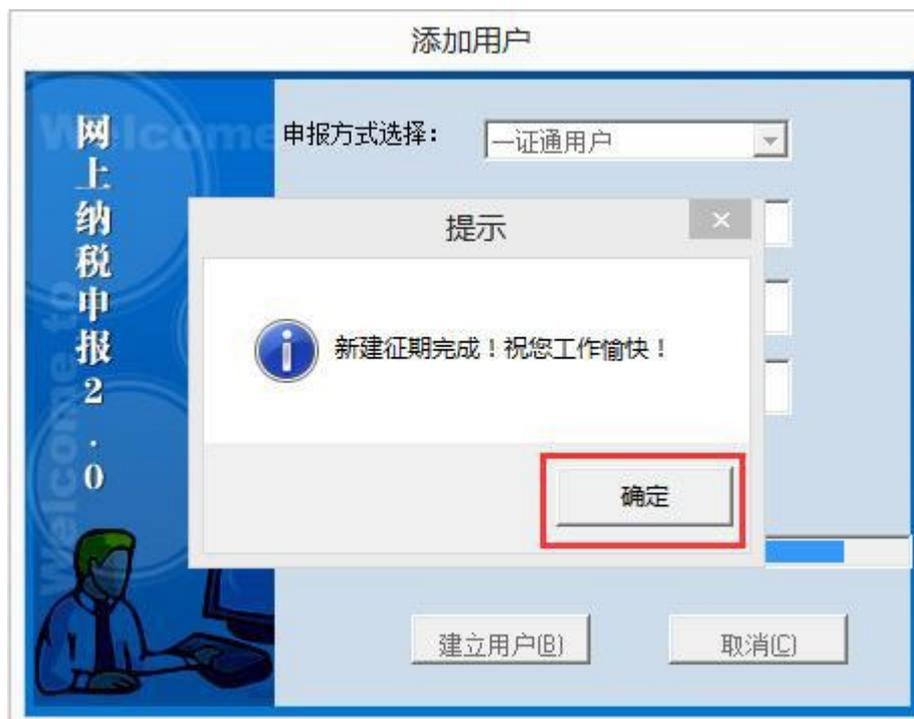
◇ 在一证通网点办理的一证通证书，初始密码在一证通证书密码卡中；

◇ 在线申请的一证通证书，初始密码为网上申请时您自己预设的证书密码。

纳税人可以依据一证通证书使用说明，修改一证通证书密码。

(2) 在系统未关闭且证书未重新插入时，输入一次一证通证书密码后 3 分钟内使用证书不需要再次输入密码，3 分钟后使用一证通证书则需要重新输入密码。

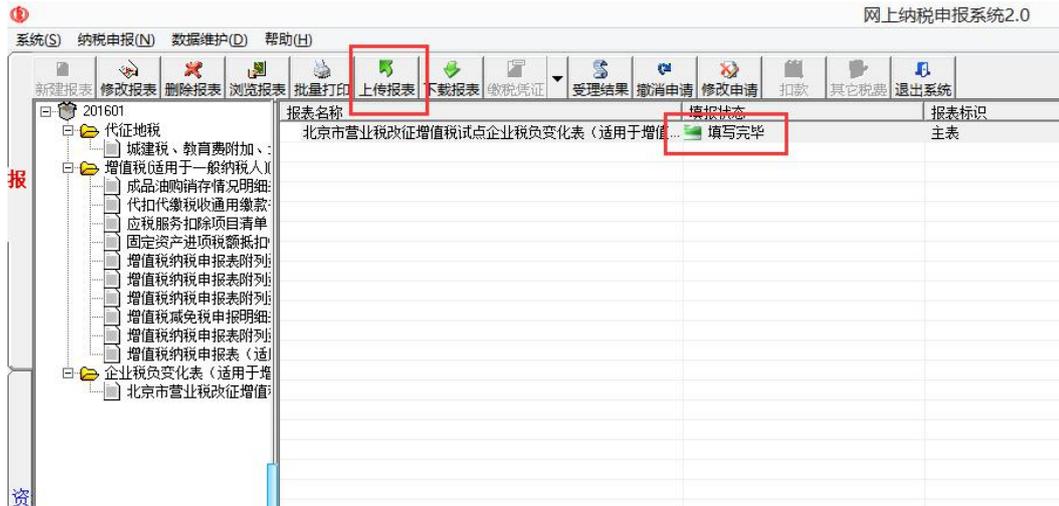
7. 系统自动下载征期，征期下载完成后，点击【确定】，新建用户成功



8. 在【登录用户类型】处选择【一证通用户】，在【纳税人识别号】处选择对应单位的纳税人识别号登录即可。

3.2 上传报表

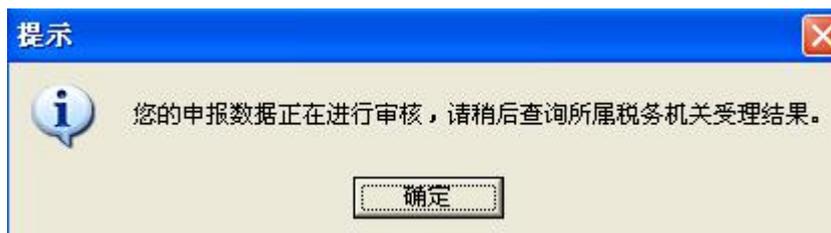
1. 使用一证通用户登录系统后，双击需要填写的税种可进行报表的填写，按照报表要求填写完毕后保存报表，当前填写的税种状态为“填写完毕”时，点击【上传报表】按钮



2. 输入一证通证书密码，点击【确定】



3. 系统提示“您的申报数据正在进行审核，请稍后查询所属税务机关受理结果。”



4. 一证通证书使用的常见问题

问题一、在国税网报 2.0 系统中新建用户时提示【没有该纳税人基本信息，该纳税人可能不是网上申报用户】，如何处理？

当您遇到上述提示时，可能存在以下几种情况：

1) 若您首次使用一证通证书登录国税网报 2.0 系统，创建用户时报上述错误，请您到国税窗口报到，由国税相关部门做好系统授权后即可正常使用。

2) 若您之前在国税网报 2.0 系统中使用过一证通证书，近期做过三证合一营业执照换证，且已到国税窗口重新报到，可能需要做一证通证书信息变更。请登录：

<http://help.bjca.org.cn/zsjc.html> 进行证书信息检测，并按照检测结果进行相应处理。

问题二、在登录国税网报 2.0 系统时提示“未找到 xxxxx 证书或证书信息不完整，请插入正确的证书或到证书受理点，进行证书信息变更”，如何处理？

上述问题造成的情况及处理方法如下：

情况一、创建用户时遇到该提示，可能是输入的纳税人识别号有误，请核对您的税务登记证号或统一社会信用代码。若您确认输入的纳税人识别号正确，请登录：

<http://help.bjca.org.cn/bjsat/index.html>，可以通过页面上的【一证通证书能否报国税业务检测】功能进行检测，并按照检测结果进行相应的处理。如下图所示：



情况二、登录网报系统时选择的纳税人识别号与您当前插入的证书不符，请插入正确的证书。核对方法如下：

1)打开国税网报 2.0 系统的【用户管理】界面找到该纳税人识别号，查看该纳税人识别号的企业名称。如下图所示：



2)在桌面上找到 BJCA 证书助手图标，并双击打开，如下图所示：



3)打开 BJCA 证书助手即可在【证书所有者】处查看到您目前插入证书的单位名称，如下图所示：



若证书助手中【证书所有者】处显示的单位名称与您插入的证书是同一家单位，请登录：<http://help.bjca.org.cn/bjsat/index.html>，可以通过页面上的【一证通证书能否报国税业务检测】功能进行检测，并按照检测结果进行相应的处理。若证书助手中【证书所有者】处显示的单位名称与您插入的证书不是同一家单位，说明您当前在计算机上插入的不是该纳税企业的证书，请您插入正确证书。

问题三、在国税网报 2.0 系统中上传或下载数据时系统提示“.....证书无效”，如何处理？



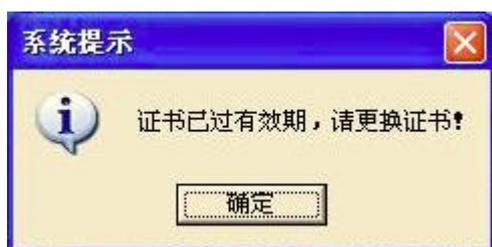
您的证书已过期，请及时更新证书，您可以通过访问一证通服务平台（<http://yzt.beijing.gov.cn>），在“证书服务”栏目中的“证书更新”模块在线更新证书。

问题四、在登录国税网报 2.0 系统时提示“请插入证书！”，如何处理？

请您将一证通证书插入电脑；若已插入，请您检查一证通介质是否插反。



问题五、在登录国税网报 2.0 系统时提示“证书已过期，请更换证书！”，如何处理？



证书已过期，请用户尽快更新证书，过期的证书可以登录系统，但是不能上传下载数据。

您可以通过访问一证通服务平台（<http://yzt.beijing.gov.cn>），在“证书服务”栏目中的“证书更新”模块在线更新证书。

问题六、在登录国税网报 2.0 系统时输入本地登录密码提示“密码错误！”，如何处理？



您可以拨打软件服务商电话，获得帮助。软件服务商联系电话：北京中联恒利科技有限公司 010-83678885 北京中兴通软件科技股份有限公司 010-62965988、010-62965178

问题七、一证通证书密码忘记或锁死，如何处理？

如您忘记证书密码，或者连续 10 次输入错误的证书密码，证书将被锁死，您可以通过访问一证通服务平台（<http://yzt.beijing.gov.cn>），在“证书服务”栏目中的“证书解锁”模块在线解锁。

5. 服务单位联系方式

如您在使用过程中还有其他问题，请致电下表中的服务单位寻求帮助。

网上纳税申报 2.0 系统相关问题	北京中联恒利科技有限公司	010-83678885
	北京中兴通软件科技股份有限公司	010-62965988；

		010-62965178
“北京一证通”证书相关问题	北京数字认证股份有限公司	4007001900